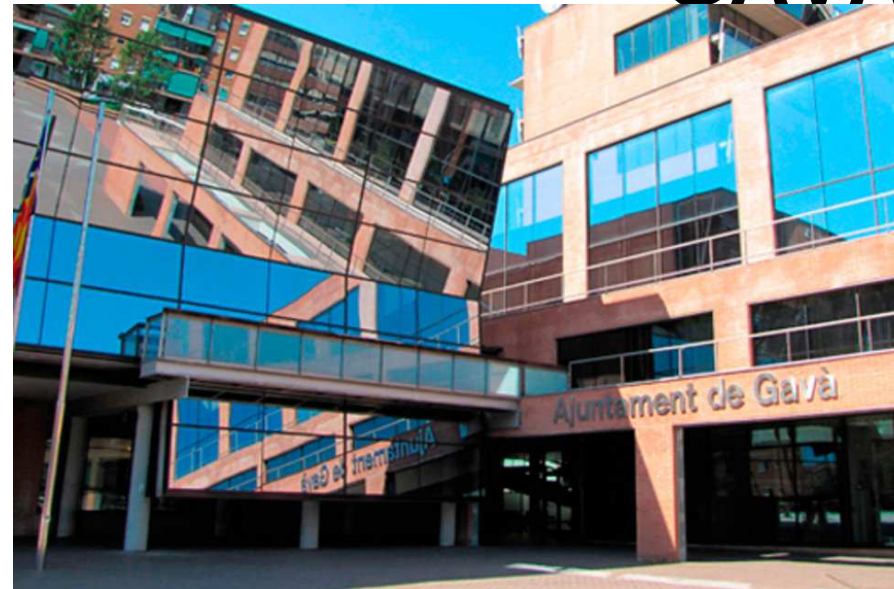


ENQUESTA D'IMATGE MUNICIPAL DE GAVÀ

INFORME DE RESULTATS
Juny de 2016



Ajuntament
de Gavà

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • Fax 93 485 49 09 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)

Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	3	
Perfil sociodemogràfic _____	6	
Mitjans de comunicació locals _____		10
Visió de la ciutat _____	20	
Gestió municipal _____	35	
Prospectiva _____	52	
Actuacions o projectes de futur _____		
59		
Actuacions o projectes concrets _____		
70		
Conclusions _____	77	

PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

PRESENTACIÓ

L'Ajuntament de Gavà ha encarregat a GESOP la realització d'un **estudi sobre la imatge municipal a Gavà** per conèixer **quina és la visió de la ciutat que tenen els residents**, com valoren la gestió municipal, quina projecció de futur en fan i quins mitjans de comunicació utilitzen per informar-se de l'actualitat local.

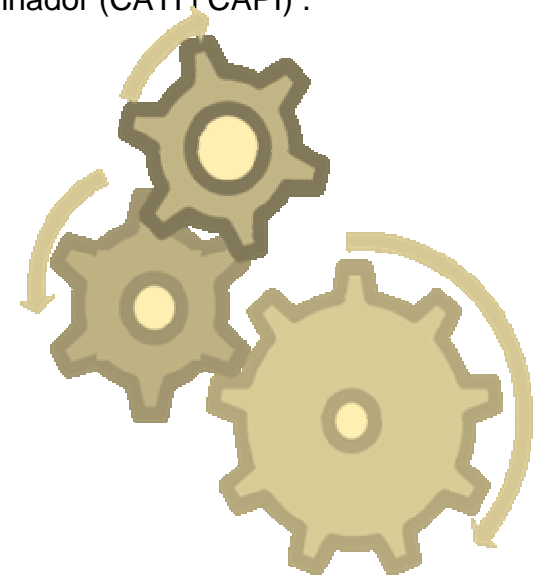
Concretament, l'estudi té per objectius:

- Analitzar la **comunicació local** a partir dels mitjans de comunicació que s'empren per informar-se de l'actualitat de Gavà, la pertinença a les xarxes socials i les potencialitats del seu ús com a mitjans d'informació local.
- Conèixer quina és la **visió de la ciutat a través del grau de satisfacció de viure-hi**, les percepcions al voltant de l'evolució del municipi i la identificació dels aspectes més positius i dels principals problemes referits.
- Conèixer quina és la **valoració de la gestió municipal**, tant en general, com sobre àmbits i actuacions concretes.
- Analitzar quina és la **projecció de futur que es fa de la ciutat** a partir de la identificació dels projectes més importants, les línies de futur prioritzades i la valoració de les propostes de futur plantejades per l'Ajuntament.

L'informe s'estructura per capítols, seguint cadascun dels objectius específics exposats amb anterioritat, i es tanca amb una síntesi dels resultats obtinguts.

FITXA TÈCNICA

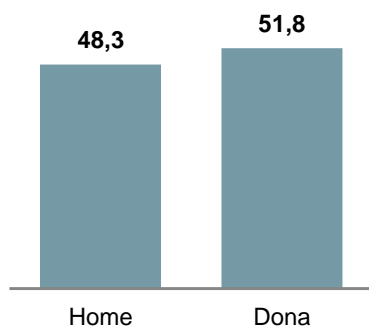
- **Tècnica d'investigació:** Entrevistes telefòniques i presencials assistides per ordinador (CATI i CAPI) .
- **Àmbit d'estudi:** Gavà
- **Població objectiu:** Residents empadronats i amb dret a vot a Gavà.
- **Número d'entrevistes:** 400 entrevistes
- **Tipus de mostreig:** Selecció aleatòria dels individus entrevistats a partir de quotes creuades de sexe i edat, seguint la distribució real de la població objecte d'estudi.
- **Marge d'error:** $\pm 5,0\%$ per un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$.
- **Treball de camp:** Les entrevistes s'han portat a terme entre el 8 i el 15 de juny de 2016.



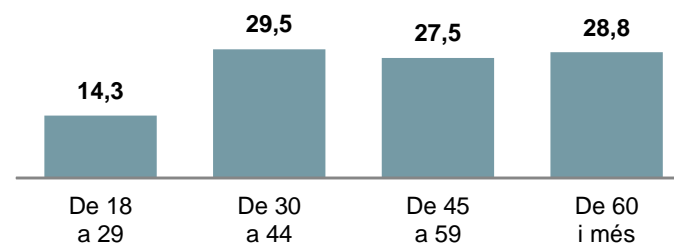
PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC

PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC

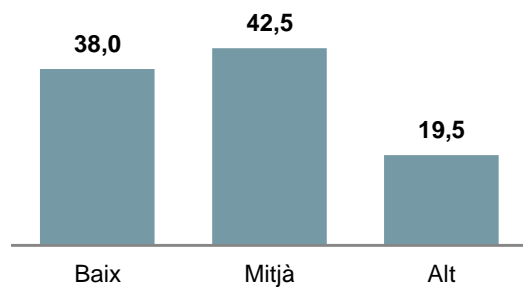
SEXE



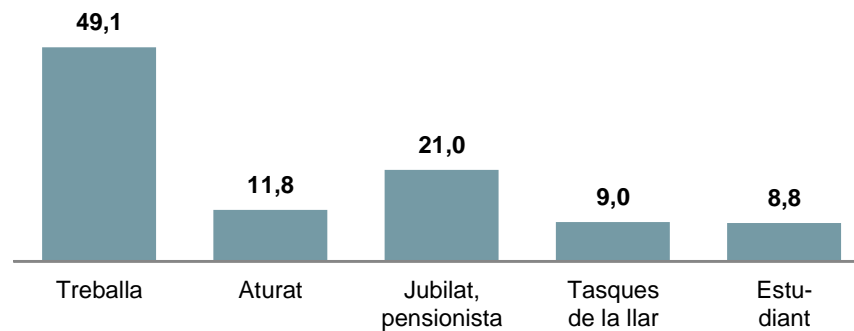
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS

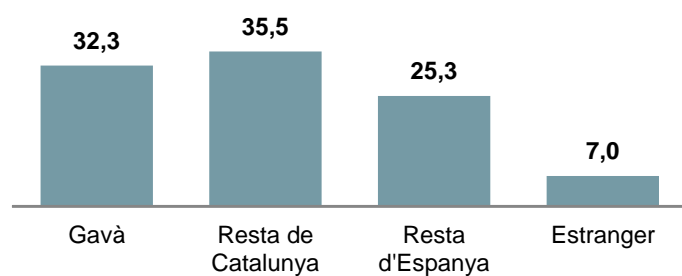


ACTIVITAT*

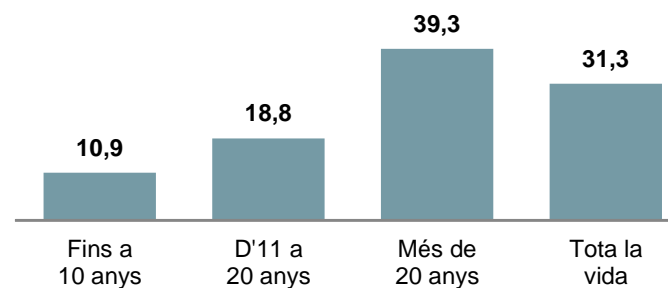


PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC

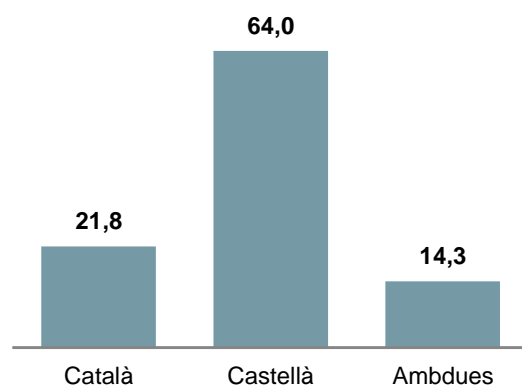
LLOC DE NAIXEMENT



TEMPS DE RESIDÈNCIA A GAVÀ



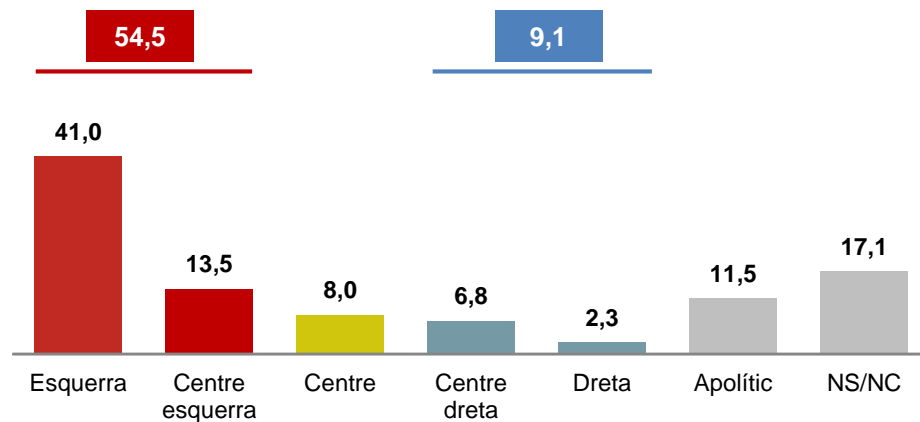
LLENGUA HABITUAL



TRES DE CADA DEU HAN RESIDIT A GAVÀ TOTA LA VIDA I EL 40% HI PORTA MÉS DE 20 ANYS.
Al voltant de dues terceres parts es declaren castellanoparlants.

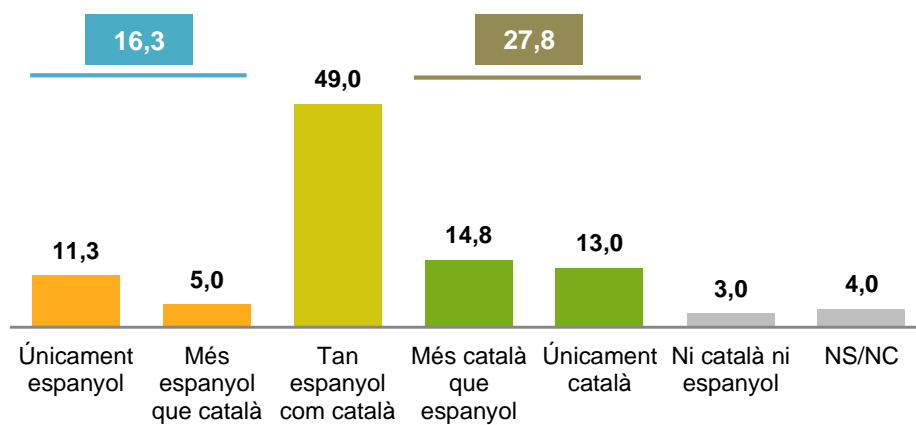
POSICIONAMENT POLÍTIC

IDEOLOGIA



MÉS DE LA MEITAT ES DECLARA D'ESQUERRES I GAIREBÉ LA MATEIXA PROPORCIÓ SE SENT TAN ESPANYOL COM CATALÀ

SENTIMENT DE PERTINENÇA NACIONAL

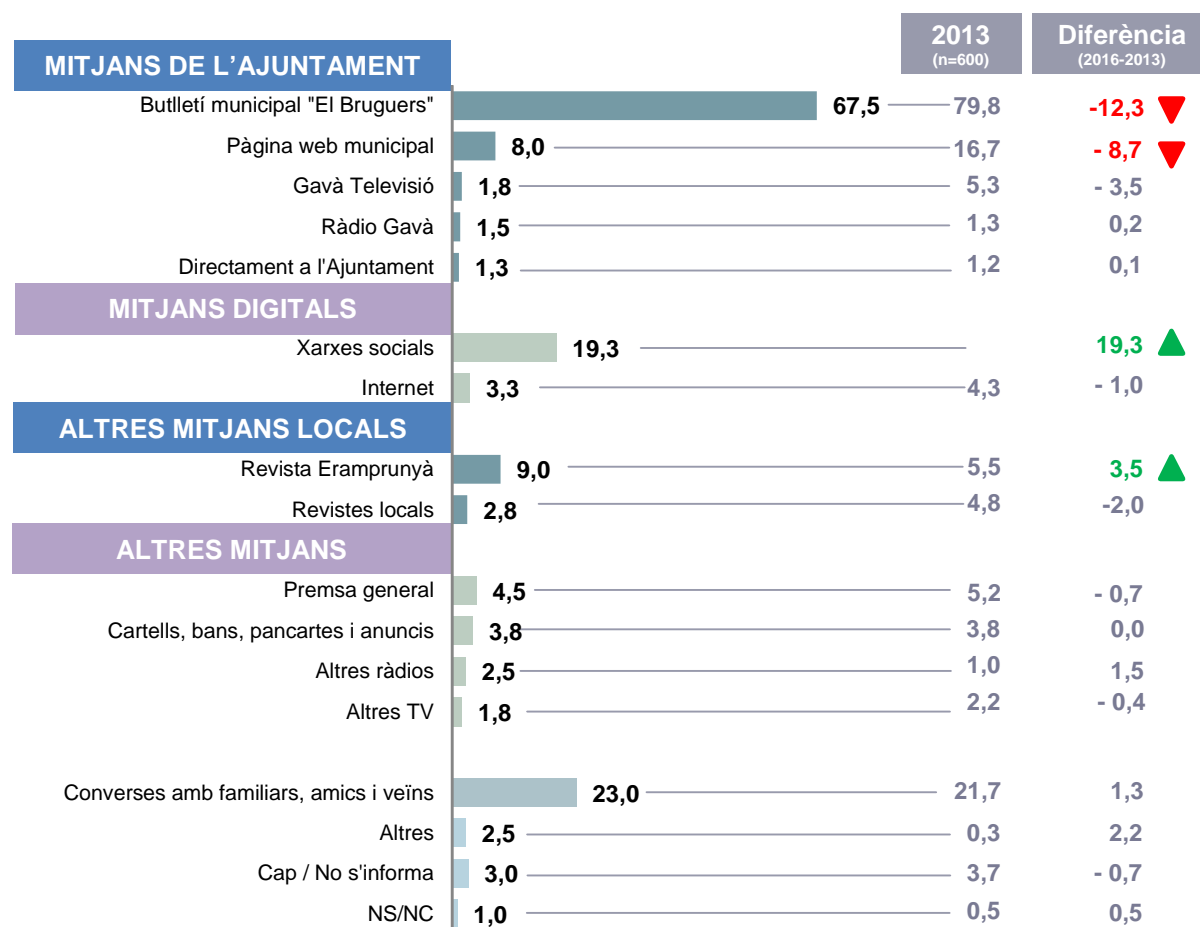


MITJANS DE COMUNICACIÓ LOCALS

MITJANS EMPRATS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

Per quin mitjà o mitjans de comunicació s'assabenta vostè del que passa a la ciutat de Gavà? Algun altre?

-Espontània. Multiresposta-



EL BUTLLETÍ MUNICIPAL ÉS, AMB MOLTA DIFERÈNCIA, EL MITJÀ MÉS EMPRAT TOT I QUE PATEIX UN RETROCÉS IMPORTANT DES DE 2013.

També retrocedeixen els que citen la web municipal. En canvi, irrompen amb força els que utilitzen les xarxes socials com a mitjà d'informació per qüestions relacionades amb l'actualitat local. També incrementen les cites a la Revista Eramprunyà, esmentada per gairebé el 10% dels entrevistats. Gairebé una quarta part cita el boca orelle com a font d'informació.

MITJANS EMPRATS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

Per quin mitjà o mitjans de comunicació s'assabenta vostè del que passa a la ciutat de Gavà? Algun altre?

-Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			
		Home (n=193)	Dona (n=207)	De 18 a 29 (n=57)	De 30 a 44 (n=118)	De 45 a 59 (n=110)	60 i més (n=115)	Baix (n=152)	Mitjà (n=170)	Alt (n=78)	
MITJANS DE L'AJUNTAMENT	Butlletí Municipal "El Bruguers"	67,5	64,2	70,5	56,1	68,6	76,4	63,5	65,8	65,3	75,6
	Pàgina w eb municipal	8,0	7,3	8,7	5,3	11,0	10,0	4,3	4,6	8,8	12,8
	Gavà Televisió	1,8	1,6	1,9		1,7	1,8	2,6	2,6	1,2	1,3
	Ràdio Gavà	1,5	2,1	1,0			0,9	4,3	3,3		1,3
	Directament a l'Ajuntament	1,3	1,0	1,4			1,8	2,6	1,3	1,8	
MITJANS DIGITALS	Xarxes socials	19,3	19,2	19,3	50,9	27,1	11,8	2,6	9,2	28,2	19,2
	Internet	3,3	3,6	2,9	3,5	5,9	0,9	2,6	0,7	4,7	5,1
ALTRES MITJANS LOCALS	Revista Eramprunyà	9,0	9,8	8,2	10,5	6,8	9,1	10,4	8,6	8,8	10,3
	Revistes locals	2,8	2,6	2,9	3,5	1,7	4,5	1,7	2,0	2,4	5,1
ALTRES MITJANS	Prensa general	4,5	7,3	1,9	3,5	4,2	3,6	6,1	5,9	3,5	3,8
	Cartells, bans, pancartes i anuncis	3,8	3,1	4,3	3,5	2,5	6,4	2,6	5,3	2,4	3,8
	Altres ràdios	2,5	2,1	2,9			5,5	3,5	3,9	2,4	
	Altres TV	1,8	1,0	2,4	1,8	1,7	1,8	1,7	1,3	2,4	1,3
Converses amb familiars, amics i veïns	23,0	25,4	20,8	21,1	16,1	23,6	30,4	27,0	22,4	16,7	
Altres	2,5	2,6	2,4	1,8	1,7	0,9	5,2	3,9	2,4		
Cap/No s'informa	3,0	3,1	2,9	3,5	1,7	3,6	3,5	3,3	2,9	2,6	
NS/NC	1,0	0,5	1,4		0,8	0,9	1,7	2,0	0,6		

L'edat és la variable que més diferències explica en relació als mitjans emprats per informar-se. Així, el butlletí municipal és el més citat en tots els segments, per bé que pràcticament iguala les xarxes socials entre els més joves.

L'Eramprunyà el mencionen de forma similar en les diferents edats. Els majors de 60 anys s'informen a través del boca orella.

MITJANS EMPRATS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL

Per quin mitjà o mitjans de comunicació s'assabenta vostè del que passa a la ciutat de Gavà? Algun altre?

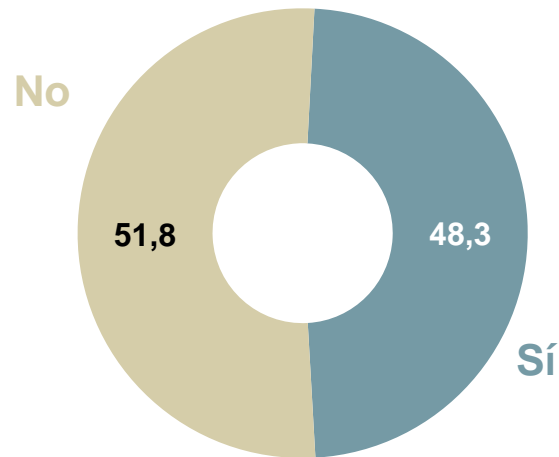
-Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	LLOC DE NAIXEMENT				TEMPS DE RESIDÈNCIA				
		Gavà (n=129)	Resta Cat (n=142)	Resta Espanya (n=101)	Estran- ger (n=28)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=75)	Més de 20 anys (n=157)	Tota la vida (n=125)	
MITJANS DE L'AJUNTAMENT	Butlletí Municipal "El Bruguers"	67,5	72,1	69,7	62,4	53,6	58,1	69,3	66,2	71,2
	Pàgina web municipal	8,0	10,9	7,7	5,0	7,1	16,3	8,0	3,2	11,2
	Gavà Televisió	1,8	0,8	2,8	2,0		2,3		3,2	0,8
	Ràdio Gavà	1,5	0,8		5,0				3,2	0,8
	Directament a l'Ajuntament	1,3	0,8		4,0				2,5	0,8
MITJANS DIGITALS	Xarxes socials	19,3	21,7	24,6	7,9	21,4	32,6	26,7	10,8	20,8
	Internet	3,3	3,9	5,6			4,7	4,0	1,9	4,0
ALTRES MITJANS LOCALS	Revista Eramprunyà	9,0	9,3	7,7	9,9	10,7	7,0	10,7	8,3	9,6
	Revistes locals	2,8	7,0	1,4				2,7		7,2
ALTRES MITJANS	Prensa general	4,5	3,9	3,5	6,9	3,6	7,0	1,3	5,7	4,0
	Cartells, bans, pancartes i anuncis	3,8	3,9	2,8	5,0	3,6	2,3	1,3	5,1	4,0
	Altres ràdios	2,5	2,3	0,7	5,0	3,6	2,3	1,3	3,8	1,6
	Altres TV	1,8	0,8	0,7	3,0	7,1	2,3	2,7	1,9	0,8
Converses amb familiars, amics i veïns	23,0	20,9	16,2	30,7	39,3		20,9	21,3	25,5	21,6
Altres	2,5	3,1	2,1	3,0				2,7	2,5	3,2
Cap/No s'informa	3,0	3,9	4,2	1,0			2,3		3,8	4,0
NS/NC	1,0	0,8		2,0	3,6				1,9	0,8

Entre els que porten menys temps residint a Gavà és més habitual tant l'ús de les xarxes com acudir a la pàgina web de l'ajuntament quan es necessita alguna informació.

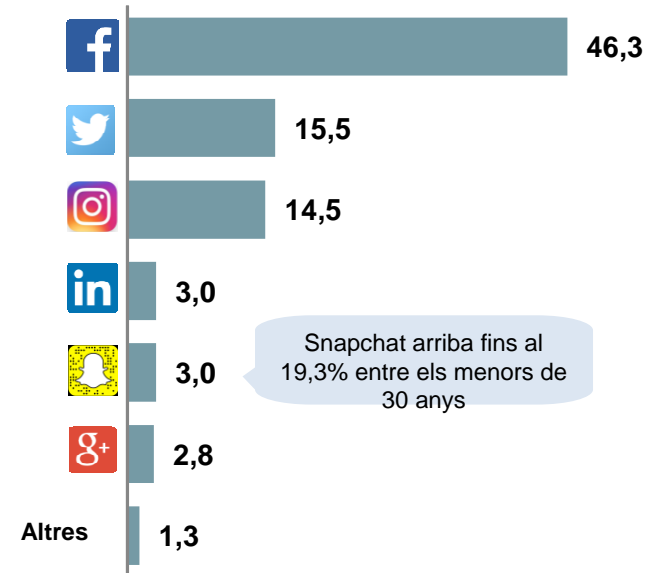
PERTINENÇA A XARXES SOCIALS

Vostè pertany a alguna xarxa social per Internet?



A quines xarxes socials pertany?

- Espontània. Multiresposta -

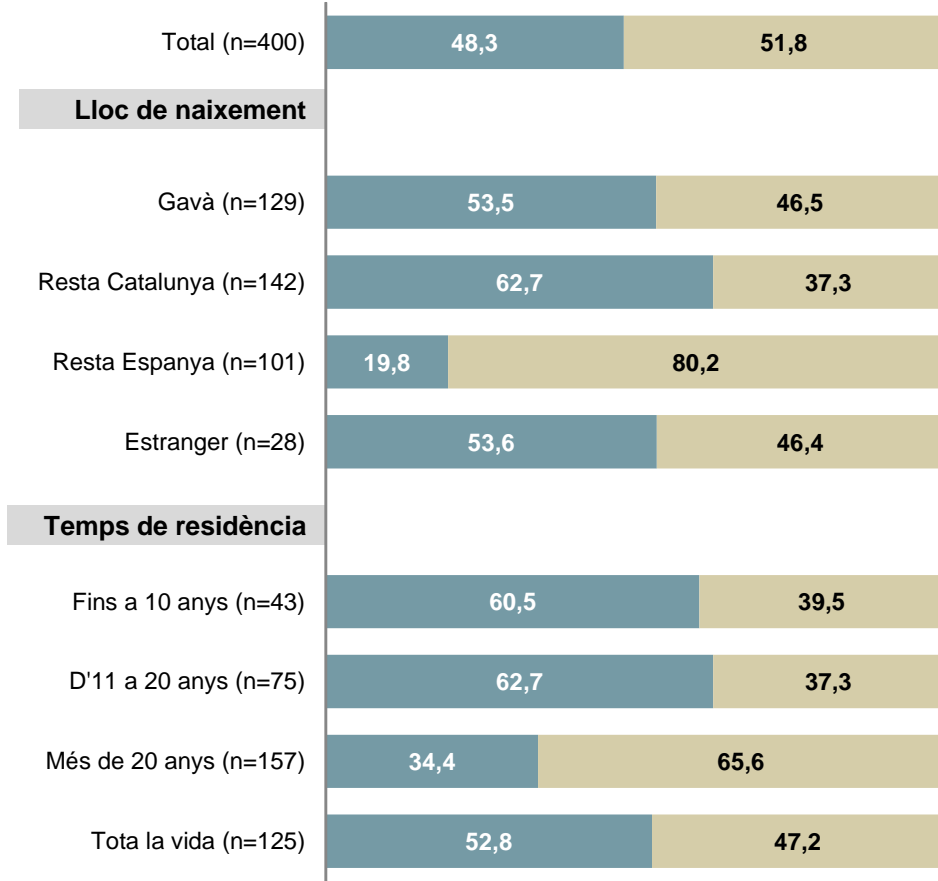
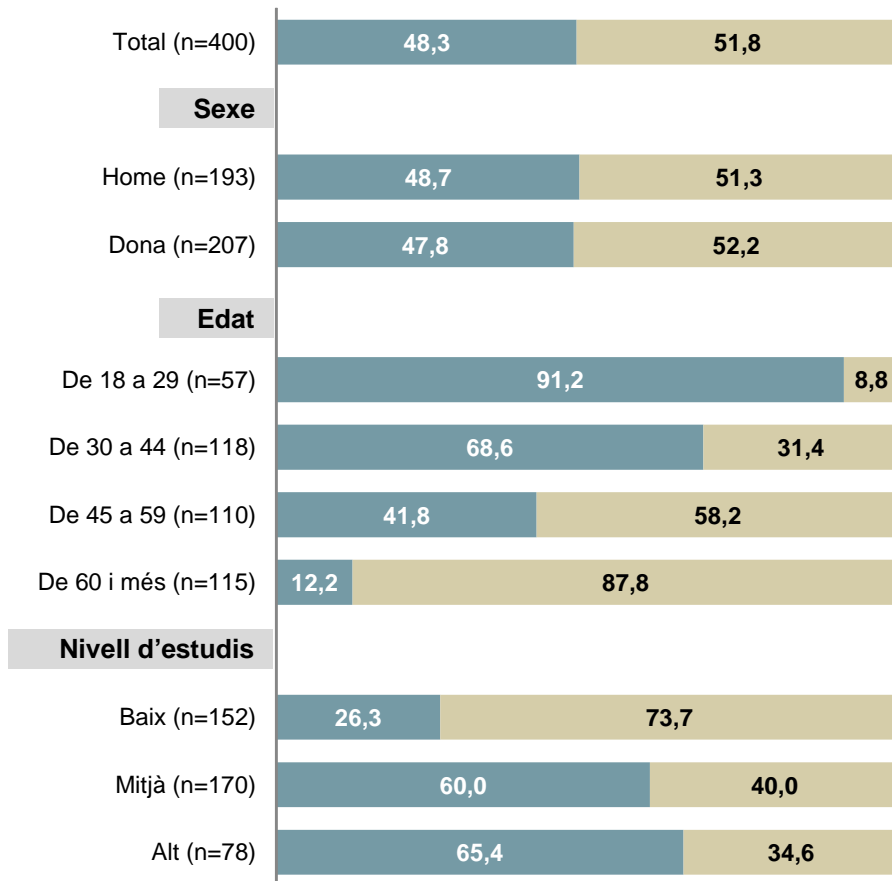


GAIREBÉ LA MEITAT DELS GAVANENCS PERTANY A ALGUNA XARXA SOCIAL, SOBRETOT FACEBOOK

La pertinença a xarxes socials disminueix conforme augmenta l'edat i ascendeix conforme ho fa el nivell d'estudis. Facebook és la més popular i la més estesa en els diferents segments de població.

PERTINENÇA A XARXES SOCIALS

Vostè pertany a alguna xarxa social per internet?

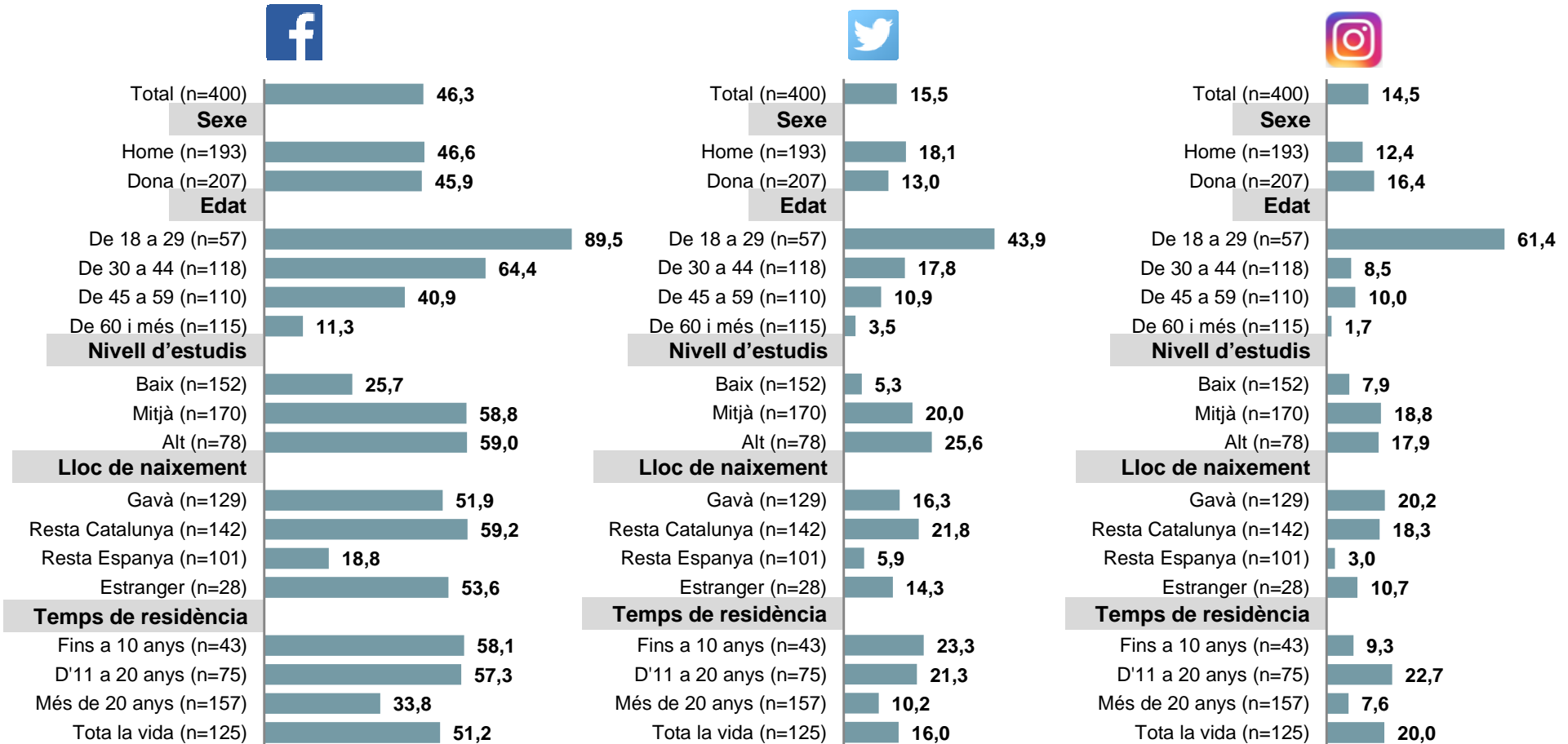


■ Sí ■ No

PERTINENÇA A XARXES SOCIALS

A quines xarxes socials pertany?

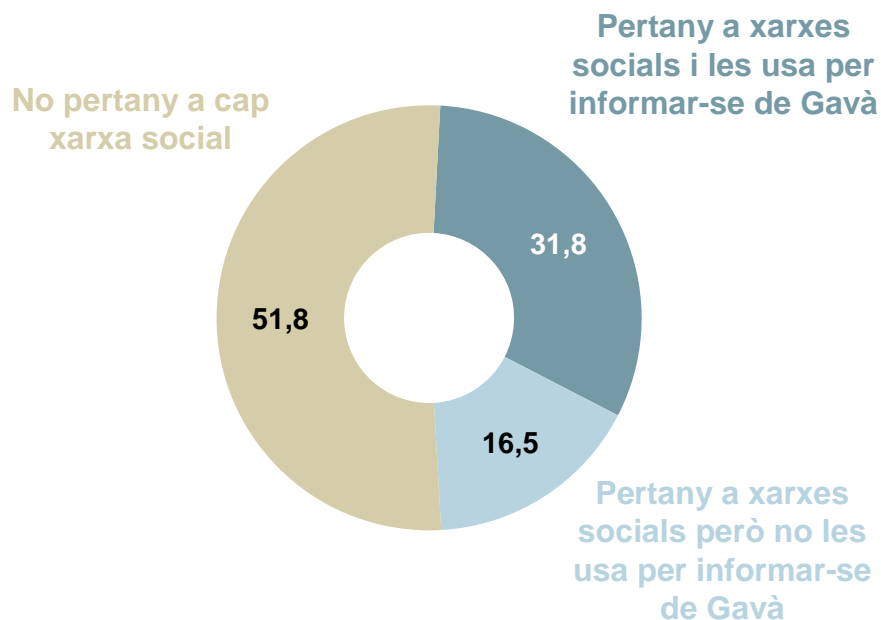
-Espontània. Multiresposta-



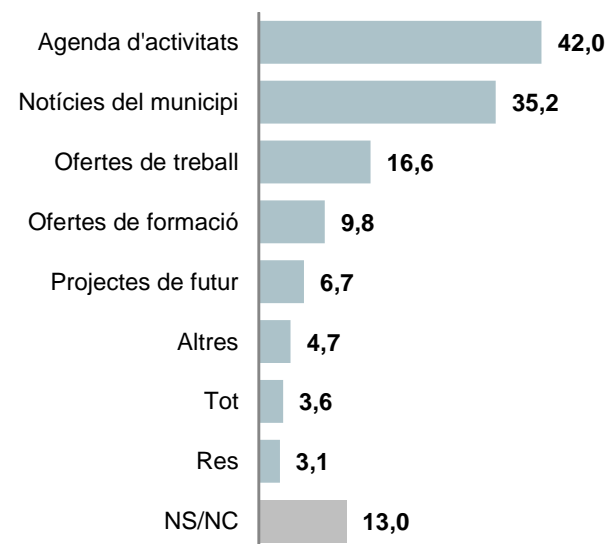
Twitter supera Instagram entre els homes i els que tenen a partir de 30 anys. En canvi, entre les dones i els joves, Instagram és més popular que Twitter.

ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DEL QUE PASSA A GAVÀ

S'informa sobre el que passa a Gavà a través de les xarxes socials?



Pels que pertanyen a alguna xarxa social (n=193)
 Quin tipus d'informació li agradaria rebre a través de les xarxes socials?
 -Espontània. Multiresposta-



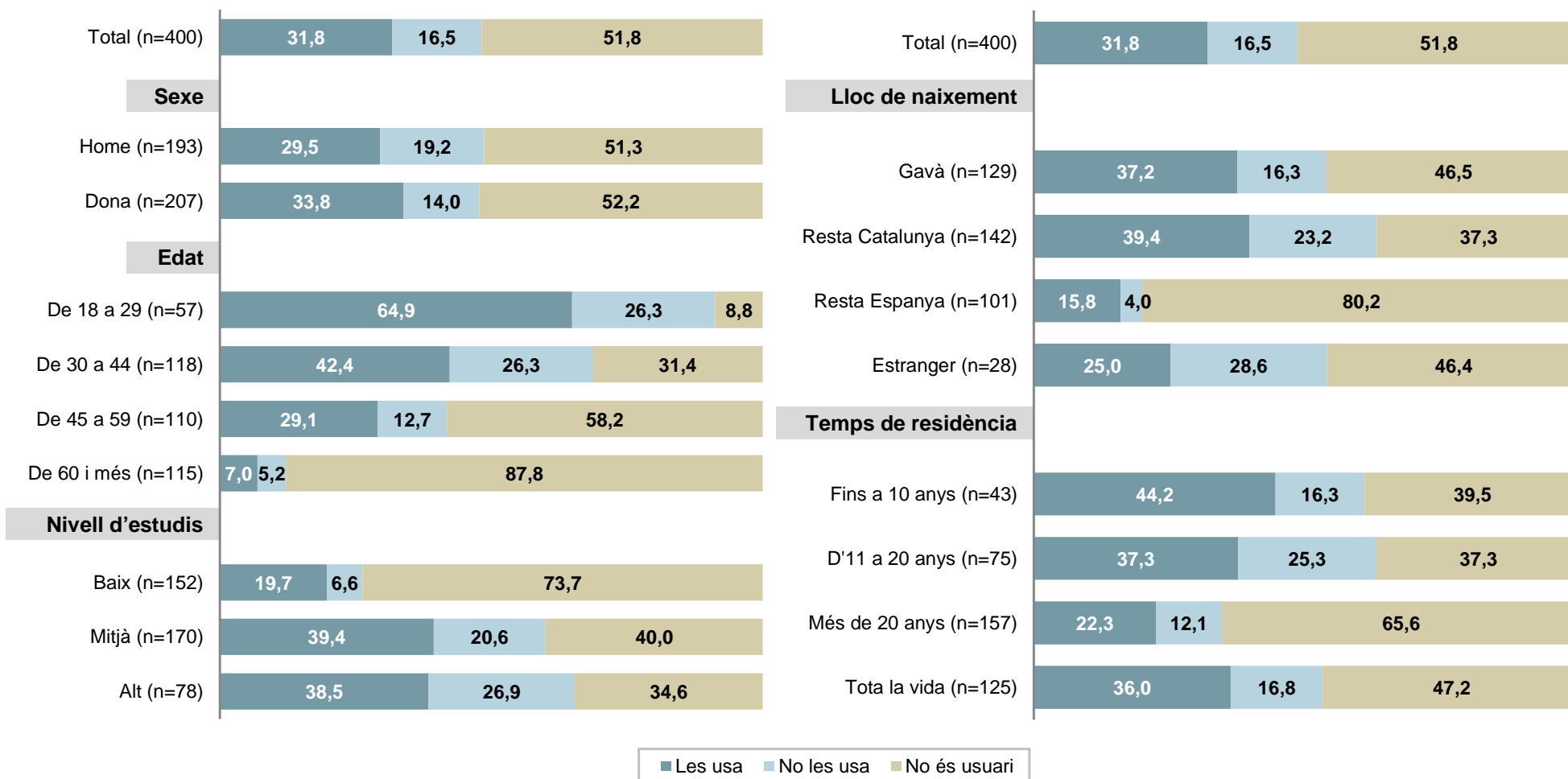
GAIREBÉ UNA TERCERA PART UTILITZA LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL.

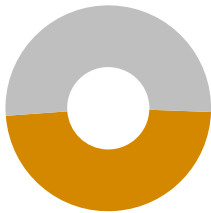
Entre els joves aquesta xifra frega el 65%.

L'agenda d'activitats i les notícies del municipi són els continguts locals més demandats pels usuaris de les xarxes socials.

ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DEL QUE PASSA A GAVÀ

I s'informa sobre el que passa a Gavà a través de les xarxes socials?





Fa ús de les xarxes
socials (n=193)

ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DEL QUE PASSA A GAVÀ

Quin tipus d'informació li agradaria rebre a través de les xarxes socials?

	TOTAL (n=193)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=94)	Dona (n=99)	De 18 a 29 (n=52)	De 30 a 44 (n=81)	De 45 a 59 (n=46)	60 i més (n=14)	Baix (n=40)	Mitjà (n=102)	Alt (n=51)
Agenda d'activitats	42,0	39,4	44,4	40,4	40,7	50,0	28,6	32,5	44,1	45,1
Notícies del municipi	35,2	40,4	30,3	30,8	34,6	41,3	35,7	32,5	40,2	27,5
Ofertes de treball	16,6	13,8	19,2	23,1	16,0	15,2		20,0	18,6	9,8
Ofertes de formació	9,8	4,3	15,2	7,7	9,9	13,0	7,1	7,5	10,8	9,8
Projectes de futur	6,7	8,5	5,1	17,3	3,7	2,2		2,5	8,8	5,9
Altres	4,7	7,4	2,0	5,8	7,4			5,0	2,9	7,8
Tot	3,6	2,1	5,1	1,9	3,7	6,5		5,0	2,9	3,9
Res	3,1	4,3	2,0	1,9	3,7	2,2	7,1	2,5	3,9	2,0
NS/NC	13,0	12,8	13,1	5,8	13,5	15,2	28,6	15,0	8,8	19,6

	TOTAL (n=193)	LLOC DE NAIXEMENT				TEMPS DE RESIDÈNCIA			
		Gavà (n=69)	Resta Cat (n=89)	Resta Espanya (n=20)	Estran- ger (n=15)	Fins a 10 anys (n=26)	D'11 a 20 anys (n=47)	Més de 20 anys (n=54)	Tota la vida (n=66)
Agenda d'activitats	42,0	34,8	47,2	40,0	46,7	57,7	38,3	46,3	34,8
Notícies del municipi	35,2	36,2	34,8	45,0	20,0	15,4	29,8	48,1	36,4
Ofertes de treball	16,6	15,9	12,4	25,0	33,3	11,5	19,1	16,7	16,7
Ofertes de formació	9,8	8,7	9,0	15,0	13,3	3,8	10,6	13,0	9,1
Projectes de futur	6,7	10,1	5,6		6,7	7,7	4,3	3,7	10,6
Altres	4,7	5,8	3,4	5,0	6,7	15,4	2,1	1,9	4,5
Tot	3,6	5,8	3,4			3,8	2,1	1,9	6,1
Res	3,1	2,9	3,4		6,7		4,3	3,7	3,0
NS/NC	13,0	8,6	15,7	15,0	13,3	15,4	12,8	16,7	9,0

Els joves demanen ofertes de treball i informació sobre els projectes de futur en més proporció i les dones ofertes de formació. Els que fa menys que viuen a Gavà estan més interessats per l'agenda d'activitats, mentre que l'interès per les notícies del municipi creix amb el temps de residència

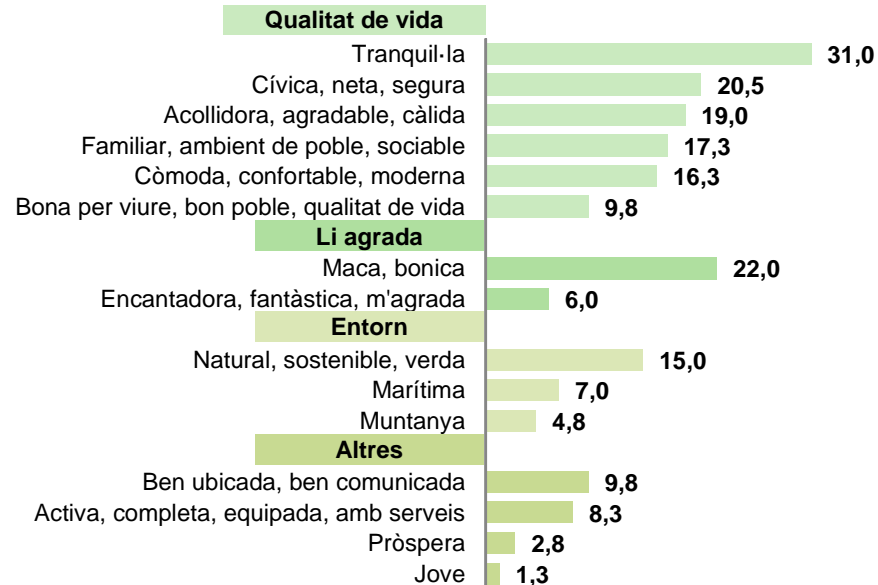
VISIÓ DE LA CIUTAT

DEFINICIÓ DE GAVÀ

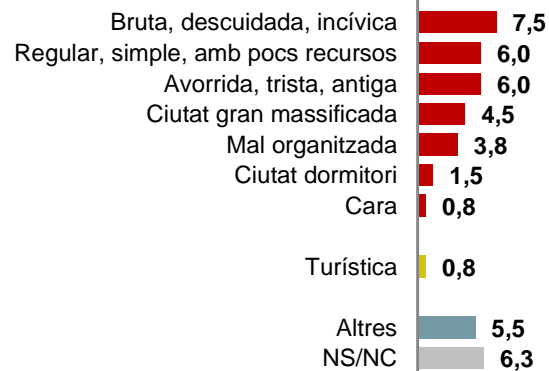
Com definiria Gavà en tres paraules?

-Espontània. Multiresposta-

POSITIU



NEGATIU



ELS GAVANECS DEFINEIXEN EL MUNICIPI AMB ADJECTIUS MAJORITÀRIAMENT POSITIU. ELS ASPECTES RELACIONATS AMB LA QUALITAT DE VIDA SÓN ELS MÉS CITATS, PRINCIPALMENT LA TRANQUIL·LITAT.

Els menors de 45 anys destaquen sobretot la tranquil·litat mentre que entre els més grans es diu més que és una ciutat o un poble bonic.

Entre els de més estudis es posa l'èmfasi en l'entorn. També ho destaquen els que porten menys temps vivint a Gavà i els residents a Gavà Mar. Alguns dels més joves defineixen Gavà com a "avorrida, trista i antiga".

DEFINICIÓ DE GAVÀ

Com definiria Gavà en tres paraules?
-Espontània. Multiresposta-

		TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			
			Home (n=193)	Dona (n=207)	De 18 a 29 (n=57)	De 30 a 44 (n=118)	De 45 a 59 (n=110)	60 i més (n=115)	Baix (n=152)	Mitjà (n=170)	Alt (n=78)	
POSITIU	AMBIENT	Tranquil·la	31,0	26,9	34,8	40,4	39,0	26,4	22,6	28,3	33,5	30,8
		Cívica, neta, segura	20,5	22,3	18,8	22,8	22,9	20,0	17,4	17,1	23,5	20,5
		Acollidora, agradable, càlida	19,0	20,2	17,9	17,5	22,0	20,9	14,8	16,4	20,6	20,5
		Familiar, ambient de poble, sociable	17,3	16,1	18,4	21,1	20,3	19,1	10,4	11,2	19,4	24,4
		Còmoda, confortable, moderna	16,3	16,6	15,9	17,5	16,9	20,0	11,3	12,5	17,1	21,8
		Bona per viure, bon poble, qualitat de vida	9,8	9,8	9,7		8,5	10,0	15,7	15,8	7,1	3,8
	LI AGRADA	Maca, bonica	22,0	20,2	23,7	12,3	23,7	17,3	29,6	31,6	16,5	15,4
		Encantadora, fantàstica, m'agrada	6,0	5,2	6,8	1,8	5,1	10,0	5,2	5,3	6,5	6,4
	ENTORN	Natural, sostenible, verda	15,0	18,7	11,6	17,5	16,1	14,5	13,0	7,9	17,1	24,4
		Marítima	7,0	9,3	4,8	3,5	5,1	10,0	7,8	6,6	6,5	9,0
		Muntanya	4,8	4,7	4,8	1,8	3,4	6,4	6,1	5,3	4,7	3,8
	ALTRES	Ben ubicada, ben comunicada	9,8	7,8	11,6	12,3	5,9	10,9	11,3	12,5	9,4	5,1
		Activa, completa, equipada, amb serveis	8,3	8,3	8,2	17,5	8,5	7,3	4,3	5,3	12,4	5,1
		Pròspera	2,8	3,6	1,9	1,8	2,5	5,5	0,9	1,3	4,1	2,6
		Jove	1,3	1,0	1,4	5,3	1,7				2,9	
NEGATIU	Bruta, descuidada, incívica	7,5	6,7	8,2	8,8	9,3	9,1	3,5	7,2	4,7	14,1	
	Regular, simple, amb pocs recursos	6,0	7,8	4,3	7,0	5,1	7,3	5,2	5,9	4,7	9,0	
	Avorrida, trista, antiga	6,0	7,3	4,8	12,3	7,6	5,5	1,7	3,9	7,6	6,4	
	Ciutat gran massificada	4,5	4,7	4,3	3,5	2,5	3,6	7,8	6,6	2,9	3,8	
	Mal organitzada, dolenta	3,8	5,7	1,9	7,0	4,2	2,7	2,6	2,0	4,1	6,4	
	Ciutat dormitori	1,5	1,6	1,4	1,8	2,5	1,8		0,7	0,6	5,1	
	Cara	0,8	1,0	0,5		0,8	0,9	0,9	0,7	0,6	1,3	
Turística	0,8	1,0	0,5	1,8	0,8		0,9	0,7	1,2			
Altres	5,5	5,7	5,3	7,0	3,4	8,2	4,3	4,6	5,9	6,4		
NS/NC	6,3	6,7	5,8	7,0	4,2	5,5	8,7	7,9	5,3	5,1		

DEFINICIÓ DE GAVÀ

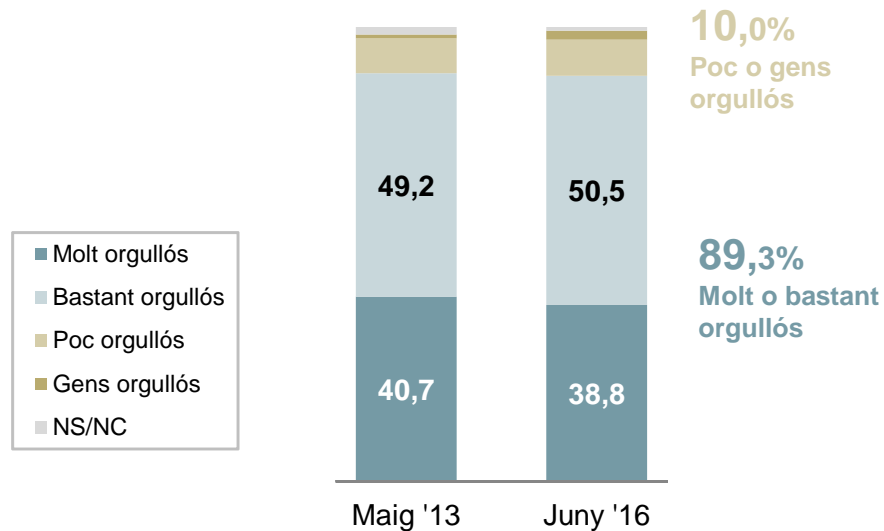
Com definiria Gavà en tres paraules?

-Espontània. Multiresposta-

		TOTAL (n=400)	LLOC DE NAIXEMENT				TEMPS DE RESIDÈNCIA				ZONA		
			Gavà (n=129)	Resta Cat (n=142)	Resta Espanya (n=101)	Estran- ger (n=28)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=75)	Més de 20 anys (n=157)	Tota la vida (n=125)	Nucli (n=345)	Gavà Mar (n=45)	
POSITIU	AMBIENT	Tranquil·la	31,0	24,0	41,5	22,8	39,3	37,2	42,7	28,7	24,8	30,4	35,6
		Cívica, neta, segura	20,5	23,3	21,8	15,8	17,9	14,0	24,0	18,5	23,2	22,3	11,1
		Acollidora, agradable, càlida	19,0	20,9	18,3	16,8	21,4	16,3	28,0	14,0	20,8	19,1	20,0
		Familiar, ambient de poble, sociable	17,3	13,2	17,6	16,8	35,7	27,9	12,0	20,4	12,8	16,2	26,7
		Còmoda, confortable, moderna	16,3	19,4	13,4	16,8	14,3	14,0	16,0	14,6	19,2	15,9	20,0
		Bona per viure, bon poble, qualitat de vida	9,8	9,3	7,7	15,8		7,0	8,0	12,1	8,8	9,9	8,9
	LI AGRADA	Maca, bonica	22,0	18,6	21,8	27,7	17,9	20,9	18,7	26,1	19,2	22,0	20,0
		Encantadora, fantàstica, m'agrada	6,0	8,5	4,9	5,0	3,6	4,7	1,3	6,4	8,8	6,4	4,4
	ENTORN	Natural, sostenible, verda	15,0	11,6	16,2	12,9	32,1	27,9	17,3	12,7	12,0	13,0	31,1
		Marítima	7,0	7,0	6,3	8,9	3,6	7,0	6,7	7,0	7,2	6,1	15,6
		Muntanya	4,8	6,2	4,9	4,0		7,0	1,3	4,5	6,4	4,3	4,4
	ALTRES	Ben ubicada, ben comunicada	9,8	7,0	8,5	13,9	14,3	7,0	5,3	14,6	7,2	9,9	4,4
		Activa, completa, equipada, amb serveis	8,3	7,0	12,0	4,0	10,7	9,3	12,0	7,0	7,2	8,7	6,7
		Pròspera	2,8	0,8	2,8	5,0	3,6	2,3	5,3	3,2	0,8	2,9	2,2
		Jove	1,3	0,8	2,8			2,3	4,0		0,8	1,4	
NEGATIU	Bruta, descuidada, incívica	7,5	7,0	11,3	4,0	3,6	4,7	13,3	5,7	7,2	7,2	11,1	
	Regular, simple, amb pocs recursos	6,0	6,2	6,3	5,9	3,6	11,6	2,7	5,7	6,4	6,4	4,4	
	Avorrida, trista, antiga	6,0	5,4	7,7	5,0	3,6	4,7	8,0	5,7	5,6	6,1	6,7	
	Ciutat gran massificada	4,5	6,2	1,4	6,9	3,6	2,3	2,7	4,5	6,4	4,9	2,2	
	Mal organitzada, dolenta	3,8	3,9	6,3	1,0		4,7	5,3	2,5	4,0	4,1	2,2	
	Ciutat dormitori	1,5	2,3	1,4	1,0		2,3	1,3	0,6	2,4	1,4	2,2	
	Cara	0,8		0,7	2,0		2,3		1,3		0,6	2,2	
Turística	0,8	2,3							2,4	0,9			
Altres	5,5	7,8	5,6	4,0		4,7	5,3	3,8	8,0	5,5	4,4		
NS/NC	6,3	7,8	3,5	7,9	7,1	4,7	5,3	7,0	6,4	6,1	4,4		

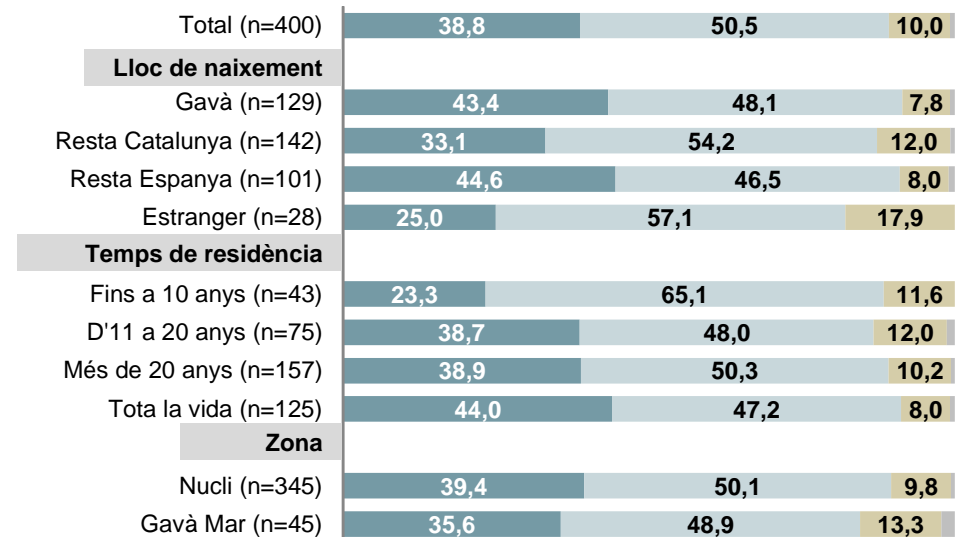
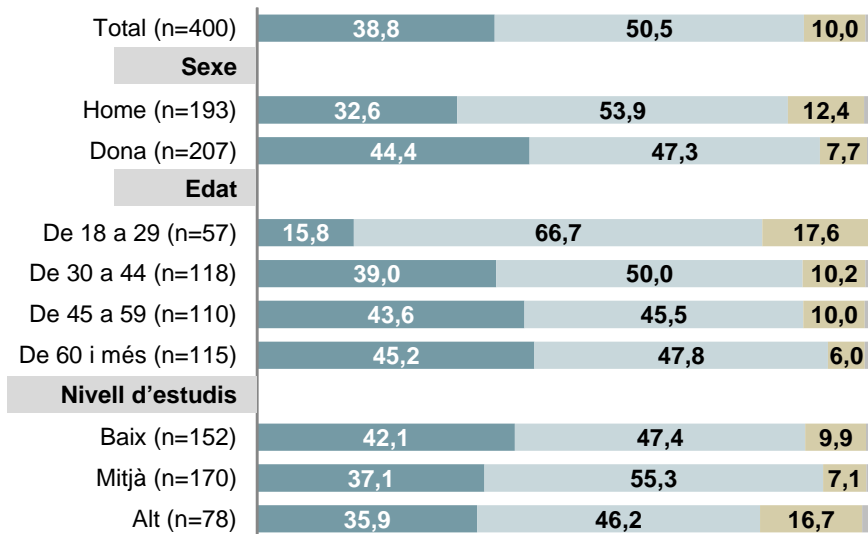
ORGULL DE VIURE A GAVÀ

Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens orgullós de viure a Gavà?



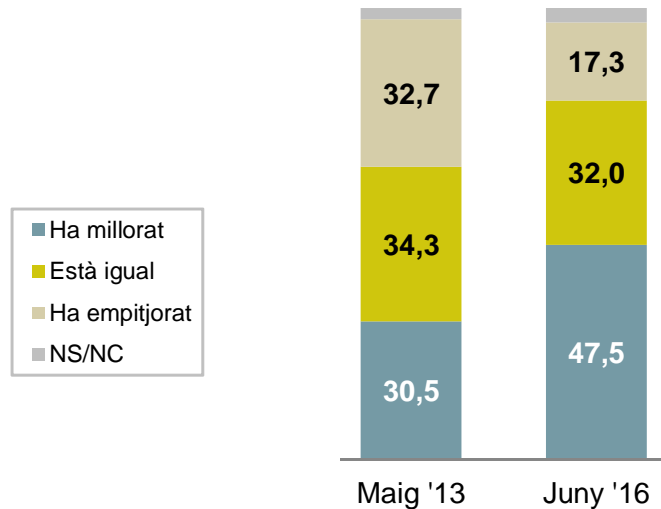
LA MAJORIA DELS ENTREVISTATS SE SENTEN ORGULLOSOS DE VIURE A GAVÀ.

La proporció de persones que se senten molt orgulloses de viure a Gavà augmenta conforme ho fa l'edat. L'orgull també s'incrementa amb els anys de residència.



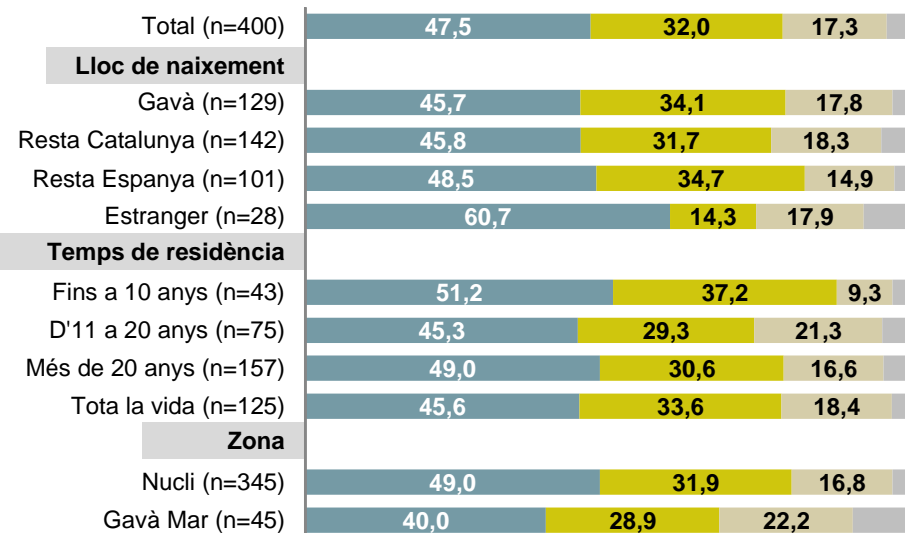
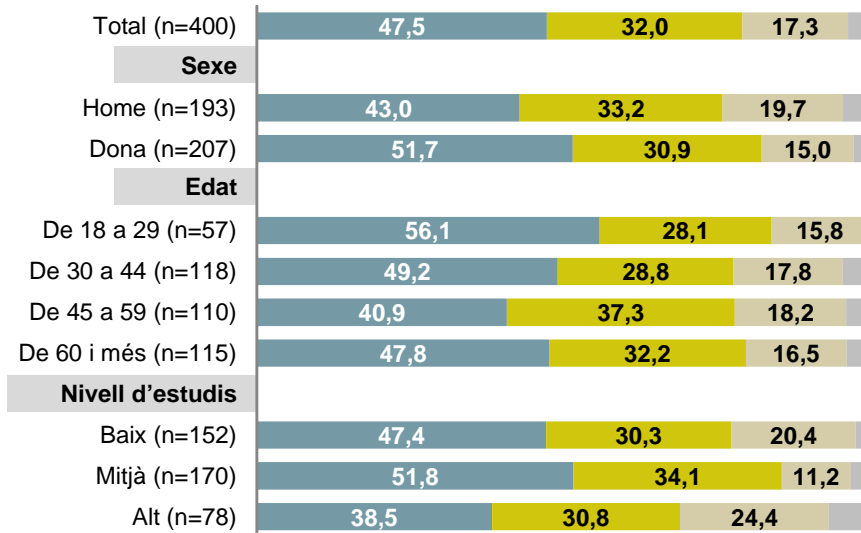
PERCEPCIÓ DE MILLORA DE LA CIUTAT

En el darrer any, vostè creu que Gavà ha millorat o ha empitjorat?



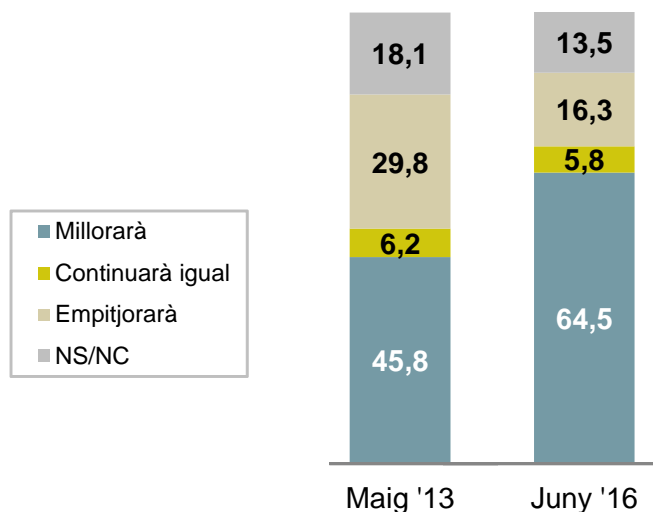
PRÀCTICAMENT LA MEITAT DELS GAVANENCS PERCEP UNA MILLORA DE LA CIUTAT EN EL DARRER ANY.

La percepció de millora ha augmentat en disset punts percentuals respecte el 2013 mentre que els que pensen que ha empitjorat s'han reduït més de quinze punts. La percepció d'una evolució positiva domina a tots els segments, especialment entre les dones i els més joves. Els que tenen més formació i els residents a Gavà Mar es mostren lleugerament més crítics.



EXPECTATIVES DE FUTUR DE LA CIUTAT

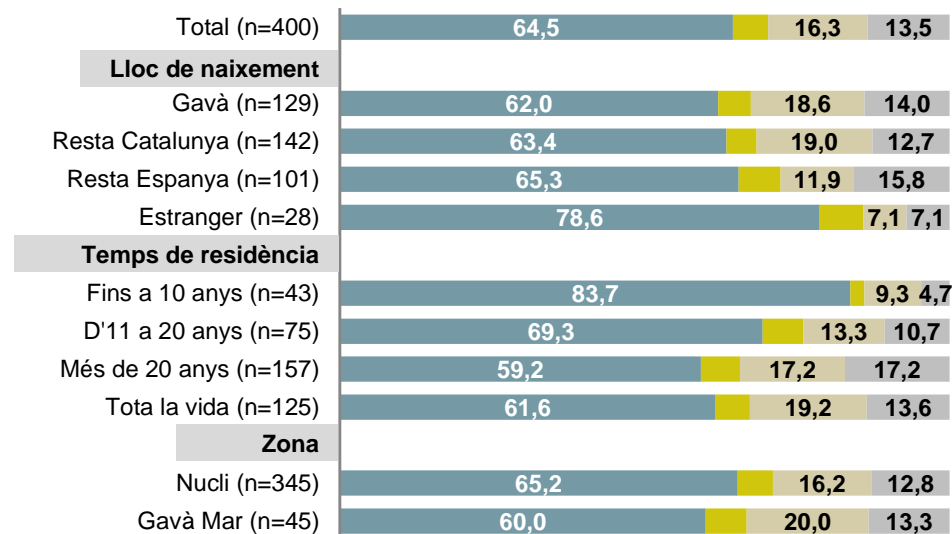
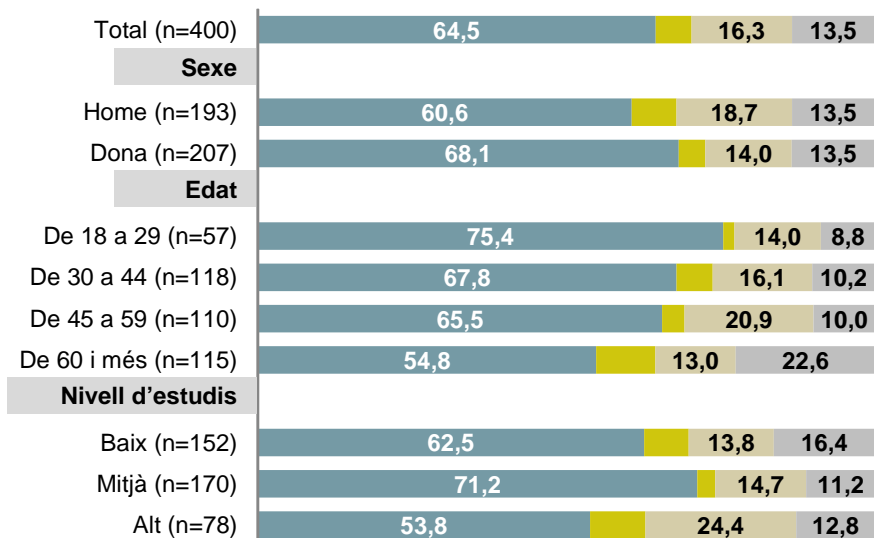
I de cara al futur, vostè creu que Gavà millorarà o empitjorarà?



L'OPTIMISME CREIX ENTRE ELS GAVANENCS. QUASI DOS TERÇOS CREUEN QUE LA CIUTAT MILLORARÀ EN EL FUTUR.

L'any 2013 aquests no arribaven a la meitat. Els que pensen que la ciutat empitjorarà han caigut més de tretze punts.

Les expectatives positives cauen conforme augmenta l'edat. La gent gran i els que tenen un nivell formatiu alt són els que menys confien en una millora. Els que fa menys temps que han arribat al municipi són els més optimistes.



EL PROBLEMA MÉS GREU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és el problema més greu que té la ciutat de Gavà en aquests moments?

-Espontània. Multiresposta-



L'ATUR I ELS ASPECTES RELACIONATS AMB L'ESTAT DE L'ESPAI PÚBLIC SÓN ELS ASPECTES QUE MÉS PREOCUPEN ALS GAVANENCS.

Dins de l'estat dels carrers augmenta la preocupació pel manteniment i l'asfaltat i per la brutícia derivada dels gossos. La preocupació per la situació econòmica descendeix amb força però es manté entre els problemes més importants.

EL PROBLEMA MÉS GREU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és el problema més greu que té la ciutat de Gavà en aquests moments?

-Espontània. Multiresposta-

	2013 (n=600)	2016 (n=400)	Dife- rència
ESTAT DELS CARRERS	27,7	44,0	16,3
Brutícia als carrers	12,3	15,3	3,0
Carrers / asfaltat / manteniment	5,3	11,8	6,5
Brutícia dels gossos	3,3	8,8	5,5
Manca / Manteniment de zones verdes	2,5	4,3	1,8
Urbanisme / Obres	2,8	3,8	1,0
Recollida d'escombraries / contenidors	1,5	-	- 1,5
SITUACIÓ ECONÒMICA	49,6	23,6	-26,0
Atur i crisi econòmica	39,3	19,3	-20,0
Habitatge	2,3	3,0	0,7
Impostos	4,8	1,3	- 3,5
Serveis socials	3,2	-	- 3,2
SERVEIS I EQUIPAMENTS	17,8	19,7	1,9
Manquen serveis, equipaments	7,3	7,3	0,0
Equipaments d'oci i culturals	4,0	5,3	1,3
Manquen escoles, guarderies	3,5	4,3	0,8
Equipaments esportius	1,8	1,8	0,0
Infraestructures	1,2	1,0	- 0,2
MOBILITAT	16,2	19,3	3,1
Aparcament, zona blava	7,7	10,5	2,8
Circulació	1,5	4,0	2,5
Transport públic	6,0	3,3	- 2,7
Comunicacions, carreteres	1,0	1,5	0,5

	2013 (n=600)	2016 (n=400)	Dife- rència
INSEGURETAT CIUTADANA	16,6	13,3	- 3,3
Inseguretat ciutadana	13,8	11,5	- 2,3
Droga	2,8	1,8	- 1,0
INCIVISME I SOROLL	4,4	10,0	5,6
Manca de civisme	1,7	7,5	5,8
Soroll	2,7	2,5	- 0,2
GESTIÓ POLÍTICA	15,5	9,1	- 6,4
Gestió municipal, Ajuntament	11,0	7,3	- 3,7
Situació econòmica de l'Ajuntament	4,5	1,8	- 2,7
CIUTAT SENSE VIDA	5,0	5,6	0,6
Comerç	4,0	3,3	- 0,7
Ciutat dormitori, sense vida	1,0	2,3	1,3
IMMIGRACIÓ, POBRESA	3,3	4,6	1,3
Immigració	2,5	2,8	0,3
Pobresa, marginació, gitanos	0,8	1,8	1,0
ALTRES	4,2	7,3	3,1
Tot molt car	-	1,3	1,3
Mosquits	-	0,5	0,5
Manca d'iniciativa de la gent	0,8	-	- 0,8
Massificació	0,7	-	- 0,7
Abocador	0,2	-	- 0,2
Altres	2,5	5,5	3,0
CAP/NS/NC	14,0	11,3	- 2,7

Incrementa notablement la preocupació pels aspectes relacionats amb la via pública, però es redueixen les cites relatives a la crisi econòmica i l'atur.

EL PROBLEMA MÉS GREU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és el problema més greu que té la ciutat de Gavà en aquests moments?

-Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=193)	Dona (n=207)	De 18 a 29 (n=57)	De 30 a 44 (n=118)	De 45 a 59 (n=110)	60 i més (n=115)	Baix (n=152)	Mitjà (n=170)	Alt (n=78)
ESTAT DELS CARRERS	44,0	39,4	47,9	21,1	36,4	53,7	53,0	54,6	34,7	42,3
Brutícia als carrers	15,3	11,9	18,4	3,5	16,9	17,3	17,4	17,1	11,2	20,5
Carrers / asfaltat / manteniment	11,8	10,9	12,6	7,0	7,6	17,3	13,0	16,4	7,6	11,5
Brutícia dels gossos	8,8	6,7	10,6	1,8	3,4	9,1	17,4	14,5	6,5	2,6
Manca / Manteniment de zones verdes	4,3	5,2	3,4	5,3	5,1	3,6	3,5	5,3	4,1	2,6
Urbanisme / Obres	3,8	4,7	2,9	3,5	3,4	6,4	1,7	1,3	5,3	5,1
SITUACIÓ ECONÒMICA	23,6	22,7	24,1	12,4	22,8	25,4	27,8	27,6	22,9	16,6
Atur i crisi econòmica	19,3	18,1	20,3	8,8	16,9	20,9	25,2	23,7	18,8	11,5
Habitatge	3,0	4,1	1,9	1,8	4,2	3,6	1,7	2,6	2,9	3,8
SERVEIS I EQUIPAMENTS	19,7	16,5	22,2	35,1	22,9	19,0	8,7	13,8	24,8	19,2
Manquen serveis, equipaments	7,3	4,1	10,1	14,0	5,9	8,2	4,3	6,0	7,7	8,9
Equipaments d'oci i culturals	5,3	6,7	3,9	12,3	6,8	4,5	0,9	1,3	10,0	2,6
Manquen escoles, guarderies	4,3	0,5	7,7	3,5	8,5	2,7	1,7	3,9	4,7	3,8
MOBILITAT	19,3	20,3	18,3	17,7	21,2	21,0	16,5	13,2	18,2	33,3
Aparcament, zona blava	10,5	9,3	11,6	8,8	11,9	7,3	13,0	8,6	10,0	15,4
Circulació	4,0	7,3	1,0	1,8	5,9	6,4	0,9	2,0	4,7	6,4
Transport públic	3,3	2,1	4,3	5,3	1,7	5,5	1,7	2,6	2,9	5,1
INSEGURETAT CIUTADANA	13,3	15,0	11,6	10,5	15,2	16,3	9,6	12,5	13,5	14,1
Inseguretat ciutadana	11,5	12,4	10,6	7,0	12,7	14,5	9,6	11,8	10,0	14,1
INCIVISME I SOROLL	10,0	11,4	8,7	1,8	8,4	15,4	10,5	7,9	10,6	12,8
Manca de civisme	7,5	9,3	5,8	1,8	5,9	12,7	7,0	5,9	7,1	11,5
Soroll	2,5	2,1	2,9		2,5	2,7	3,5	2,0	3,5	1,3
GESTIÓ POLÍTICA	9,1	12,9	5,3	8,8	11,0	5,4	10,5	11,9	4,7	12,8
Gestió municipal, Ajuntament	7,3	9,8	4,8	5,3	11,0	4,5	7,0	8,6	4,1	11,5
CIUTAT SENSE VIDA	5,6	4,7	6,2	10,5	4,2	6,3	3,5	5,3	4,8	7,7
Comerç	3,3	2,1	4,3	3,5	4,2	2,7	2,6	3,3	2,4	5,1
Ciutat dormitori, sense vida	2,3	2,6	1,9	7,0		3,6	0,9	2,0	2,4	2,6
IMMIGRACIÓ I POBRESA	4,6	2,6	6,3	5,3	5,9	1,8	5,2	4,0	4,7	5,1
Immigració	2,8	1,6	3,9	3,5	2,5	0,9	4,3	3,3	3,5	
ALTRES	7,3	8,2	6,2	15,8	4,1	6,3	7,0	4,6	7,1	12,9
CAP/NS-NC	11,3	11,9	10,6	12,3	12,7	6,4	13,9	12,5	11,8	7,7

Els menors de 30 anys identifiquen el problema principal com la falta d'equipaments, sobretot d'oci i culturals

Els més grans es concentren més en l'estat dels carrers i els de mitjana edat es preocupen més per l'incivisme.

EL PROBLEMA MÉS GREU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és el problema més greu que té la ciutat de Gavà en aquests moments?

-Espontània. Multiresposta-

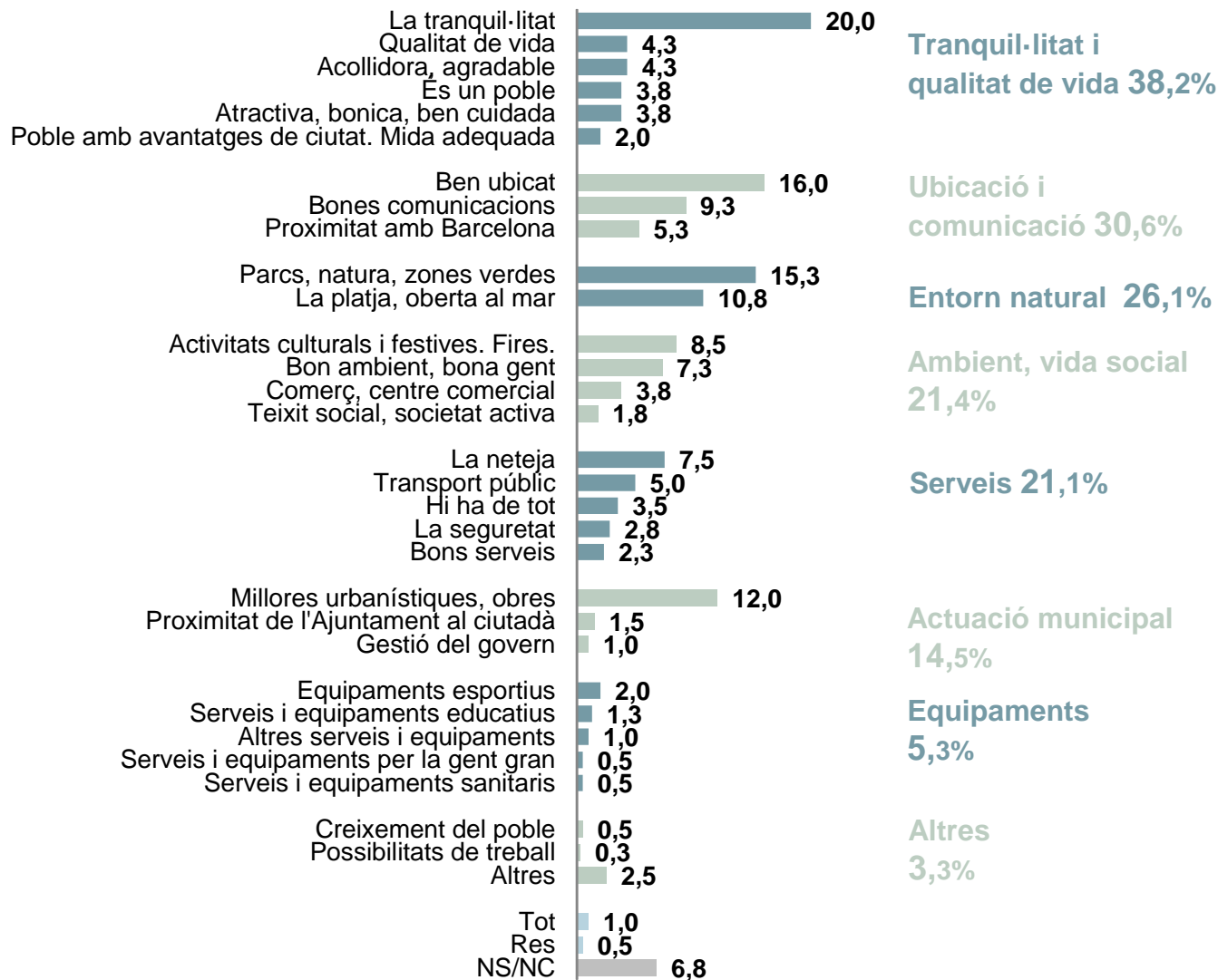
	TOTAL (n=400)	TEMPS DE RESIDÈNCIA				ZONA	
		Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=75)	Més de 20 anys (n=157)	Tota la vida (n=125)	Nucli (n=345)	Gavà Mar (n=45)
ESTAT DELS CARRERS	44,0	30,2	42,7	50,3	40,8	40,9	62,2
Brutícia als carrers	15,3	11,6	16,0	17,2	13,6	14,5	22,2
Carrers / asfaltat / manteniment	11,8	7,0	16,0	12,7	9,6	9,0	33,3
Brutícia dels gossos	8,8	2,3	4,0	12,1	9,6	9,6	
Manca / Manteniment de zones verdes	4,3	7,0	4,0	4,5	3,2	4,3	
Urbanisme / Obres	3,8	2,3	2,7	3,8	4,8	3,5	6,7
SITUACIÓ ECONÒMICA	23,6	11,6	20,0	27,4	24,8	25,2	8,9
Atur i crisi econòmica	19,3	9,3	12,0	24,8	20,0	20,3	8,9
Habitatge	3,0	2,3	6,7	1,3	3,2	3,5	
SERVEIS I EQUIPAMENTS	19,7	37,2	21,2	12,0	21,6	19,1	19,9
Manquen serveis, equipaments	7,3	11,7	6,6	5,7	8,0	6,6	8,9
Equipaments d'oci i culturals	5,3	9,3	9,3	3,8	3,2	5,8	2,2
Manquen escoles, guarderies	4,3	11,6	4,0	0,6	6,4	4,1	4,4
MOBILITAT	19,3	30,3	21,3	20,9	12,0	16,5	39,9
Aparcament, zona blava	10,5	14,0	12,0	12,7	5,6	9,3	20,0
Circulació	4,0	9,3	1,3	5,1	2,4	3,8	4,4
Transport públic	3,3	2,3	5,3	2,5	3,2	2,0	13,3
INSEGURETAT CIUTADANA	13,3	14,0	12,0	15,3	11,2	13,9	6,7
Inseguretat ciutadana	11,5	14,0	9,3	14,0	8,8	12,2	6,7
INCIVISME I SOROLL	10,0	9,3	9,4	11,4	8,8	10,4	8,8
Manca de civisme	7,5	7,0	6,7	8,9	6,4	8,1	4,4
Soroll	2,5	2,3	2,7	2,5	2,4	2,3	4,4
GESTIÓ POLÍTICA	9,1	4,7	2,7	8,9	14,4	9,2	6,7
Gestió municipal, Ajuntament	7,3	4,7	2,7	6,4	12,0	7,2	6,7
CIUTAT SENSE VIDA	5,6		4,0	4,4	9,6	6,1	2,2
Comerç	3,3			3,8	5,6	3,8	
Ciutat dormitori, sense vida	2,3		4,0	0,6	4,0	2,3	2,2
IMMIGRACIÓ I POBRESA	4,6	2,3	5,3	7,0	1,6	4,9	2,2
Immigració	2,8		1,3	5,1	1,6	3,2	
ALTRES	7,3	9,3	10,7	5,7	6,4	7,5	6,6
CAP/NS-NC	11,3	9,3	8,0	10,1	15,2	11,3	8,9

A Gavà Mar preocupa amb major proporció l'estat dels carrers, especialment pel que fa a l'asfaltat i a la brutícia dels carrers, i la mobilitat, sobretot en l'aparcament i el transport públic.

EL MÉS POSITIU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és l'aspecte més positiu de Gavà?

- Espontània. Multiresposta -



LA TANQUIL·LITAT, LA UBICACIÓ I L'ENTORN NATURAL DEL MUNICIPI RESUMEIXEN ELS ASPECTES MÉS VALORATS DE GAVÀ.

Un de cada cinc gavanencs identifiquen la tranquil·litat com l'aspecte més positiu. Respecte a la ubicació es valora tant la proximitat a la ciutat de Barcelona com les comunicacions.

EL MÉS POSITIU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és l'aspecte més positiu de Gavà?

- Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=193)	Dona (n=207)	De 18 a 29 (n=57)	De 30 a 44 (n=118)	De 45 a 59 (n=110)	60 i més (n=115)	Baix (n=152)	Mitjà (n=170)	Alt (n=78)
TRANQUIL·LITAT I QUALITAT DE VIDA	38,2	39,8	36,2	38,6	38,9	39,1	35,6	36,7	38,8	38,5
La tranquil·litat	20,0	21,2	18,8	17,5	25,4	17,3	18,3	21,7	18,8	19,2
Qualitat de vida	4,3	5,7	2,9	7,0	1,7	4,5	5,2	3,3	4,1	6,4
Acollidora, agradable	4,3	5,7	2,9	5,3	4,2	5,5	2,6	3,9	5,3	2,6
És un poble	3,8	1,0	6,3		2,5	6,4	4,3	2,6	3,5	6,4
Atractiva, bonica, ben cuidada	3,8	3,1	4,3	5,3	3,4	3,6	3,5	3,9	4,7	1,3
UBICACIÓ I COMUNICACIÓ	30,6	35,2	26,0	33,3	28,7	37,3	24,3	24,3	31,8	39,7
Ben ubicat	16,0	19,2	13,0	17,5	20,3	16,4	10,4	11,8	15,3	25,6
Bones comunicacions	9,3	9,8	8,7	8,8	5,9	14,5	7,8	9,9	10,6	5,1
Proximitat amb Barcelona	5,3	6,2	4,3	7,0	2,5	6,4	6,1	2,6	5,9	9,0
ENTORN NATURAL	26,1	26,5	25,6	22,8	33,1	20,9	25,3	23,0	28,8	25,6
Parcs, natura, zones verdes	15,3	13,5	16,9	8,8	21,2	11,8	15,7	15,8	15,3	14,1
La platja, oberta al mar	10,8	13,0	8,7	14,0	11,9	9,1	9,6	7,2	13,5	11,5
AMBIENT, VIDA SOCIAL	21,4	17,2	25,1	26,3	22,8	22,7	15,7	17,7	24,1	21,8
Activitats culturals i festives. Fires.	8,5	7,3	9,7	10,5	11,9	9,1	3,5	7,2	9,4	9,0
Bon ambient, bona gent	7,3	6,2	8,2	7,0	5,9	9,1	7,0	5,9	9,4	5,1
Comerç, centre comercial	3,8	2,1	5,3	7,0	4,2	0,9	4,3	4,6	3,5	2,6
SERVIS	21,1	21,8	20,2	21,2	15,2	25,3	22,5	21,0	23,6	15,3
La neteja	7,5	7,3	7,7	5,3	3,4	14,5	6,1	7,2	9,4	3,8
Transport públic	5,0	4,7	5,3	8,8	2,5	2,7	7,8	3,9	7,1	2,6
Hi ha de tot	3,5	3,1	3,9	3,5	5,1	2,7	2,6	4,6	3,5	1,3
ACTUACIÓ MUNICIPAL	14,5	18,7	10,6	14,1	11,0	16,3	16,4	15,1	15,3	11,6
Millores urbanístiques, obres	12,0	15,5	8,7	10,5	10,2	13,6	13,0	11,8	12,9	10,3
EQUIPAMENTS	5,3	5,6	4,9	7,1	4,1	6,3	4,3	4,7	6,0	5,1
ALTRES	3,3	3,6	2,9	5,3	3,3	2,7	2,6	0,7	4,1	6,4
TOT/RES/NS/NC	8,3	5,6	10,7	5,3	5,8	6,4	14,0	13,2	6,5	2,6

La ubicació és especialment ben valorada pels que tenen major nivell d'estudis

Les persones de mitjana edat identifiquen com el més positiu les bones comunicacions i l'entorn natural

EL MÉS POSITIU DEL MUNICIPI

I quin diria vostè que és l'aspecte més positiu de Gavà?

- Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	TEMPS DE RESIDÈNCIA				ZONA	
		Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=75)	Més de 20 anys (n=157)	Tota la vida (n=125)	Nucli (n=345)	Gavà Mar (n=45)
TRANQUIL·LITAT I QUALITAT DE VIDA	38,2	37,2	42,6	40,3	32,8	36,0	57,7
La tranquil·litat	20,0	20,9	22,7	22,3	15,2	18,3	33,3
Qualitat de vida	4,3	2,3	5,3	4,5	4,0	4,1	6,7
Acollidora, agradable	4,3	7,0	4,0	3,2	4,8	4,3	4,4
És un poble	3,8		5,3	4,5	3,2	3,2	8,9
Atractiva, bonica, ben cuidada	3,8	2,3	4,0	4,5	3,2	3,8	4,4
UBICACIÓ I COMUNICACIÓ	30,6	28,0	30,7	28,0	34,4	30,7	26,6
Ben ubicat	16,0	16,3	18,7	10,2	21,6	16,5	11,1
Bones comunicacions	9,3	4,7	5,3	12,7	8,8	9,9	2,2
Proximitat amb Barcelona	5,3	7,0	6,7	5,1	4,0	4,3	13,3
ENTORN NATURAL	26,1	21,0	36,0	19,1	30,4	26,7	22,2
Parcs, natura, zones verdes	15,3	14,0	24,0	10,8	16,0	15,7	13,3
La platja, oberta al mar	10,8	7,0	12,0	8,3	14,4	11,0	8,9
AMBIENT, VIDA SOCIAL	21,4	39,6	21,3	17,2	20,0	23,2	11,1
Activitats culturals i festives. Fires.	8,5	18,6	12,0	6,4	5,6	9,0	6,7
Bon ambient, bona gent	7,3	4,7	5,3	7,0	9,6	8,1	2,2
Comerç, centre comercial	3,8	9,3	4,0	2,5	3,2	4,1	2,2
SERVIS	21,1	16,4	20,1	22,9	20,8	22,3	13,2
La neteja	7,5		6,7	8,9	8,8	8,1	2,2
Transport públic	5,0	4,7	5,3	3,8	6,4	5,2	4,4
Hi ha de tot	3,5	4,7	2,7	4,5	2,4	4,1	
ACTUACIÓ MUNICIPAL	14,5	21,0	5,3	15,3	16,8	14,2	13,3
Millores urbanístiques, obres	12,0	14,0	4,0	13,4	14,4	11,6	11,1
EQUIPAMENTS	5,3		4,0	6,4	6,4	5,2	2,2
ALTRES	3,3	4,7	2,7	1,9	4,8	2,9	4,4
TOT/RES/NS/NC	8,3	4,6	4,0	8,2	12,0	7,9	11,1

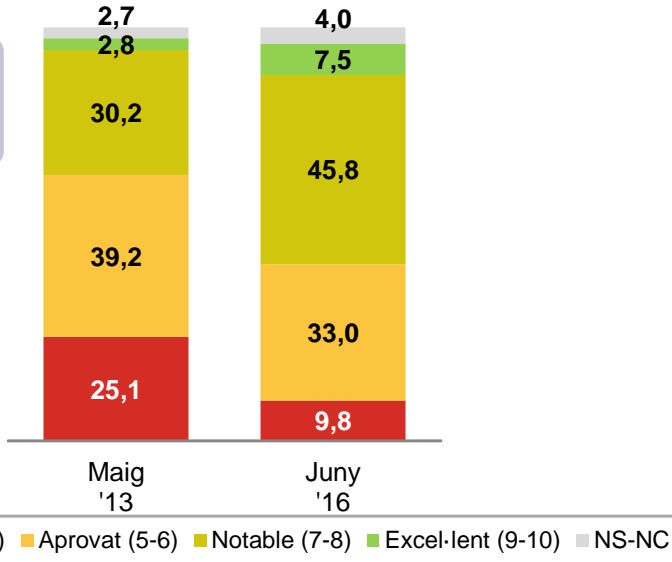
A Gavà Mar es valora en major mesura la proximitat a Barcelona i sobretot la tranquil·litat.

GESTIÓ MUNICIPAL

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

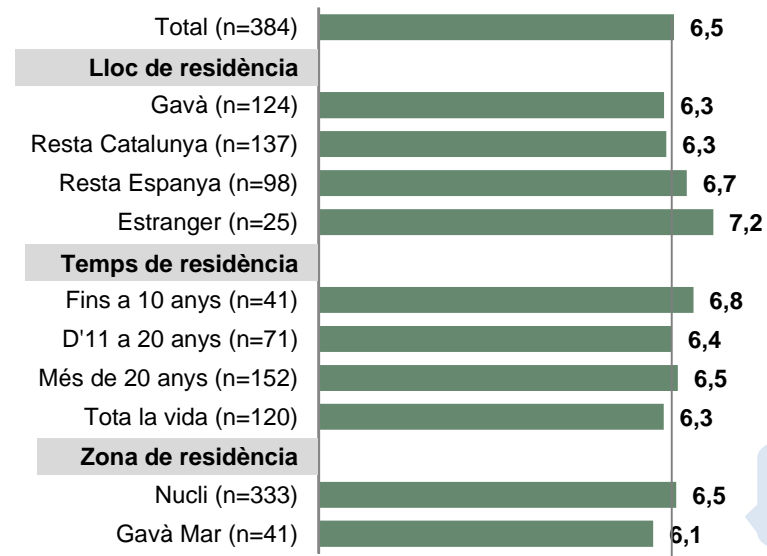
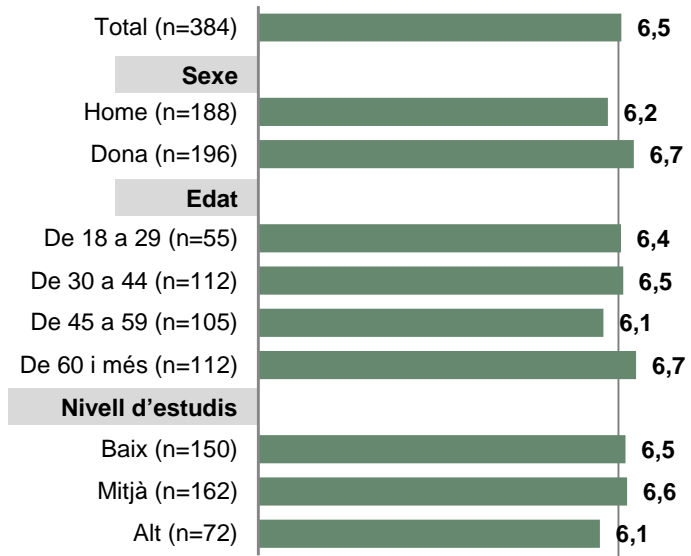
En una escala del 0 al 10, com valoraria la gestió de l'actual Ajuntament?

6,5 (5,5)
Valoració mitjana



LA VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT MILLORA EN UN PUNT DE MITJANA RESPECTE A 2013.

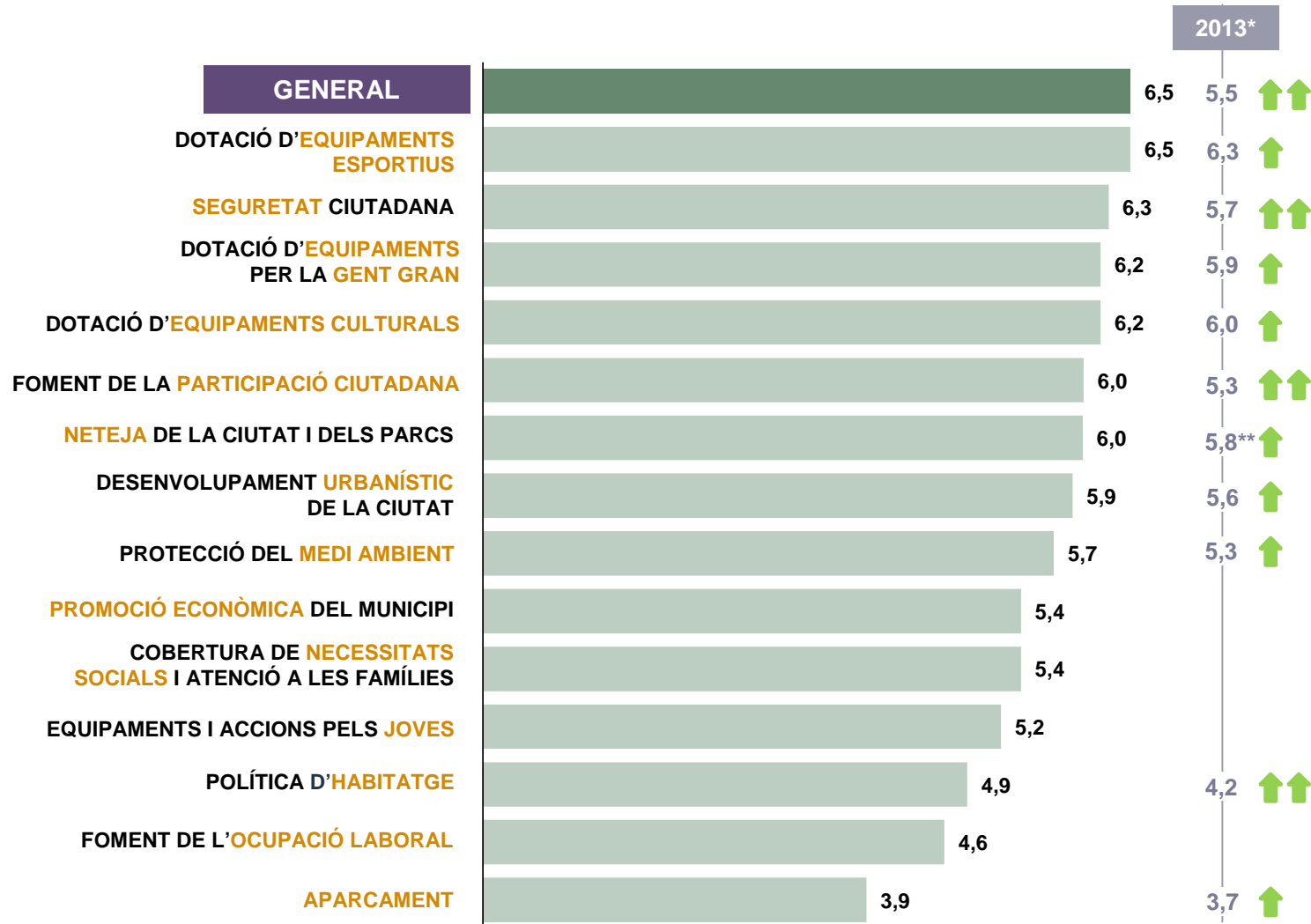
Es redueixen les valoracions més negatives i incrementen els notables i excel·lents. Les valoracions positives es donen a tots els segments de població especialment les dones i els més grans



A Gavà Mar la gestió rep menor qualificació.

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

Com valoraria en una escala del 0 al 10 l'actuació de l'actual Ajuntament de Gavà?
I la gestió de l'Ajuntament en l'àmbit de...?



LA VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL MILLORA PER TOTS ELS ÀMBITS DESDE L'ANY 2013.

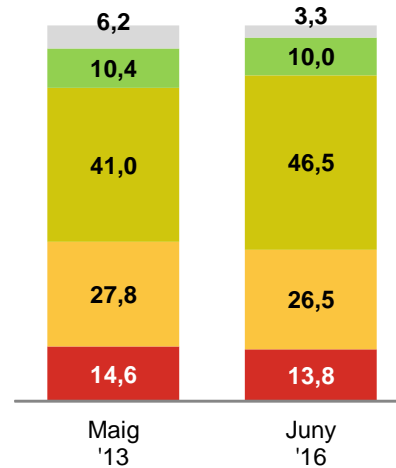
Els ciutadans valoren millor l'actuació general de l'ajuntament que per àmbits. Tots els temes suggerits milloren respecte a 2013, especialment els referits a participació ciutadana, seguretat i política d'habitatge, per bé que aquest últim continua per sota de l'aprovat

* L'any 2013 no es va preguntar per promoció econòmica del municipi, cobertura de necessitats socials i atenció a les famílies, equipaments i accions pels joves ni foment de l'ocupació laboral

** L'any 2013 es va preguntar per la neteja de la ciutat i pel manteniment dels parcs per separat. Es mostra la nota corresponent a la valoració de la neteja

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ D'EQUIPAMENTS ESPORTIUS

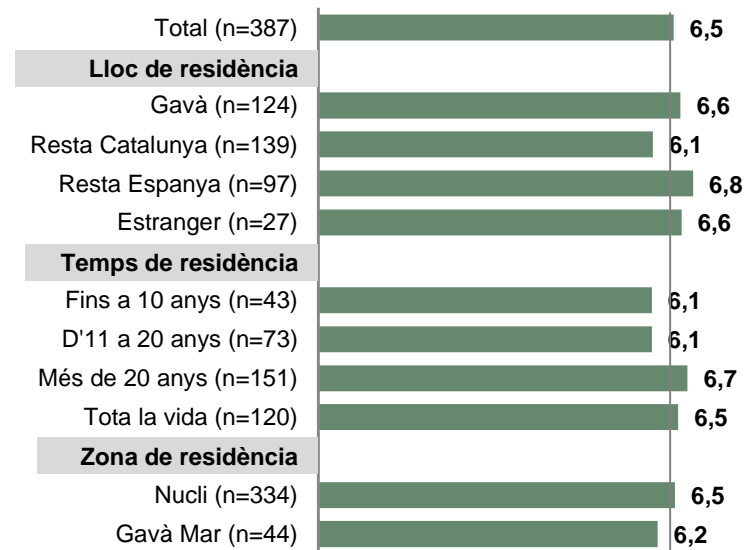
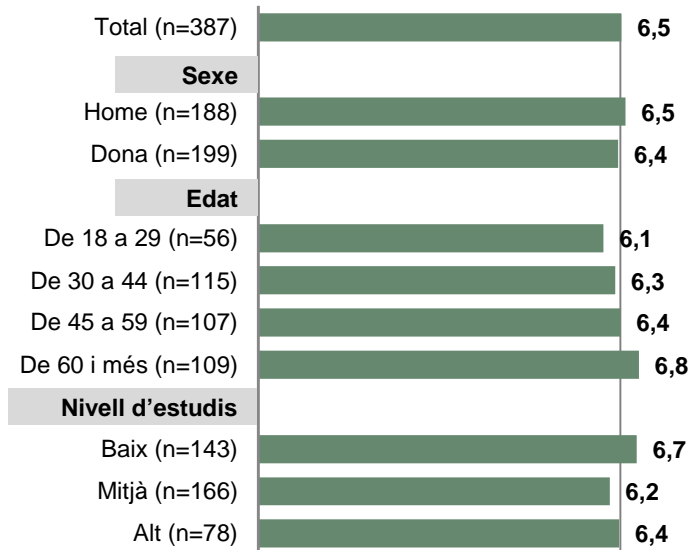
Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La dotació d'equipaments esportius



6,5 (6,3)
Valoració mitjana

Els joves són més crítics respecte als equipaments esportius, mentre que la gent gran els valora per sobre de la mitjana

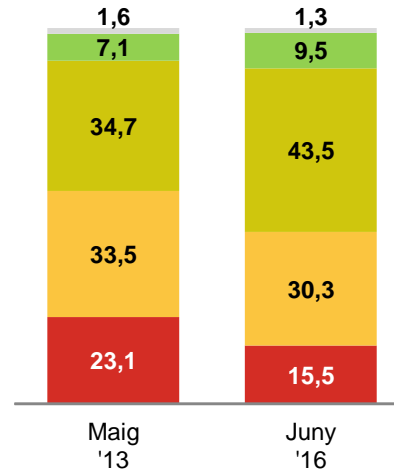
■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



VALORACIÓ DE LA SEGURETAT CIUTADANA

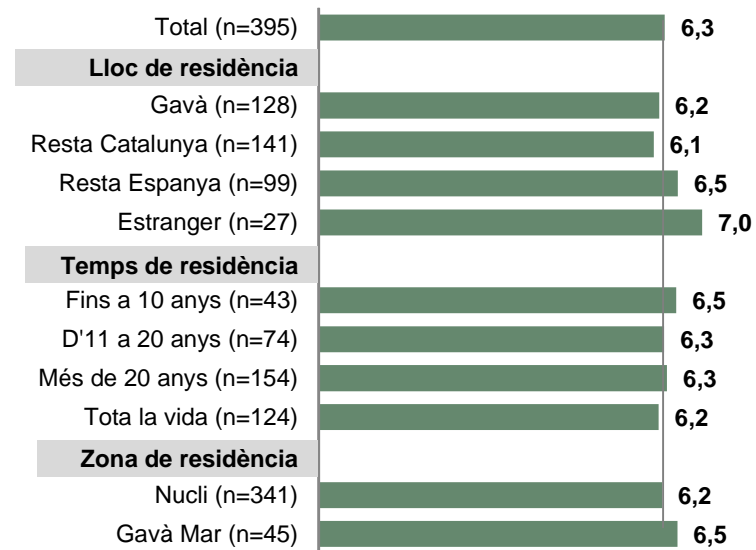
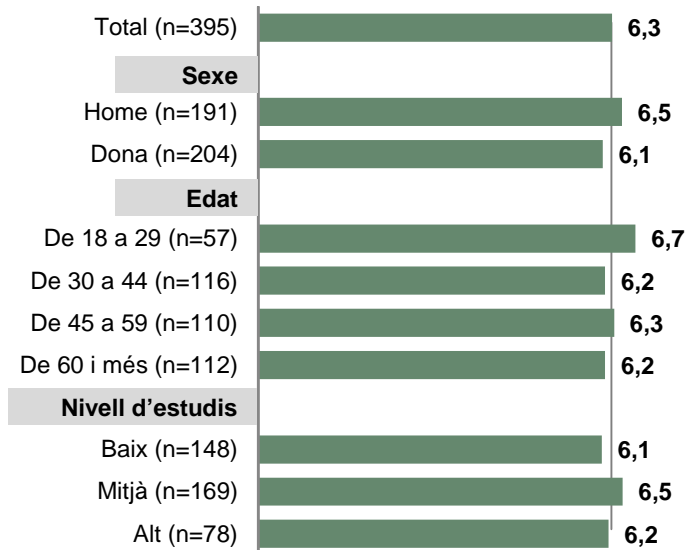
Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La seguretat ciutadana

Els que atorguen la qualificació de notable augmenten pràcticament 10 punts percentuals.



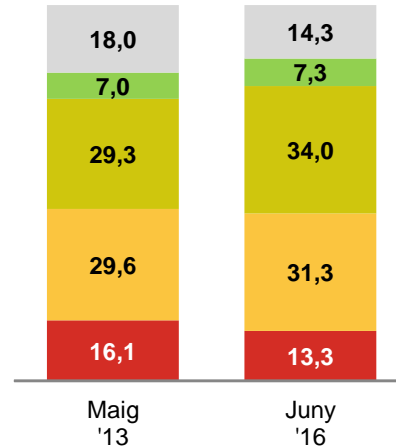
6,3 (5,7)
Valoració mitjana

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ D'EQUIPAMENTS PER LA GENT GRAN

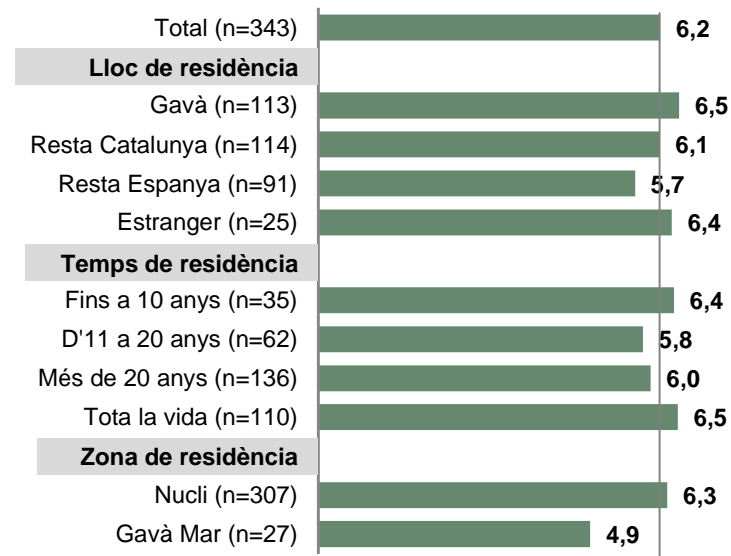
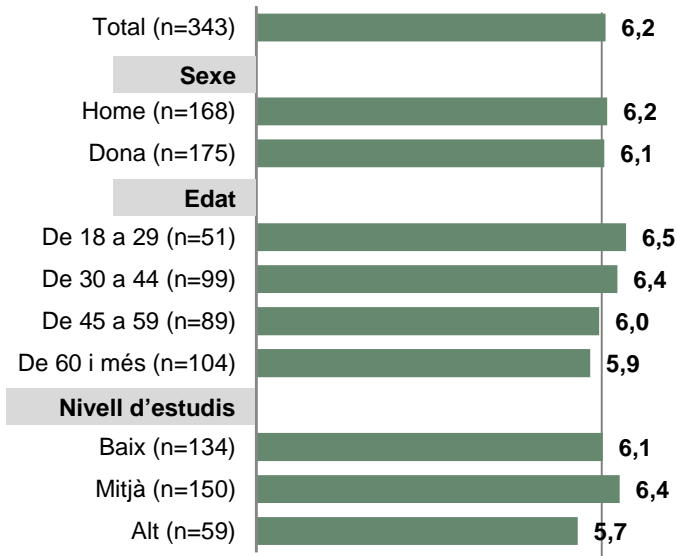
Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La dotació d'equipaments per la gent gran



6,2 (5,9)
Valoració mitjana

Les persones amb nivell alt d'estudis i la pròpia gent gran són els que ho valoren pitjor.

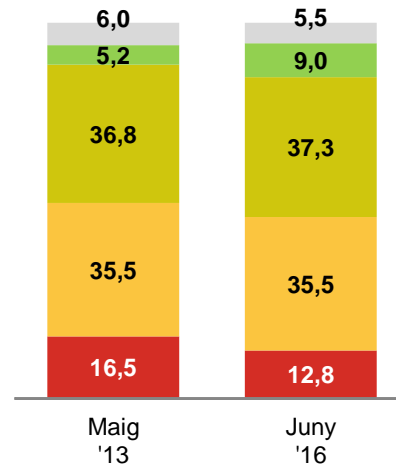
■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



A Gavà Mar se suspèn la dotació d'equipaments per a gent gran.

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ D'EQUIPAMENTS CULTURALS

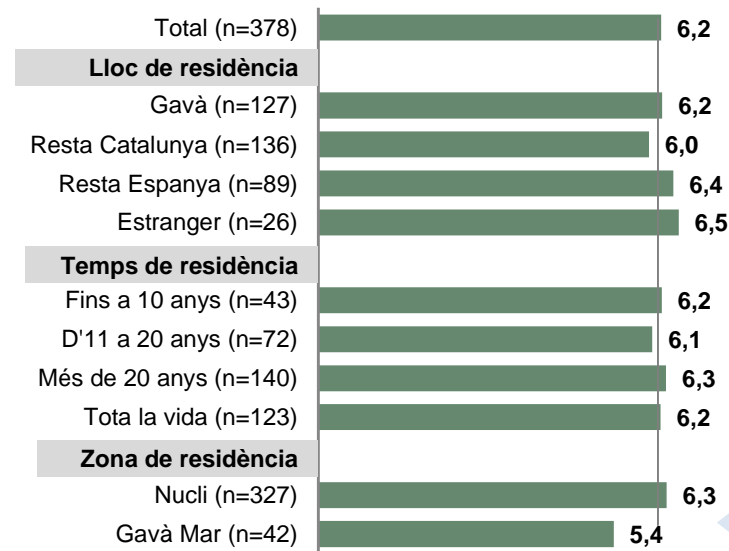
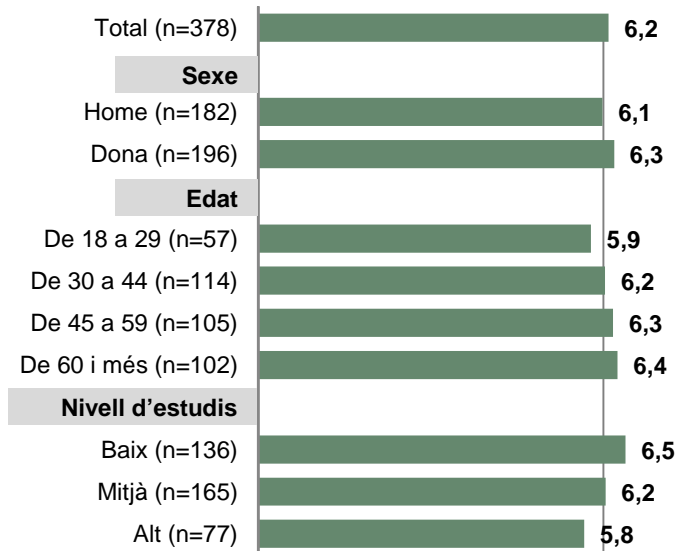
Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La dotació d'equipaments culturals



6,2 (6,0)
Valoració mitjana

La valoració millora conforme augmenta l'edat i empitjora quan s'incrementa el nivell d'estudis.

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC

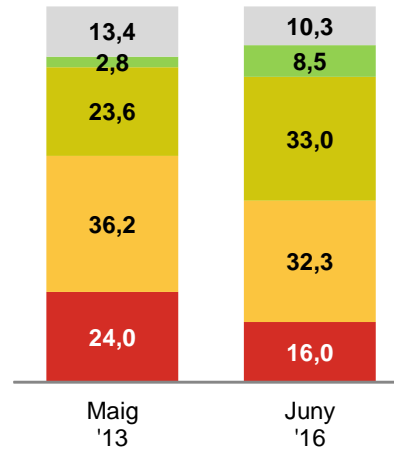


A Gavà Mar es valora per sota de la mitjana.

VALORACIÓ DEL FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: Foment de la participació ciutadana

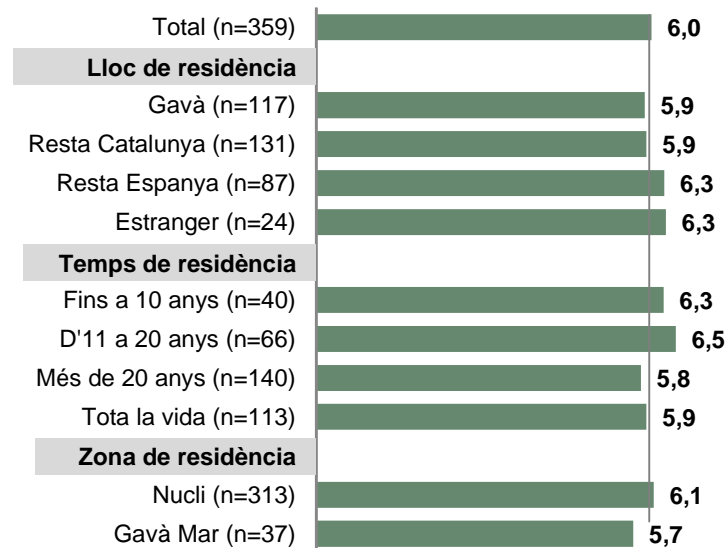
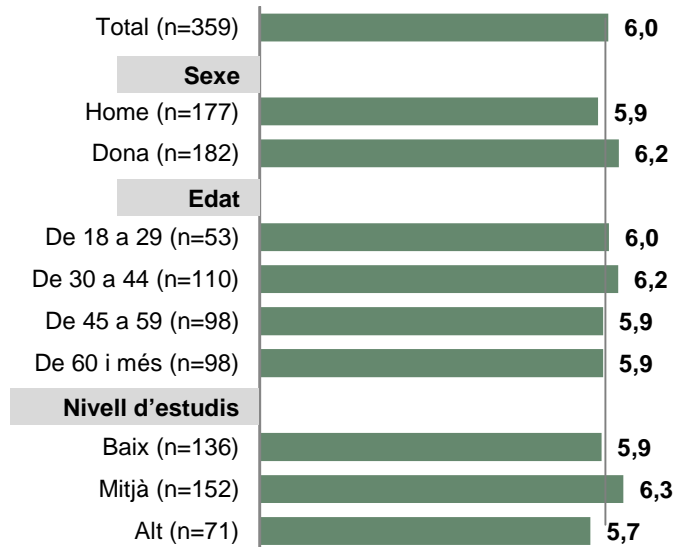
El percentatge de suspensos cau vuit punts, mentre que el notable augmenta en quasi deu i els excel·lents gairebé es tripliquen



6,0 (5,3)
Valoració mitjana

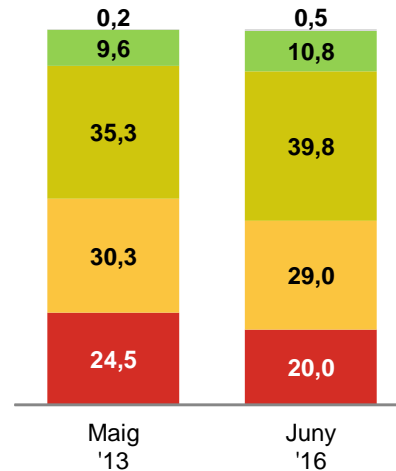
Les persones amb major nivell formatiu valoren pitjor la participació ciutadana

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



VALORACIÓ LA NETEJA DE LA CIUTAT I DELS PARCS

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La neteja de la ciutat i dels parcs

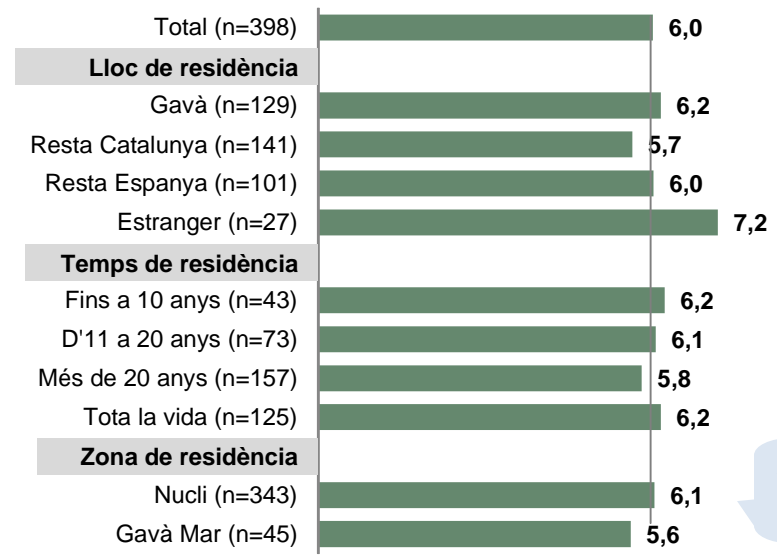
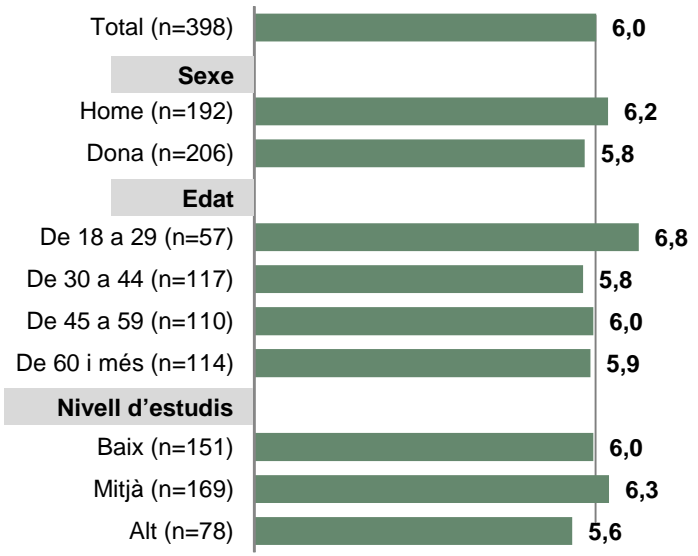


6,0 (5,8)
Valoració mitjana

L'ant 2013 es va preguntar per la neteja de la ciutat i del manteniment dels parcs per separat. Les dades de 2013 fan referència a la valoració de la neteja. La valoració del manteniment dels parcs va ser de 6,0.

Els més joves són els més satisfets

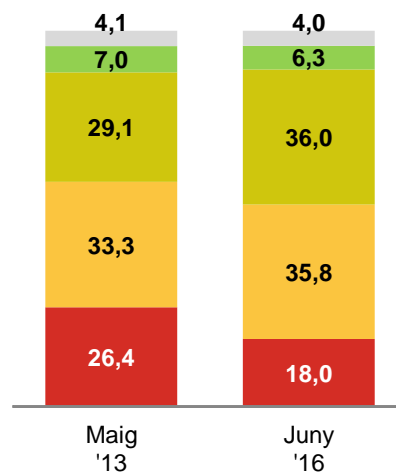
■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



A Gavà Mar són més crítics amb la neteja

VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT URBANÍSTIC DE LA CIUTAT

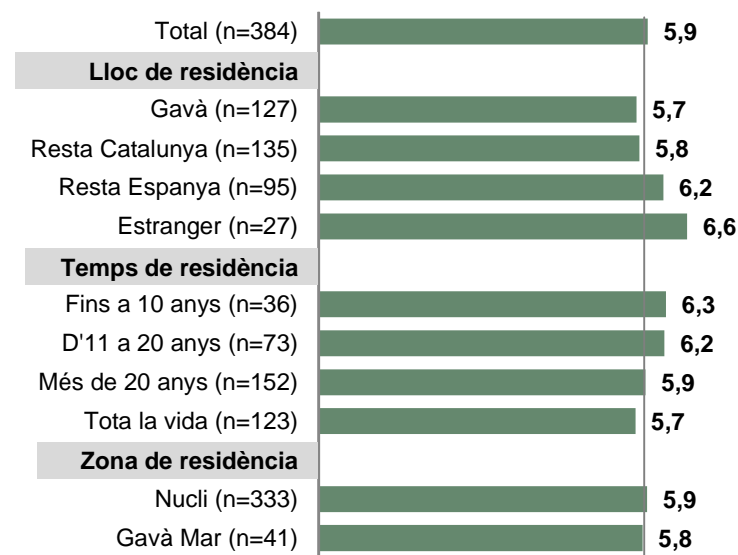
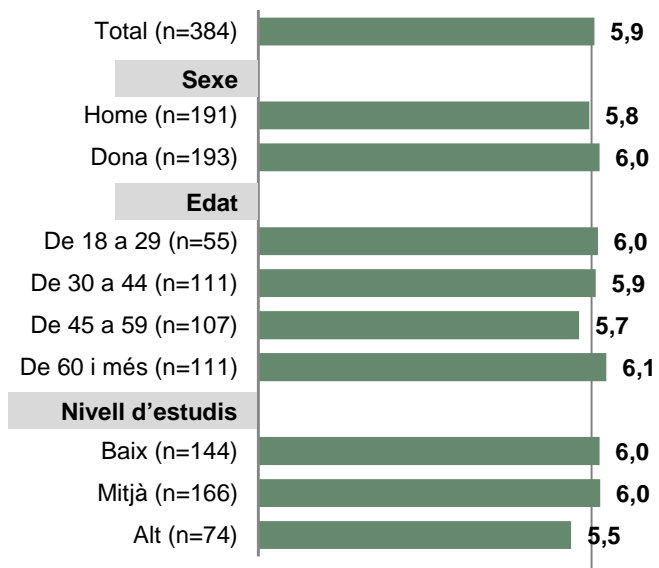
Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: El desenvolupament urbanístic de la ciutat



5,9 (5,6)
Valoració mitjana

Els que tenen un alt nivell d'estudis atorguen la puntuació més baixa

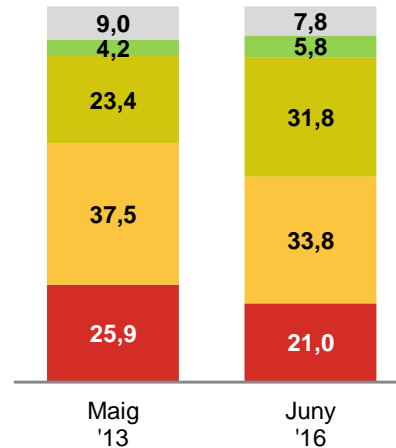
■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



Les valoracions es redueixen conforme més anys es porta al municipi

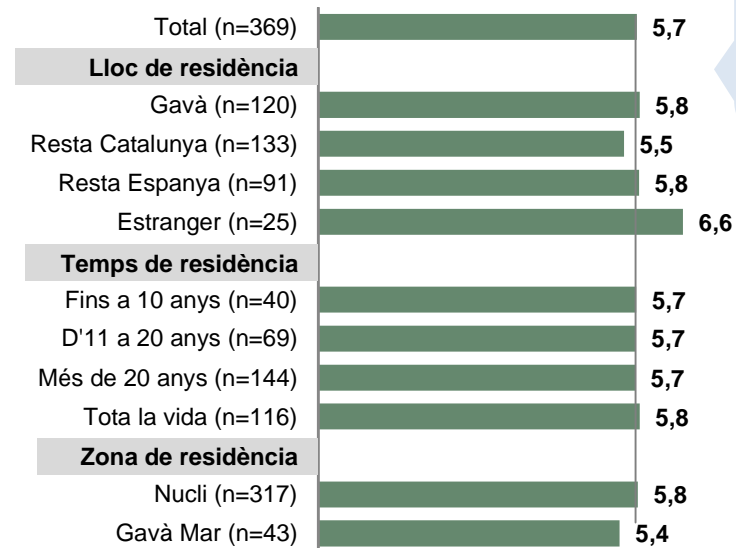
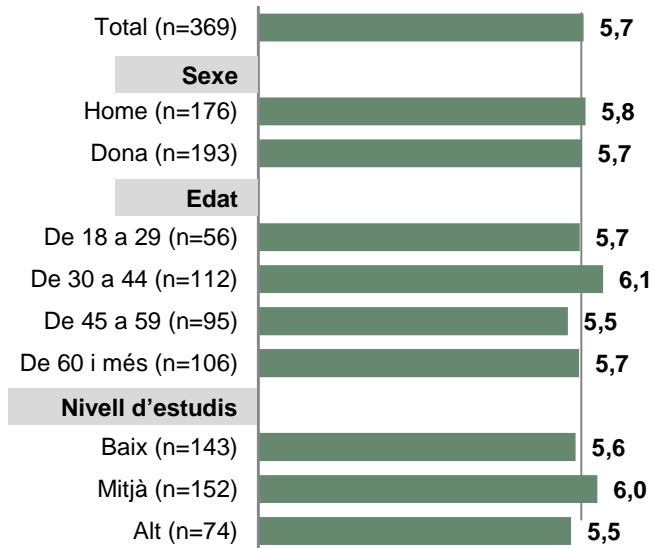
VALORACIÓ DE LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La protecció del medi ambient



5,7 (5,3)
Valoració mitjana

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC

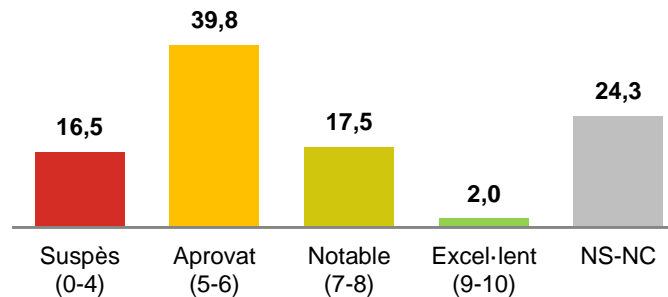


Les persones de mitjana edat i els nascuts a l'estranger són els que millor valoren la protecció del medi ambient.

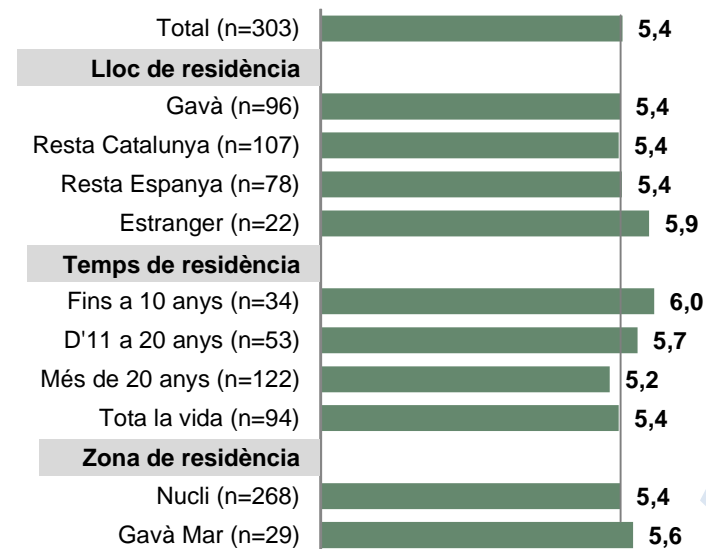
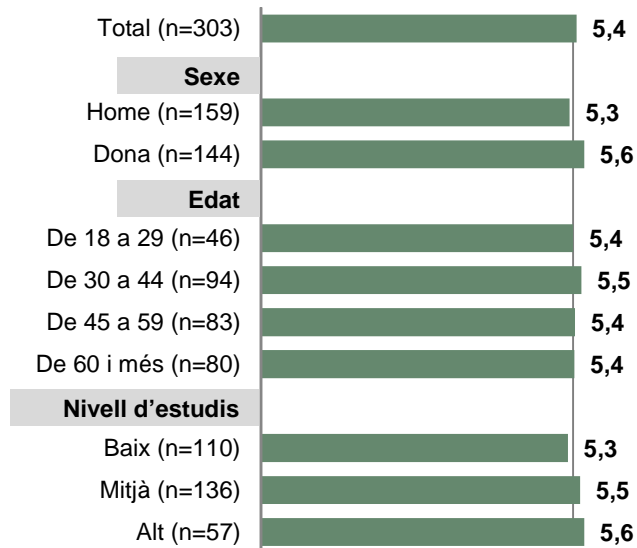
VALORACIÓ DE LA PROMOCIÓ ECONÒMICA DEL MUNICIPI

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La promoció econòmica del municipi

Gairebé una quarta part no sap o no vol pronunciar-se sobre aquest tema.



5,4
Valoració mitjana

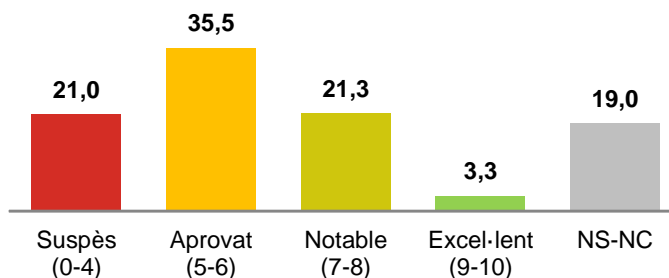


A Gavà Mar es valora lleugerament per sobre de la mitjana

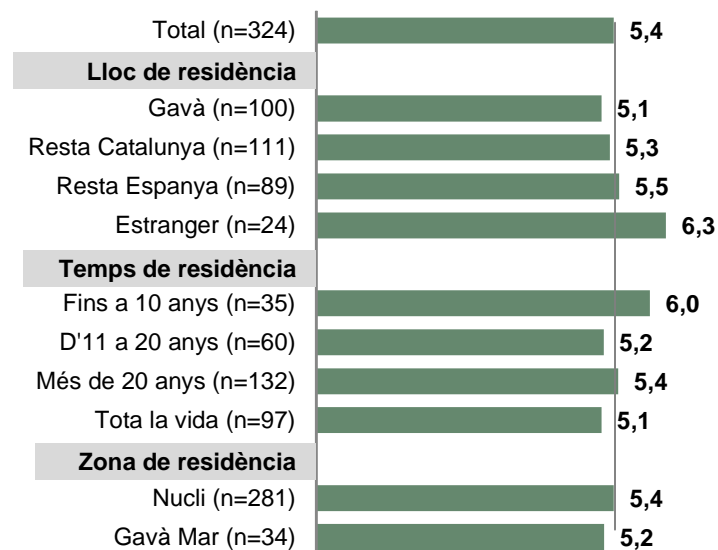
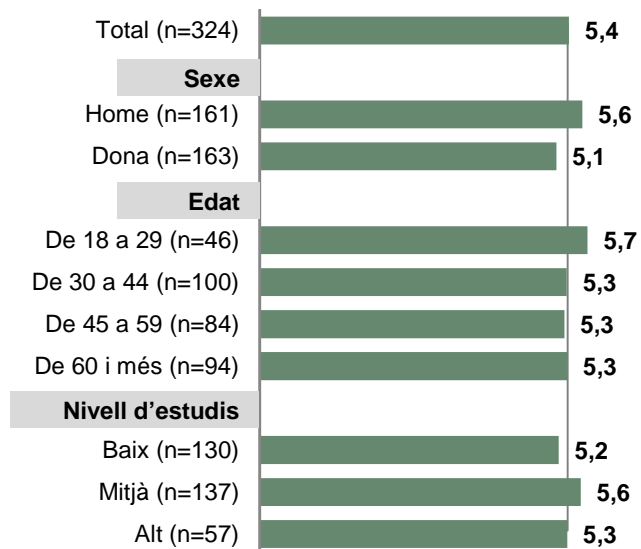
VALORACIÓ DE LA COBERTURA DE NECESSITATS SOCIALS I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La cobertura de necessitats socials i atenció a les famílies

Les dones són més crítiques que els homes



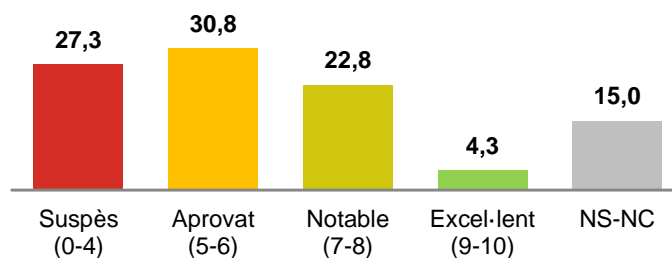
5,4
Valoració mitjana



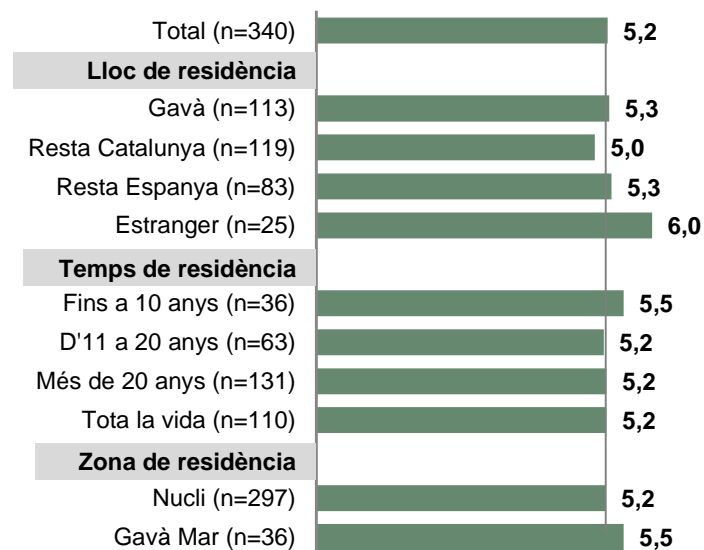
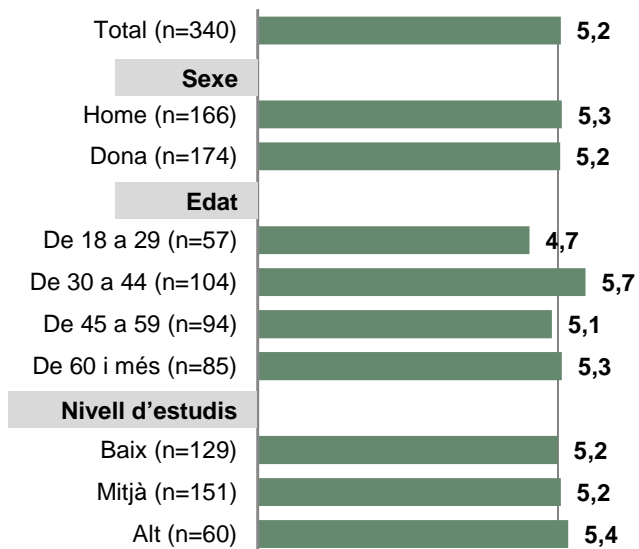
VALORACIÓ DELS EQUIPAMENTS I ACCIONS PELS JOVES

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: Equipaments i accions pels joves

Els destinataris d'aquests equipaments, els propis joves, suspenen a l'ajuntament en matèria d'equipaments i accions per aquest col·lectiu



5,2
Valoració mitjana

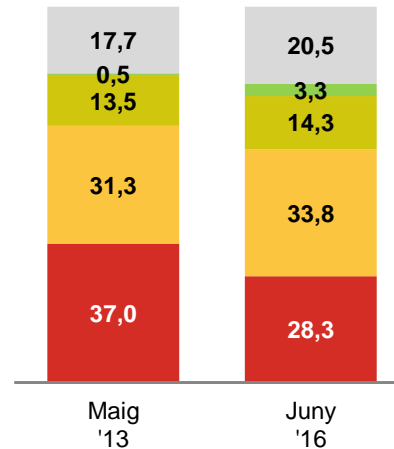


VALORACIÓ DE LA POLÍTICA D'HABITATGE

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: La política de l'habitatge

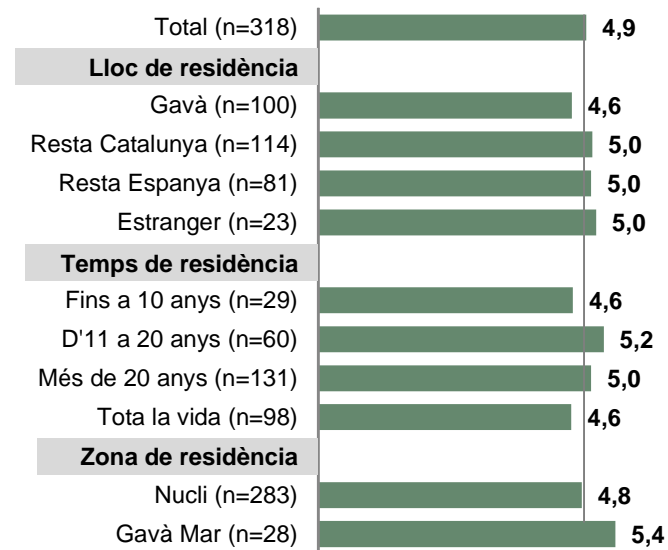
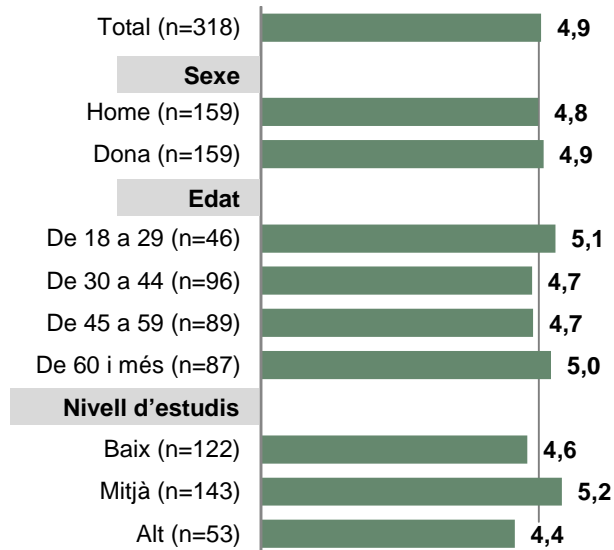
Un de cada quatre no sap o no vol valorar aquest tema, una xifra lleugerament superior a la de 2013.

Els joves, la gent gran i els que tenen nivell mitjà d'estudis aproven a l'ajuntament en matèria d'habitatge



4,9 (4,2)
Valoració mitjana

■ Suspès (0-4) ■ Aprobat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC

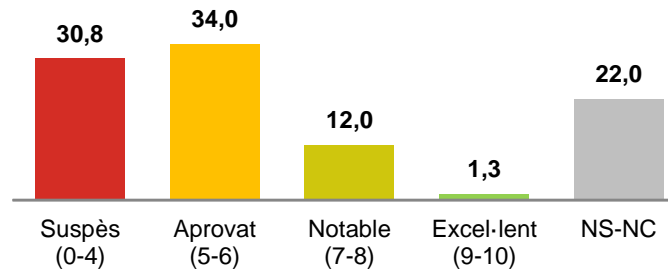


A Gavà Mar aproven l'actuació, al contrari que al nucli.

VALORACIÓ DEL FOMENT DE L'OCUPACIÓ LABORAL

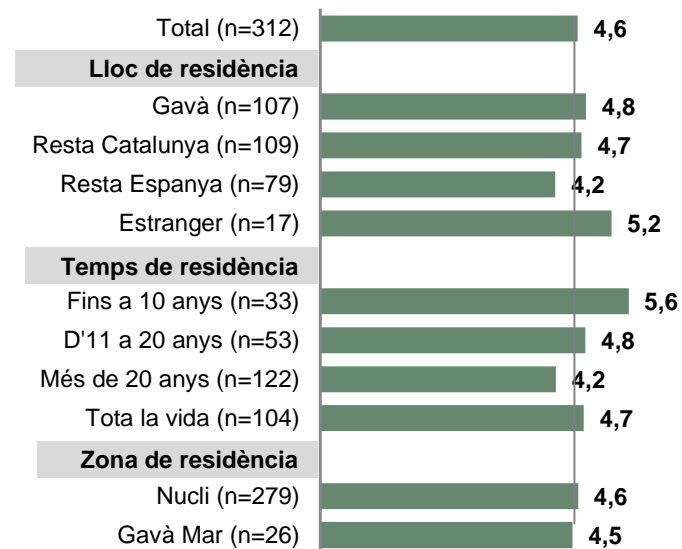
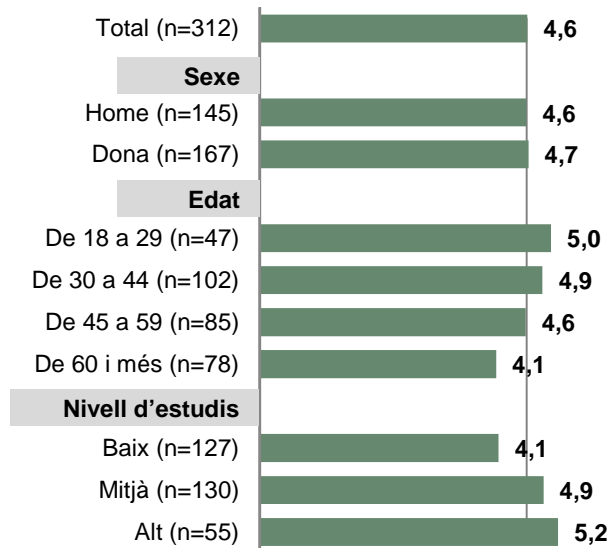
Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: Foment de l'ocupació laboral

Pràcticament una quarta part dels enquestats no vol o no sap contestar la pregunta.



4,6
Valoració mitjana

La valoració augmenta entre els joves i millora quan s'incrementa el nivell d'estudis

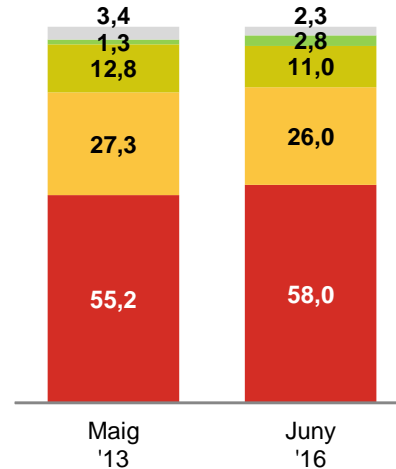


VALORACIÓ DE L'APARCAMENT

Ara li llegiré un conjunt d'aspectes relacionats amb Gavà. En una escala del 0 al 10 digui'm per a cadascun d'ells fins a quin punt n'està personalment satisfet: L'aparcament

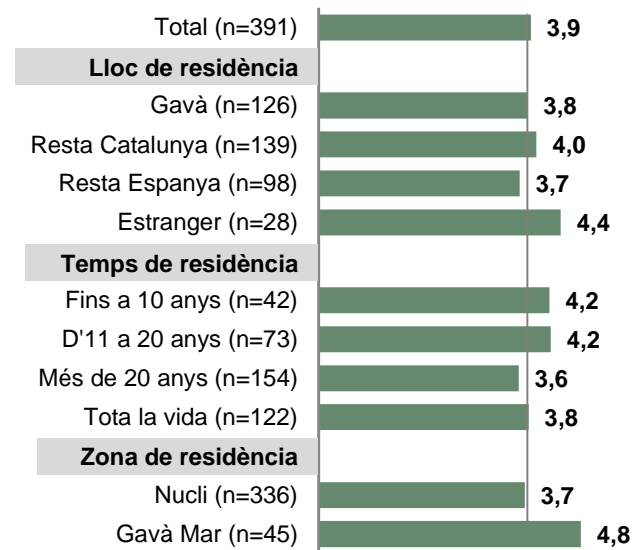
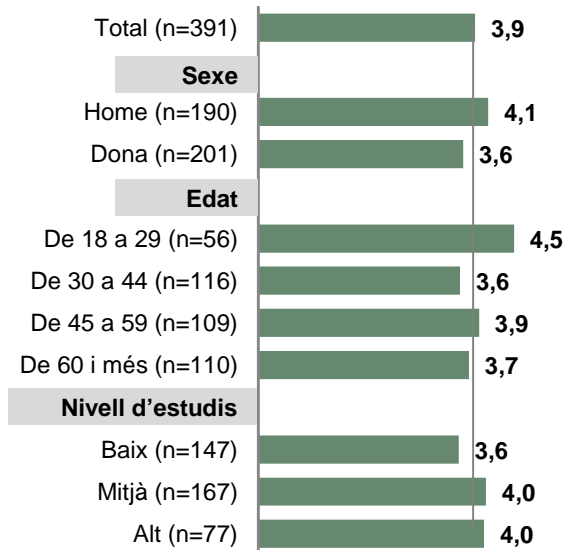
Quasi sis de cada deu residents suspenen l'actuació municipal en matèria d'aparcament.

Cap segment aprova l'actuació en matèria d'aparcament. Els joves ho valoren millor però sense superar l'aprovat.



3,9 (3,7)
Valoració mitjana

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS-NC



Els residents a Gavà Mar són els més satisfets, malgrat que tampoc no l'aproven.

PROSPECTIVA

L'ACTUACIÓ MÉS PRIORITÀRIA

Pensant en el Gavà del futur, quina seria la línia d'actuació que s'hauria de prioritzar? Alguna més?

-Espontània. Multiresposta-



LA PROMOCIÓ ECONÒMICA, ELS EQUIPAMENTS SANITARIS I EDUCATIUS, LA NETEJA I EL TRANSPORT SÓN LES RESPOSTES EN ESPONTANI QUE REBÉN MÉS CITES.

Un 6% cita els joves com a prioritat.
 Les respostes però són molt variades i fan referència a diferents àmbits de gestió. La majoria parlen d'equipaments, estat de la via pública, economia o mobilitat. La majoria de les qüestions havien sortit quan es preguntava pel problema més important del municipi.

L'ACTUACIÓ MÉS PRIORITÀRIA

Pensant en el Gavà del futur, quina seria la línia d'actuació que s'hauria de prioritzar? Alguna més?

-Espontània. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=193)	Dona (n=207)	De 18 a 29 (n=57)	De 30 a 44 (n=118)	De 45 a 59 (n=110)	60 i més (n=115)	Baix (n=152)	Mitjà (n=170)	Alt (n=78)
SERVEIS I EQUIPAMENTS	21,1	16,1	25,5	24,6	27,1	23,7	10,4	16,5	25,2	20,5
Equipaments sanitaris	8,0	5,2	10,6	8,8	7,6	8,2	7,8	9,2	8,2	5,1
Equipaments educatius	7,5	5,7	9,2	12,3	12,7	5,5	1,7	4,6	8,8	10,3
Equipaments i serveis en general	2,5	2,6	2,4		3,4	5,5		1,3	2,9	3,8
ESTAT DELS CARRERS	19,8	20,7	18,8	15,8	22,0	24,6	14,7	16,4	21,8	21,7
Neteja	7,5	6,7	8,2	7,0	4,2	10,9	7,8	9,9	6,5	5,1
Manteniment / millora dels carrers	5,0	4,7	5,3	1,8	5,1	7,3	4,3	2,6	5,9	7,7
Medi ambient i zones verdes	3,8	3,1	4,3	3,5	9,3	0,9	0,9	2,6	4,7	3,8
Preservació entorn natural	3,5	6,2	1,0	3,5	3,4	5,5	1,7	1,3	4,7	5,1
SITUACIÓ ECONÒMICA	19,1	20,2	17,8	10,6	23,7	20,0	17,4	15,7	19,4	24,3
Treball, economia, promoció econòmica	11,0	11,9	10,1	5,3	11,0	15,5	9,6	10,5	11,2	11,5
Ajudes socials	4,8	4,7	4,8	5,3	6,8	2,7	4,3	2,6	4,7	9,0
Habitatge	3,3	3,6	2,9		5,9	1,8	3,5	2,6	3,5	3,8
MOBILITAT	13,9	15,1	12,6	7,0	13,5	16,3	14,7	15,2	10,1	19,2
El metro / Transport extern	7,3	8,3	6,3		5,9	8,2	11,3	11,2	4,7	5,1
Transport públic intern	2,8	3,1	2,4	3,5	3,4	2,7	1,7	0,7	2,4	7,7
Aparcament	2,5	2,1	2,9	3,5	2,5	2,7	1,7	3,3	1,8	2,6
GESTIÓ POLÍTICA	5,5	7,8	3,3		3,4	9,0	6,9	6,6	3,6	7,7
INSEGURETAT CIUTADANA	5,1	5,7	4,4	1,8	6,8	6,3	3,5	3,9	4,7	7,7
Seguretat	3,8	3,6	3,9	1,8	5,1	3,6	3,5	3,9	1,8	7,7
CIUTAT SENSE VIDA	4,6	5,7	3,3	10,5	5,9	1,8	2,6	2,6	5,3	6,4
Activitats d'oci i cultura	2,8	3,6	1,9	10,5	2,5		1,7	1,3	3,5	3,8
INCIVISME I SOROLL	2,0	2,1	1,9	1,8	0,8	0,9	4,3	2,6	0,6	3,8
ALTRES	14,1	12,9	15,0	24,7	5,9	14,5	16,4	12,5	17,6	9,0
Joves	6,3	6,2	6,3	21,1	1,7	5,5	4,3	4,6	9,4	2,6
Gent Gran	3,8	2,6	4,8	1,8		4,5	7,8	3,3	4,1	3,8
Altres	4,0	4,1	3,9	1,8	4,2	4,5	4,3	4,6	4,1	2,6
RES	0,5	0,5	0,5		0,8		0,9	0,7	0,6	
NS/NC	17,0	17,6	16,4	14,0	16,1	11,8	24,4	23,0	13,5	12,8

Les activitats d'oci i cultura que donin més vida a la ciutat destaquen entre els menors de 30 anys, mentre que les persones de mitjana edat creuen més que les actuacions han d'anar dirigides als equipaments educatius i al medi ambient i zones verdes.

L'ACTUACIÓ MÉS PRIORITÀRIA

Pensant en el Gavà del futur, quina seria la línia d'actuació que s'hauria de prioritzar? Alguna més?

-Espontània. Multiresposta-

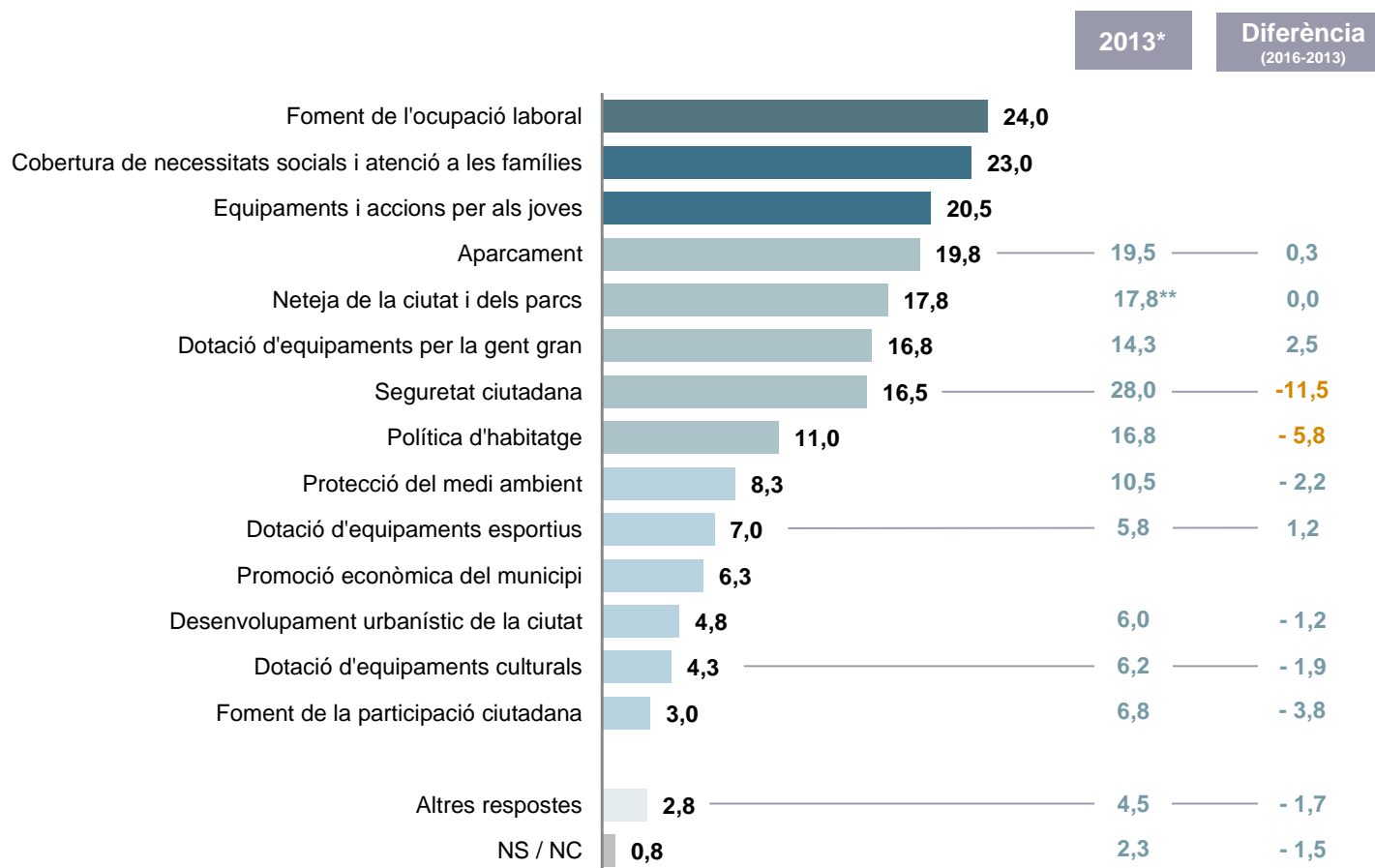
	TOTAL (n=400)	TEMPS DE RESIDÈNCIA				ZONA	
		Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=75)	Més de 20 anys (n=157)	Tota la vida (n=125)	Nucli (n=345)	Gavà Mar (n=45)
SERVEIS I EQUIPAMENTS	21,1	28,0	26,6	17,8	19,2	21,1	24,4
Equipaments sanitaris	8,0	2,3	9,3	11,5	4,8	9,0	2,2
Equipaments educatius	7,5	16,3	8,0	3,8	8,8	7,5	8,9
Equipaments i serveis en general	2,5	4,7	4,0	2,5	0,8	1,4	11,1
ESTAT DELS CARRERS	19,8	18,7	21,3	21,7	16,8	17,7	31,0
Neteja	7,5	4,7	6,7	9,6	6,4	7,2	4,4
Manteniment / millora dels carrers	5,0		9,3	7,0	1,6	3,5	17,8
Medi ambient i zones verdes	3,8	7,0	1,3	3,2	4,8	3,5	4,4
Preservació entorn natural	3,5	7,0	4,0	1,9	4,0	3,5	4,4
SITUACIÓ ECONÒMICA	19,1	18,7	14,6	20,4	20,0	20,3	8,9
Treball, economia, promoció econòmica	11,0	7,0	9,3	12,7	11,2	11,9	2,2
Ajudes socials	4,8	7,0	4,0	4,5	4,8	4,6	6,7
Habitatge	3,3	4,7	1,3	3,2	4,0	3,8	
MOBILITAT	13,9	14,0	14,7	17,8	8,0	11,8	28,9
El metro / Transport extern	7,3	7,0	6,7	10,2	4,0	7,2	6,7
Transport públic intern	2,8	4,7	2,7	3,2	1,6	1,7	11,1
Aparcament	2,5	2,3	5,3	1,9	1,6	2,3	4,4
GESTIÓ POLÍTICA	5,5	7,0	2,6	3,7	8,8	4,8	8,9
INSEGURETAT CIUTADANA	5,1	7,0	4,0	5,1	4,8	4,1	11,1
Seguretat	3,8	7,0	2,7	3,8	3,2	2,9	11,1
CIUTAT SENSE VIDA	4,6	2,3	8,0	3,8	4,0	4,9	2,2
Activitats d'oci i cultura	2,8	2,3	4,0	1,3	4,0	3,2	
INCIVISME I SOROLL	2,0	2,3	4,0	1,9	0,8	2,3	
ALTRES	14,1	9,4	16,0	12,7	16,0	14,9	4,4
Joves	6,3	4,7	9,3	3,8	8,0	6,7	2,2
Gent Gran	3,8		2,7	3,8	5,6	4,1	
Altres	4,0	4,7	4,0	5,1	2,4	4,1	2,2
RES	0,5	2,3		0,6		0,6	
NS/NC	17,0	16,3	12,0	17,2	20,0	18,0	8,9

A Gavà Mar es detecta més demanda d'actuacions i les respostes es concentren més en temes concrets: l'estat dels carrers, la mobilitat interna i la seguretat.

L'ACTUAL ACTUACIÓ MÉS PRIORITÀRIA

De tots aquests aspectes, a quin considera que ha de donar prioritat l'Ajuntament? I el segon?

-Suggerida. Multiresposta-



LES ACTUACIONS RELACIONADES AMB LA CRISI ECONÒMICA CONTINUEN SENT PERCEBUES COM A PRIORITÀRIES.

Al voltant d'una quarta part considera que el foment de l'ocupació ha de ser la línia prioritària de l'Ajuntament i una proporció similar cita la cobertura de necessitats socials.

Fora de les prioritats relacionades amb la crisi, les més demandades són els equipaments i les accions per joves i l'aparcament.

Els temes que es consideren més prioritàris coincideixen amb els que reben valoracions més modestes en l'actuació municipal. Les cites a la seguretat ciutadana han disminuït com a prioritat respecte el 2013.

* Al 2013 es va preguntar per "mesures per lluitar contra la crisi econòmica", que va obtenir una freqüència del 38,2%, i per la "contaminació acústica", que va citar l'11,2%.

** Al 2013 es va demanar per "la neteja de la ciutat" (17,8%) i pel "manteniment dels parcs" (6,2%) per separat.

L'ACTUAL'ACTUACIÓ MÉS PRIORITÀRIA

De tots aquests aspectes, a quin considera que ha de donar prioritats l'Ajuntament? I el segon?

-Suggerida. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=193)	Dona (n=207)	De 18 a 29 (n=57)	De 30 a 44 (n=118)	De 45 a 59 (n=110)	60 i més (n=115)	Baix (n=152)	Mitjà (n=170)	Alt (n=78)
Foment de l'ocupació laboral	24,0	26,4	21,7	24,6	25,4	23,6	22,6	22,4	22,9	29,5
Cobertura de necessitats socials i atenció a les famílies	23,0	19,2	26,6	21,1	22,9	22,7	24,3	22,4	21,8	26,9
Equipaments i accions per als joves	20,5	18,1	22,7	40,4	11,0	24,5	16,5	17,1	26,5	14,1
Aparcament	19,8	18,7	20,8	21,1	24,6	17,3	16,5	19,1	21,8	16,7
Neteja de la ciutat i dels parcs	17,8	16,6	18,8	7,0	20,3	12,7	25,2	20,4	14,7	19,2
Dotació d'equipaments per la gent gran	16,8	12,4	20,8	7,0	11,9	23,6	20,0	19,1	17,1	11,5
Seguretat ciutadana	16,5	18,1	15,0	12,3	16,9	16,4	18,3	25,7	11,2	10,3
Política d'habitatge	11,0	11,9	10,1	15,8	12,7	10,0	7,8	11,2	11,2	10,3
Protecció del medi ambient	8,3	9,3	7,2	14,0	7,6	5,5	8,7	9,9	8,2	5,1
Dotació d'equipaments esportius	7,0	8,3	5,8	10,5	8,5	9,1	1,7	3,3	12,4	2,6
Promoció econòmica del municipi	6,3	7,3	5,3	7,0	6,8	6,4	5,2	5,3	6,5	7,7
Desenvolupament urbanístic de la ciutat	4,8	5,2	4,3	1,8	2,5	7,3	6,1	7,2	2,9	3,8
Dotació d'equipaments culturals	4,3	5,2	3,4	5,3	5,1	3,6	3,5	1,3	3,5	11,5
Foment de la participació ciutadana	3,0	3,6	2,4	3,5	1,7	2,7	4,3	2,0	3,5	3,8
Altres respostes	2,8	3,6	1,9	1,8	2,5	3,6	2,6	1,3	2,4	6,4
NS / NC	0,8	0,5	1,0		0,8		1,7	1,3	0,6	

Els joves consideren més prioritari els equipaments i accions pel seu col·lectiu i la protecció del medi ambient, mentre que la gent gran prioritza la neteja de la ciutat

Les persones amb alt nivell d'estudis són les que més prioritzen aspectes relacionats amb la crisi econòmica.

L'ACTUAL'ACTUACIÓ MÉS PRIORITÀRIA

De tots aquests aspectes, a quin considera que ha de donar prioritat l'Ajuntament? I el segon?

-Suggerida. Multiresposta-

	TOTAL (n=400)	LLOC DE NAIXEMENT				TEMPS DE RESIDÈNCIA				ZONA	
		Gavà (n=129)	Resta Cat. (n=142)	Resta Espanya (n=101)	Estran- ger (n=28)	Fins a 10 anys (n=43)	D'11 a 20 anys (n=75)	Més de 20 anys (n=157)	Tota la vida (n=125)	Nucli (n=345)	Gavà Mar (n=45)
Foment de l'ocupació laboral	24,0	27,1	22,5	24,8	14,3	16,3	18,7	26,8	26,4	25,2	11,1
Cobertura de necessitats socials i atenció a les famílies	23,0	20,2	26,1	21,8	25,0	18,6	22,7	26,1	20,8	23,5	20,0
Equipaments i accions per als joves	20,5	19,4	20,4	20,8	25,0	18,6	22,7	21,0	19,2	19,7	24,4
Aparcament	19,8	19,4	21,8	14,9	28,6	23,3	17,3	20,4	19,2	18,8	26,7
Neteja de la ciutat i dels parcs	17,8	14,7	19,7	21,8	7,1	11,6	20,0	21,7	13,6	17,1	22,2
Dotació d'equipaments per la gent gran	16,8	17,8	11,3	24,8	10,7	9,3	13,3	19,1	18,4	16,2	20,0
Seguretat ciutadana	16,5	15,5	18,3	16,8	10,7	25,6	13,3	16,6	15,2	18,0	6,7
Política d'habitatge	11,0	14,0	7,7	7,9	25,0	18,6	9,3	7,0	14,4	12,2	4,4
Protecció del medi ambient	8,3	7,8	9,2	8,9	3,6	9,3	8,0	8,3	8,0	8,1	8,9
Dotació d'equipaments esportius	7,0	7,8	8,5	3,0	10,7	11,6	12,0	3,2	7,2	7,5	4,4
Promoció econòmica del municipi	6,3	5,4	5,6	6,9	10,7	9,3	5,3	6,4	5,6	6,7	2,2
Desenvolupament urbanístic de la ciutat	4,8	5,4	0,7	8,9	7,1	2,3	5,3	4,5	5,6	4,6	4,4
Dotació d'equipaments culturals	4,3	5,4	4,2	3,0	3,6	4,7	5,3	2,5	5,6	4,3	4,4
Foment de la participació ciutadana	3,0	3,9	2,1	4,0		4,7	1,3	2,5	4,0	3,2	2,2
Altres respostes	2,8	2,3	4,2	1,0	3,6	2,3	2,7	3,2	2,4	2,3	6,7
NS / NC	0,8	0,8	0,7	1,0			1,3	0,6	0,8	0,9	

A Gavà Mar es valora com a primera prioritat l'aparcament, per sobre d'aspectes relacionats amb la crisi econòmica

CONCLUSIONS

- La majoria de ciutadans se sent **orgullós de viure a Gavà**, creu que el municipi ha millorat en els últims anys i es mostra confiat que ho continuarà fent en el futur.
- Els gavanencs identifiquen el municipi com un **espai tranquil, bonic**, que conserva **l'ambient de poble** i que és capaç d'oferir una **alta qualitat de vida**.
 - A això es refereixen també els ciutadans quan es demanen els **aspectes més positius** del municipi, entre els quals destaquen **l'entorn, la ubicació i els serveis i equipaments**. La conjugació dels tres aspectes crea una **identificació** amb Gavà com un municipi amb **qualitat de vida, tranquil** i amb ambient de poble però amb una **àmplia oferta de serveis i equipaments** i pròxim a la **natura** però amb **bones comunicacions**.
 - Així, les senyals d'identitat vindrien donades per la seva caracterització com **un municipi que ha sabut mantenir un equilibri**: té dimensions de poble amb avantatges de ciutat, té una oferta àmplia d'equipaments però manté una relació estreta amb el medi ambient, és proper a Barcelona però conserva la tranquil·litat.
 - Només entre els més joves sobresurten cites que consideren la ciutat com a “avorrida, grisa i antiga”. En aquest sentit, els menors de 30 anys situen la manca d'equipaments i serveis, sobretot d'oci i culturals, com el problema més greu del municipi, el que pot provocar la recerca d'aquests espais fora de Gavà i generar cert desarrelament dels joves vers la localitat.

➤ **La crisi i l'atur** continuen apareixent en el primer terme de les preocupacions, per bé que les mencions a aquest tema baixen de forma considerable. En canvi, **creix la preocupació per aspectes més relacionats amb la vida quotidiana**, especialment, els relatius a **l'estat de la via pública**. En aquest sentit augmenten les cites a la falta de manteniment i les crítiques a la brutícia generada pels gossos, així com les mencions a la manca de civisme.

➤ La valoració de la **gestió de l'Ajuntament millora a nivell general i també en cadascun dels àmbits suggerits**. De fet, la valoració global se situa per sobre de tots els aspectes suggerits. La **notable millora de la valoració del foment de la participació** pot explicar, en bona mesura, aquest fet.

- Es valoren molt positivament **els equipaments esportius**, per a la gent gran i els culturals.
- Es valoren favorablement, però amb **certa divisió d'opinions**, aquells que presenten algun **risc pels elements que més s'identifiquen amb la localitat**: els aspectes relacionats amb l'urbanisme (desenvolupament urbanístic, política d'habitatge) i la protecció del medi ambient.
- Els serveis vinculats a la situació econòmica i serveis a les persones reben una valoració més moderada. Són aquells on els ciutadans posen les seves prioritats de futur (serveis a les persones) quan se'ls suggereixen les polítiques a portar a terme en els propers anys, tot i que no s'identifica amb la promoció econòmica del municipi.
- En consonància amb les demandes de serveis i equipaments pels joves, la gestió municipal es valora de forma moderada en aquest àmbit.
- I, com és habitual, la majoria valora negativament la gestió de l'aparcament.

- Tenint present les diferents sensibilitats i preocupacions, cal analitzar quins són els principals **mitjans d'informació** dels veïns sobre el municipi. El **butlletí municipal “El Bruguers”** continua sent el mitjà més utilitzat per informar-se de l'actualitat de la localitat, per bé que retrocedeix, especialment entre els col·lectius més joves.
- En canvi, apareixen amb força les **xarxes socials**, que tenen una **potencialitat** en el seu ús com a mitjans d'informació local, sobretot si es pretén que la informació arribi a les persones joves.
 - És important tenir present que gairebé **la meitat dels gavanencs forma part d'alguna xarxa social** i una bona part dels quals ja les fa servir per assabentar-se de qüestions municipals.
 - L'agenda, però també la **informació general i sectorial** (treball i formació) són les línies d'informació que més es demanden a través d'aquest mitjà.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Lluís 102 5a planta 08005 Barcelona
Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09
www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP