

Manual d'usuari PRESC

Versió	1.0
Creat per	Isabel Martinez
Data creació	31/12/2010
Data darrera revisió	31/12/2010

1	Entrada a l'eina	3
2	Funcionament general.....	3
a.	Mode llista/detall.....	3
b.	Opcions de la barra d'eines	5
i.	Mode llista.....	5
ii.	Mode detall.....	6
2.	Menús.....	7
2.1	Mòdul Genèric d'Incidències.....	7
2.1.1	Mode llista.....	7
2.1.2	Mode Detall.....	10
2.1.2.1	Pestanya Descripció detallada.....	11
2.1.2.2	Pestanya Pressupostos.....	11
2.1.2.3	Pestanya Comentaris.....	12
2.1.2.4	Pestanya Documents.....	12
2.2	Com funciona l'aplicació?.....	14
2.2.1	Estat: L'escola crea la incidència.....	15
2.2.2	Estat: Si no és automanteniment, l'empresa la rebutja.....	15
2.2.3	Estat: Si és automanteniment, l'empresa informa del pressupost.	15
2.2.4	Estat: Aprovada	16
2.2.5	Estat: L'empresa informa del pressupost final.....	16
2.2.6	Estat: Escola i Educació accepten el tancament de la incidència.....	17
2.2.7	Estat: Tancada.....	18

1 Entrada a l'eina

Per accedir a l'eina d'administració s'ha d'obrir amb un navegador (es recomana **Firefox**, perquè és molt més ràpid) la plana

<http://continguts.intra.gavaciutat.net>

(Proves: <http://artemisadesa/>)

Demanà les credencials per accedir-hi:

usuari: [correu electrònic i](#)

Per Educació i Obres

- **contrasenya:** la d'entrada al domini de windows

Atenció!!! Us registreu, a Informàtica ens arriba un missatge i us donem els permisos per entrar.

Per Escoles i empresa adjudicatària:

- **contrasenya:** li donarem nosaltres

2 Funcionament general

Tots els manteniments funcionen igual i l'únic que canvia, lògicament, són els camps que s'han d'editar en cada taula.

Cada finestra correspon al manteniment de una taula (un tipus d'informació) concret, i té dues vistes: mode llista i mode detall

a. Mode llista/detall

El mode llista és el que surt per defecte i mostra tots els registres de la taula:

Suggeriments - Sugerencia										
		Email destinatario sugerencia	llog	Apellido 1	Correu electrònic	Telèfon	Recibir respuesta ayuntamiento	Sugerencia	Respondido	Fecha respuesta
		comença per	comença per	comença per	comença per	comença per		comença per		=
			NAZARET	YESTE	YESTE.NAZARET@GMAIL.COM	667264093	Si	Buenos días, soy vecina de Gavà y alumna de cuarto...	No	
			NAZARET	YESTE	YESTE.NAZARET@GMAIL.COM	667264093	Si	Buenos días, soy vecina de Gavà y alumna de cuarto...	No	
			Miquel	Garrido	mgarrido@aj-gava.cat	932639140	Si	He observado que la página http://www.gavaciutat.net...	No	
			Eliadio	Jaquero	royal.15@hotmail.com	936379051	Si	Estimat Ajuntament de Gavà: Hi ha unes instal·lac...	No	
		ocarop@aj-gava.cat	o	c	pepe@a.com	123456789	Si	sugerencia	No	22/12/09
			Judith	Bascompta	judithbascompta@ub.edu	615098898	Si	Voldria demanar que de moment tornessin a posar el...	No	
		ocarop@aj-gava.cat	oscar	caro	ocarop@gmail.com	635227181	Si	otra prueba más 2222	No	
		ocarop@gmail.com	oscar	caro	ocarop@gmail.com	635227181	Si	otra prueba más	No	
		ocarop@aj-gava.cat	oscar	caro	ocarop@gmail.com	635227181	Si	otra prueba más	No	
			oscar	caro	ocarop@gmail.com	635227181	No	otra prueba más	No	

1 2 3 4 5 6

Hi ha 53 objectes a la llista ([Amagar-los](#))

Esborrar seleccionats

Serveis Informàtics

I en mode detall es pot veure el detall de cada registre:

Sugeriments - Sugerencia

← 🏠 → 📄 🗑️ 🗣️

Fecha entrada: 06/02/10

Nom: Eladio Apellido 1: Jaquero Apellido 2: Raluy

Tipo documento: DNI Documento identificacion: 53321632 - L

Recibir respuesta ayuntamiento:

Tipo via: Carrer Nom via: Liri

Número: 85 Bloque: 1r Escalera: 1a Piso: 1r Puerta: 1a

Codi postal: 08840 Municipio: Viladecans Provincia: Barcelona

Correu electrònic: royal.15@hotmail.com Telèfon: 936379051

Sugerencia

Estimat Ajuntament de Gavà:

Hi ha unes instal·lacions que teniu a la zona de la gasolinera de la carretera antiga cap a Castelldefels en la que es va construir fa uns anys unes rampes pels esports d'aquest tipus (monopatí, patins, patinet, bici...) en la que fa poc (a l'estiu) van posar una barana. Doncs bé: Ens agradaria a tothom que utilitza les instal·lacions una reforma o ampliació d'aquell lloc, ja que s'està empitjorant per moment i arriba un moment en el que es pot convertir en perillós: les palques blaves de les rampes s'estan sortint i hi ha una de les baranes que està endinsada. Ens agradaria de que si existís la

Canal entrada sugerencia:

Departamento: Email destinatario sugerencia:

Respondido:

Resposta ayuntamiento

b. Opcions de la barra d'eines

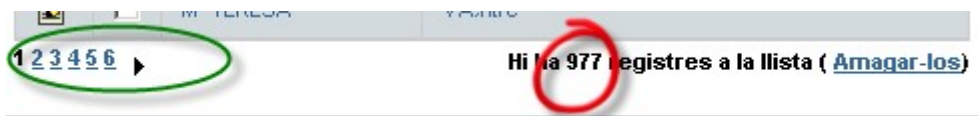
i. Mode llista



Quan estem veient la llista dels registres podem fer les opcions típiques d'un manteniment:

- Crear nou registre (icona fulla en blanc),
- Veure detall (icona llapis groc), i un cop al detall podem modificar
- Eliminar un registre (marcar la casella dels registres a eliminar) i després la goma d'esborrar

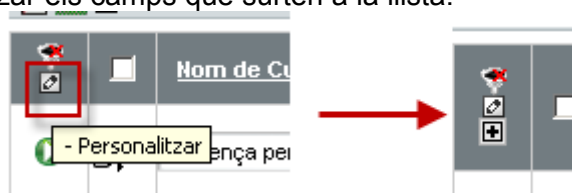
A més podem ordenar per una columna fent clic al títol d'aquesta, filtrar les dades escrivint el valor en la columna per la que volem filtrar i després clic a la fletxa verda, i exportar la llista a pdf per imprimir o bé a excel.



També es poden adequar l'amplada de les columnes a la mida de la vostra pantalla.



Es poden personalitzar els camps que surten a la llista.



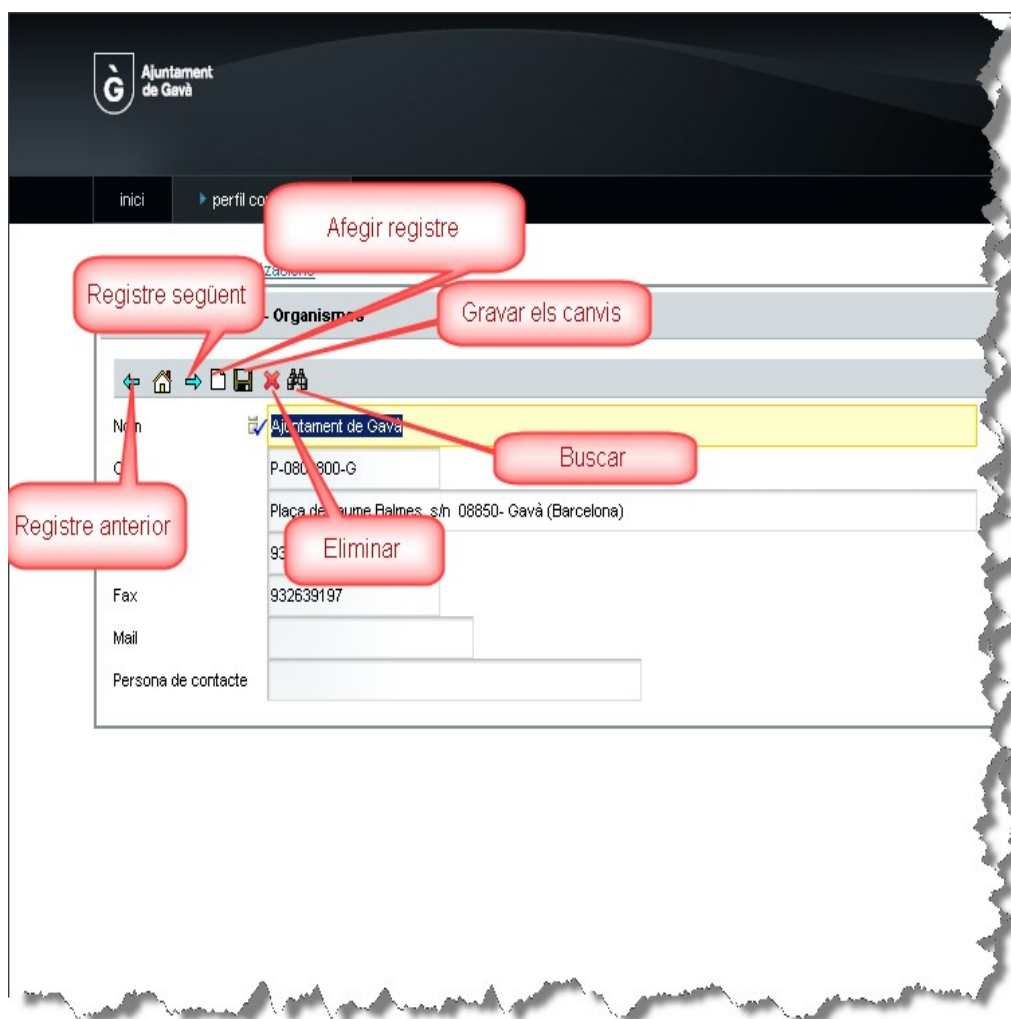
Si volem que no surtin els camps per filtrar, cal clicar sobre la icona del núvol:



Aclariment Exportació a EXCEL !!!

Cal guardar el document generat per l'aplicatiu, obrir l'EXCEL, "Archivo\Abrir" i en "tipo de archivo" posar "Archivos de texto", amb això s'obre amb EXCEL perfectament, camp a camp, ben encolumnat.

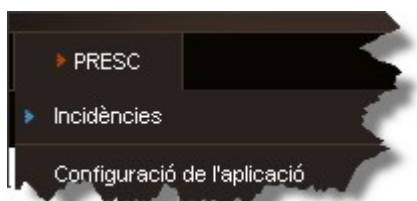
ii. Mode detall



Quan anem al detall del registre podem

- fer canvis en els diferents camps,
- gravar (icona disquet)
- Anar al registre anterior o posterior (fletxes blaves)
- Eliminar (aspa vermella) o
- Buscar un registre determinat escrivint el valor que busquem al camp que toqui i després clic als binoculars

2. Menús



L'aplicació PRESC consta de 2 submenús:

- Incidències
- Configuració de l'aplicació

Les escoles i l'empresa Adjudicatària només poden accedir a Incidències. Educació i Obres poden accedir a "Configuració de l'aplicació".

L'aplicació té 4 rols:

- Empresa
- Escola
- Obres i
- Educació

Depenen del rol que tingui cada usuari, així tindrà els accessos.

2.1 Mòdul Genèric d'Incidències

2.1.1 Mode llista

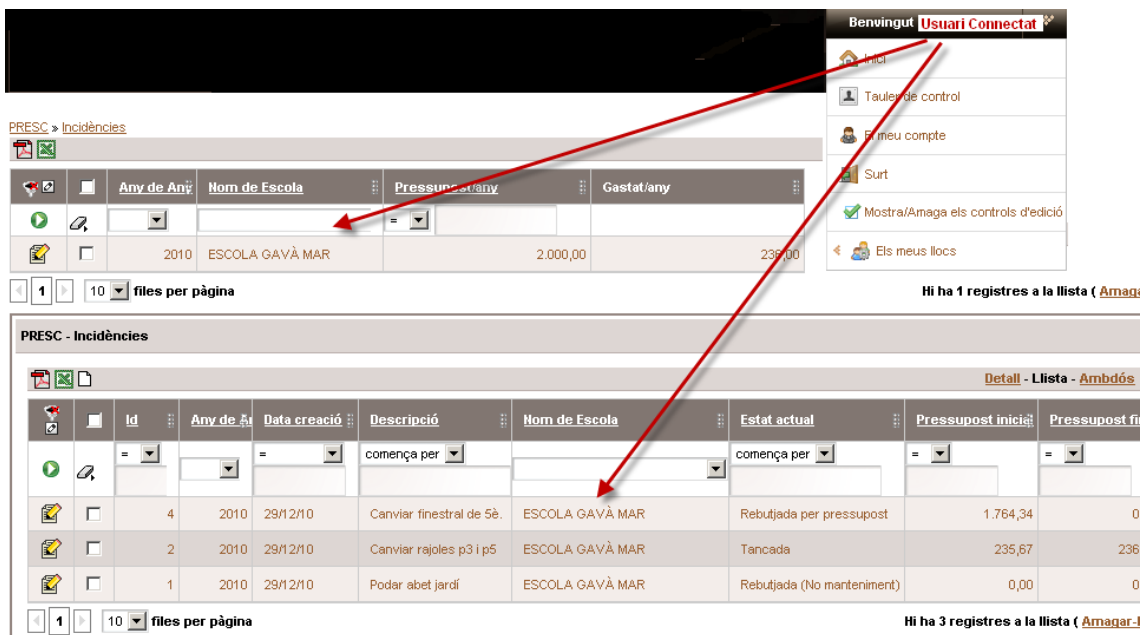
Puntualització: Cerques amb accents

Distingeix caràcters amb accents de no accents.

CRM Promoció Econòmica - Gestió Integral								
	Nom	Nom fiscal	Telèfon	Fax	Correu electrònic	Web		(C=)
	contains	starts	starts	starts	starts	starts		starts
	(Complementos Sanitarios)	Fenoquímica, SA	936382288	936381773				E
	A Avila		936624011	936382566				C
	A. Sala Talleres Metálicos, SA	A. Sala Talleres Metálicos, SA	936621647	936381430		http://www.gremiserrallers.com/sala/		E
	ABB Transmission and systems, SA	ABB Transmission and systems, SA	936810402	936810458		http://www.abb.es		E
	ABC Gavà		936333230	936333230	abc@abc.com	http://www.abc.com		C



Les escoles només poden veure les seves incidències:





Els rols d'Obres, Educació i empresa adjudicatària poden veure totes les incidències de totes les escoles.

Tothom pot veure en qualsevol moment, l'estat del seu pressupost i el que ha gastat:

Serveis Informàtics

PRESC » Incidències

	Any de Anç	Nom de Escola	Pressupost/any	Gastat/any
	2010	ESCOLA GAVÀ MAR	2.000,00	236,00
	2010	ESCOLA JACME MARCH	3.600,00	3.725,00

1 10 files per pàgina

PRESC - Incidències

	Id	Any de Anç	Data creació	Descripció	Nom de Escola	Estat actual
				comença per		comença per
	6	2010	31/12/10	Podar abet jardí	ESCOLA JACME MARCH	Tancada
	5	2010	31/12/10	Podar abet jardí	ESCOLA JACME MARCH	Rebutjada pe

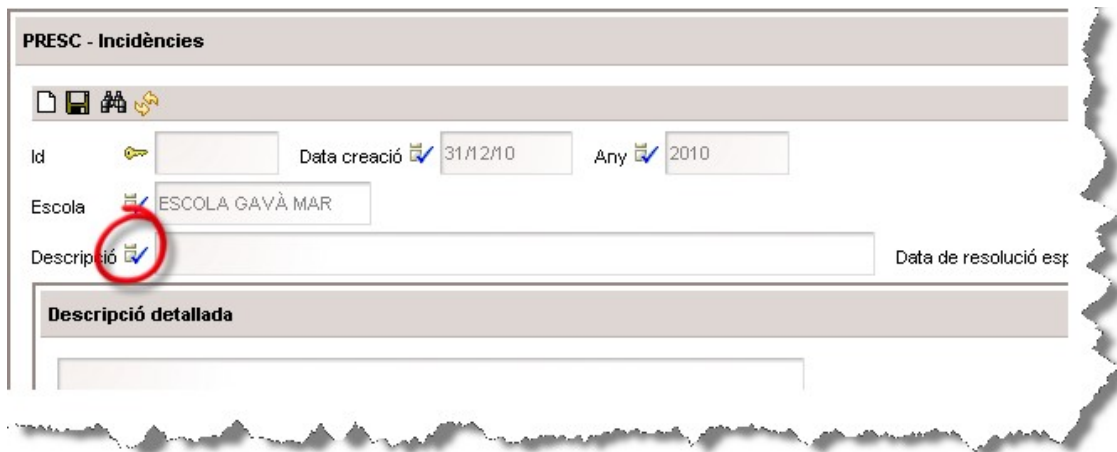
Si entrem a pressupost, podem veure en detall tot el que s'ha gastat **per trimestres**:

Any	2010	Escola	ESCOLA GAVÀ MAR	Pressupost/any	2.000,00 €	Gastat/any	236,00 €
Gastat 1er trimestre	0,00 €	Gastat 2er trimestre	0,00 €	Gastat 3er trimestre	0,00 €	Gastat 4er trimestre	236,00 €

Des d'aquí no es pot modificar el pressupost, lògicament.

2.1.2 Mode Detall

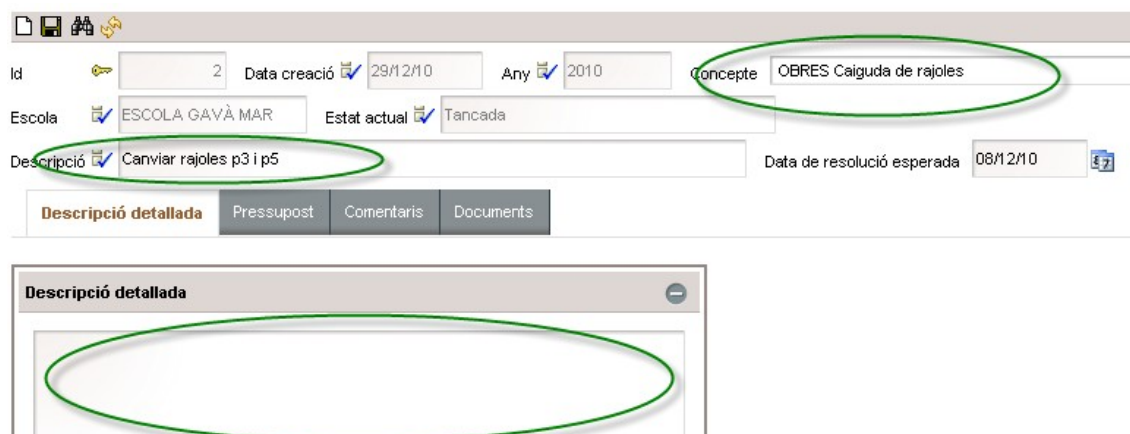
Els camps obligatoris són:



The screenshot shows the 'PRESC - Incidències' form. The mandatory fields are: 'Id' (with a key icon), 'Data creació' (with a calendar icon), 'Any' (with a dropdown icon), 'Escola' (with a dropdown icon), and 'Descripció' (with a checkmark icon). The 'Descripció' field is circled in red. Below the main form is a section titled 'Descripció detallada'.

Un cop donada d'alta la incidència, existeixen altres camps que es poden modificar: concepte, descripció i descripció detallada

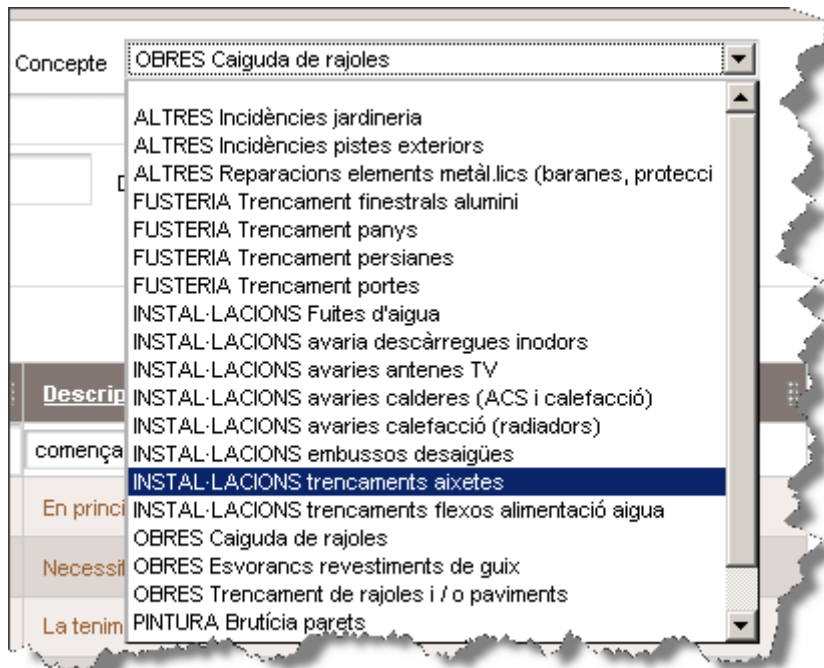
➤ Descripció detallada



The screenshot shows the 'PRESC - Incidències' form with the following fields: 'Id' (2), 'Data creació' (29/12/10), 'Any' (2010), 'Concepte' (OBRES Caiguda de rajoles), 'Escola' (ESCOLA GAVÀ MAR), 'Estat actual' (Tancada), 'Descripció' (Canviar rajoles p3 i p5), and 'Data de resolució esperada' (08/12/10). The 'Concepte' and 'Descripció' fields are circled in green. Below the main form is a section titled 'Descripció detallada' with a large empty text area also circled in green.

Podeu explicar detalladament el problema que voleu resoldre.

➤ Concepte: Concepte que voleu catalogar.



Tenim 3 pestanyes més.

2.1.2.1 Pestanya Descripció detallada

A part de poder explicar més detalladament la incidència, podeu consultar l'evolució de la incidència:

Cronograma

		Data creació	Nom de Estat
		=	
	<input type="checkbox"/>	14/01/11 00:00	Oberta
	<input type="checkbox"/>	14/01/11 13:10	Aprovada
	<input type="checkbox"/>	14/01/11 13:11	Acabada
	<input type="checkbox"/>	14/01/11 13:14	Acceptada per escola
	<input type="checkbox"/>	14/01/11 13:15	Acceptada per Educació
	<input type="checkbox"/>	14/01/11 13:15	Tancada

1 10 files per pàgina Hi ha 6 registres a la llista

2.1.2.2 Pestanya Pressupostos

Pestanya reservada per l'empresa adjudicatària, només ella pot modificar aquests camps.

Serveis Informàtics

Descripció detallada **Pressupost** Comentaris Documents

Pressupost inicial €

Pressupost final €

Justificació (omplir si el pressupost inicial i final no són iguals)

Hemos añadido

2.1.2.3 Pestanya Comentaris

En qualsevol moment, tots podeu incloure comentaris sobre la incidència

Descripció detallada Pressupost **Comentaris** Documents

	Data creació	Nom de Qui	Descripció
	=	comença per	comença per
	23/12/10	Empresa subcontrata	En principi, posarem lavabos amb alçada per nens de p5
	23/12/10	MIQUEL ZURRIAGA (GAVÀ MAR)	Necessitem saber si faran les netejes pertinents
	31/12/10	Empresa subcontrata	La tenim acabada, falta que l'accepteu

Crea una nova entitat - Comentari

Data creació 31/12/10

Descripció

Qui

Nom MIQUEL ZURRIAGA (GAVÀ MAR) Mail

Rol ESCOLA Escola ESCOLA GAVÀ MAR 695357355

No es poden incloure comentaris en nom d'un altre

Gravar Gravar i continuar Tancar

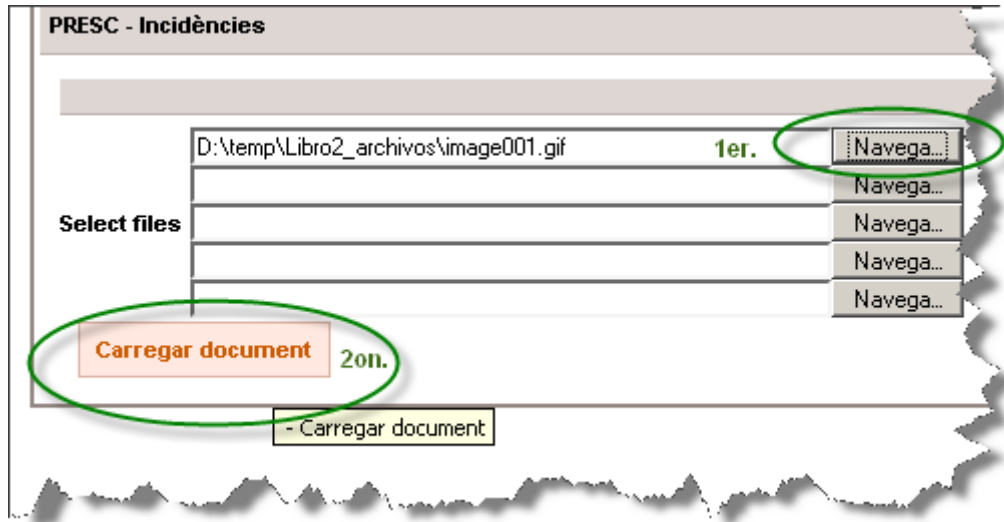
2.1.2.4 Pestanya Documents

En qualsevol moment, tots podeu incloure documents, pressupostos, fotografies, etc. sobre la incidència

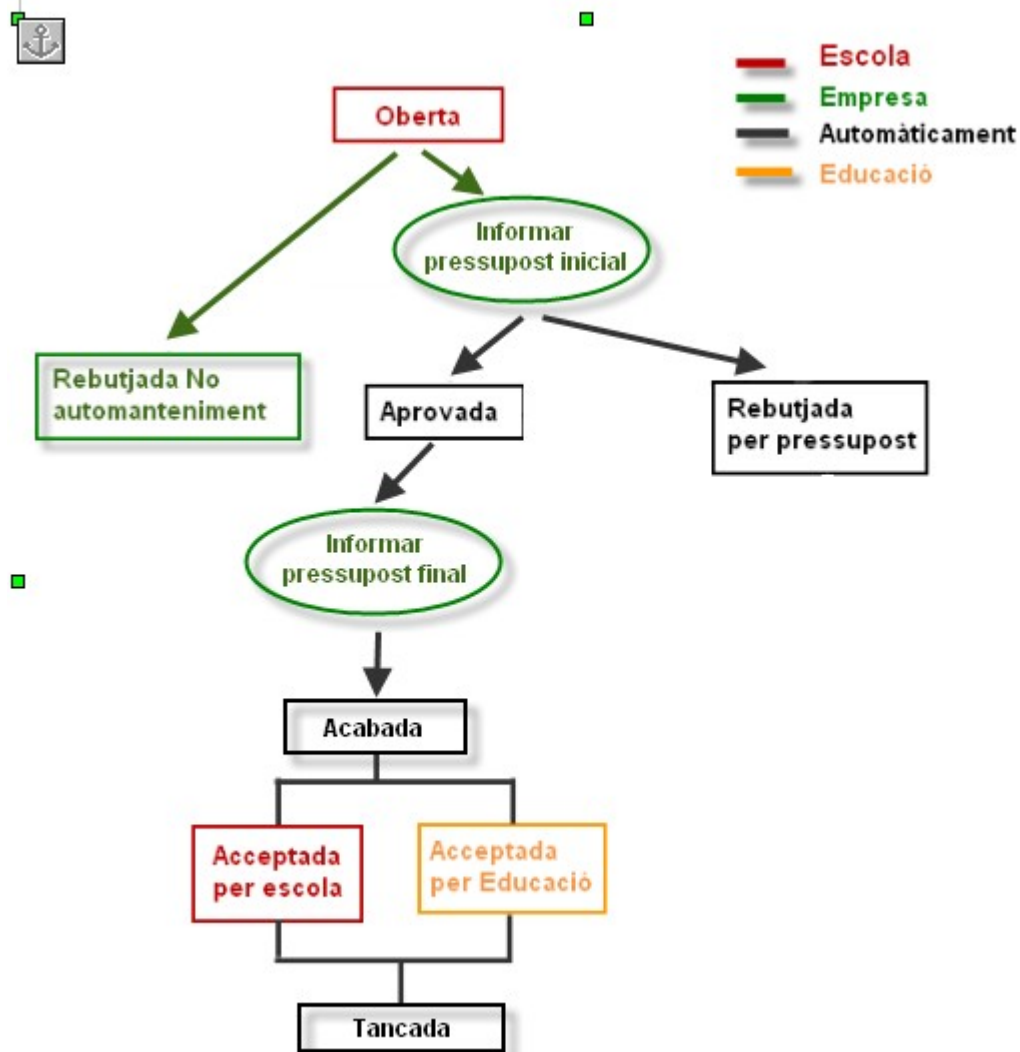
Descripció detallada Pressupost Comentaris **Documents**

Adjunts 

v



2.2 Com funciona l'aplicació?



1. L'escola crea la incidència
2. Si no és automanteniment, l'empresa la rebutja.
3. Si és automanteniment, l'empresa informa del pressupost. Automàticament, el programa la rebutja per pressupost, donant l'opció a l'empresa a parlar primer amb l'escola.
4. Si hi ha pressupost, és el director de l'escola qui ha d'aprovar la incidència; perquè l'empresa comenci a treballar.
5. Per les aprovades, l'empresa informa del pressupost final. Automàticament, el programa la passa acabada.
6. A partir d'aquest moment, l'escola i Educació la podem acceptar.
7. En el moment que estigui "Acceptada per escola" i "Acceptada per Educació", el programa automàticament la passa a tancada.

2.2.1 Estat: L'escola crea la incidència

Educació, Obres i l'empresa adjudicatària poden crear incidències.

2.2.2 Estat: Si no és automanteniment, l'empresa la rebutja.

The screenshot shows the 'PRESC - Incidències' form. At the top, there are several icons, including one for 'no auto manteniment' which is circled in green. Below the icons, the form fields are: 'Id' with a key icon and a dropdown menu showing '- Rebutjar-la (No manteniment)'; 'Escola' with a dropdown menu showing 'ESCOLA GAVÀ MAR' and an 'Estat actual' dropdown; and 'Descripció' with a dropdown menu showing 'Pintar aules P5'. Below the form fields, there are three buttons: 'Descripció detallada', 'Pressupost', and 'Comentaris'. Below the buttons, there is a section titled 'Descripció detallada'.

2.2.3 Estat: Si és automanteniment, l'empresa informa del pressupost.

Automàticament, el programa pot **rebutjar-la per pressupost**, donant l'opció a l'empresa de no pressupostar-la fins que no parla amb l'escola.

The screenshot shows the 'PRESC - Incidències' form with a green checkmark icon and the text 'Incidència rebutjada.' at the top. The form fields are: 'Id' with a key icon and a dropdown menu showing '7'; 'Data creació' with a dropdown menu showing '14/01/11'; 'Escola' with a dropdown menu showing 'ESCOLA GAVÀ MAR' and an 'Estat actual' dropdown showing 'Rebutja'; and 'Descripció' with a dropdown menu showing 'Pintar aules P5'. Below the form fields, there are four buttons: 'Descripció detallada', 'Pressupost', 'Comentaris', and 'Docum'. Below the buttons, there are two input fields: 'Pressupost inicial' with a value of '1.100,00 €' and 'Pressupost final' with a value of 'n nn €'.

Si n'hi ha pressupost, la passa a estat pressupostada.

2.2.4 Estat: Aprovada

Un cop pressupostada, el director de l'escola, la passa aprovada perquè l'empresa comenci a treballar.

no auto manteniment

Incidència aprovada.

Id Data creació Ar

Escola Estat actual

Descripció

Descripció detallada **Pressupost** Comentaris Document

Pressupost inicial €

2.2.5 Estat: L'empresa informa del pressupost final.

Per les aprovades, l'empresa informa del pressupost final. Automàticament, el programa la passa acabada.

Incidència acabada.

Id Data creació Any

Escola Estat actual

Descripció

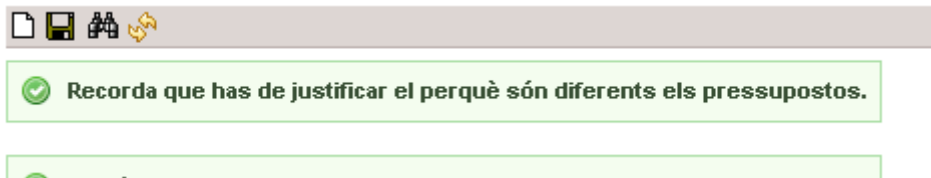
Descripció detallada **Pressupost** Comentaris Documents

Pressupost inicial €

Pressupost final €

Justificació (omplir si el pressupost inicial i final no són iguals)

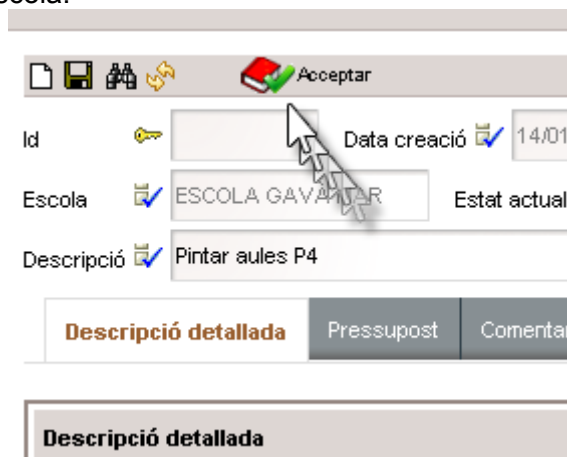
Si l'empresa posa un pressupost final diferent a l'inicial, l'aplicació l'informa que ho ha de justificar.



2.2.6 Estat: Escola i Educació accepten el tancament de la incidència

A partir d'aquest moment, l'escola i Educació la podem acceptar.

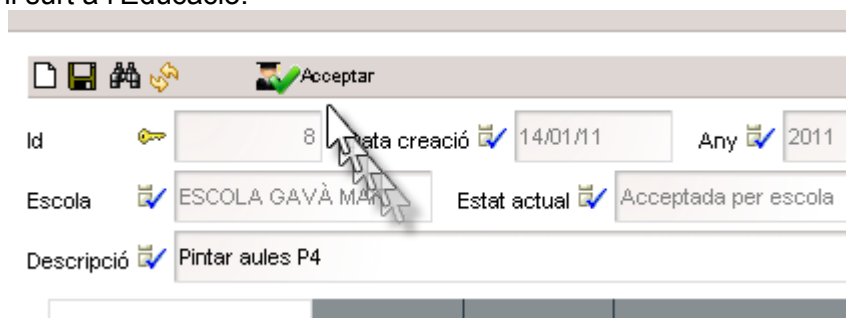
Icona que li surt a l'escola:



Hi surt un missatge de confirmació i a continuació un missatge d'afirmació:



Icona que li surt a l'Educació:



Hi surt un missatge de confirmació i a continuació un missatge d'afirmació:

The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top containing icons for document, save, printer, and a green checkmark labeled 'Acceptar'. Below the toolbar are two green boxes with white text and a green checkmark icon: 'Incidència acceptada per Educació.' and 'Incidència definitivament tancada.'. At the bottom, there are several input fields: 'Id' with a key icon and the value '8'; 'Data creació' with a calendar icon and the value '14/01/11'; 'Any' with a calendar icon; 'Escola' with a checkmark icon and the value 'ESCOLA GAVÀ MAR'; and 'Estat actual' with a checkmark icon and the value 'Tancada'.

2.2.7 Estat: Tancada

En el moment que estigui “Acceptada per escola” i “Acceptada per Educació”, el programa automàticament la passa a tancada.

IMPORTANT 1 !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

El que es porta gastat del pressupost comptabilitzem:

el pressupost inicial de les incidències aprovades (compta la data d'aprovació)
+
el pressupost final de les incidències tancades

IMPORTANT 2 !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Si l'empresa posa un pressupost final diferent al pressupost inicial, pot passar que es sobrepassi el pressupost del trimestre i molt pitjor el pressupost de l'any sencer. No és probable però pot passar.