

# CARTA DE SERVEIS DE LES PLATGES DE GAVÀ

## I. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

Gavà ofereix prop de 4 quilòmetres de platges. Tenim unes platges obertes a tothom per gaudir de l'estiu. Aquestes disposen de tots els serveis i equipaments i d'una oferta d'oci àmplia i diversa. Unes platges de gran valor natural, que destaquen per la seva fisonomia singular amb un sistema dunar únic i unes pinedes que arriben fins al mar. Unes platges a l'abast de la ciutat, que podem resseguir a través d'un passeig marítim que ha estat reconegut amb prestigiosos premis d'arquitectura i que té en l'escultura d'Antoni Roselló un element identificatiu del litoral gavanenc.

Les platges de Gavà es divideixen en dues:

- Platja de l'Estany (límit amb Viladecans fins al carrer Llançà) 260 metres
- Platja de Gavà (del carrer Llançà fins el límit amb Castelldefels) 3.540 metres

La platja de Gavà és una platja de qualitat, acreditada pels principals reconeixements: Bandera Blava, Q de Qualitat Turística i el SICTED.

La temporada alta de banys és del 11 de juny a l'11 de setembre de 2016. L'Ajuntament, conjuntament amb altres administracions, posa en funcionament diferents activitats i serveis:

- Punt d'informació turística al costat de l'escultura de la vela. (de dimarts a diumenge de 10:00 a 20:30)
- Concessió de llicències d'explotació per a 4 guinguetes de begudes i menjars amb hamaques i para-sols i 6 punts de venda de gelats.
- Concessió d'explotació d'una base nàutica
- Servei de vigilància, salvament i socorrisme
- Seguretat: Policia Municipal
- Autobús llançadora, gratuït, des de Barnasud a Gavà mar (caps de setmana i festius de juny i juliol)
- Aparcament temporal a l'avinguda Europa, número 36 (preus públics de 5 € de 10:00 a 20:00 i 3€ de 15:00 a 20:00)
- Dipòsit de vehicles municipal a l'avinguda Europa, número 88
- Servei de neteja, manteniment i recollida de residus.
- Autorització i organització d'activitats culturals, lúdiques, esportives i de difusió mediambiental.

## **Compromisos sobre:**

### **II. INFORMACIÓ, SUGGERIMENTS, COMENTARIS I QUEIXES**

- Informació diària i actualitzada des de les 10:30 hores fins a les 19:00 hores sobre l'estat de la mar i la temperatura de l'aigua. Aquesta informació està als llocs de socors.
- Informació quinzenal sobre la qualitat de les aigües de bany i sobre la qualitat de la sorra. Aquesta està als llocs de socors i al Punt d'Informació Turística al costat de la vela de Gavà Mar.
- Informació actualitzada sobre els serveis i atractius turístics del municipi, estat de la mar, transports, allotjament, restauració, plànols, agenda cultural i esportiva al web municipal [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat) dins l'apartat Turisme/Gavà i el mar
- Informació dels serveis de temporada de platja, equipaments, centres de salut, restaurants, allotjaments,... amb el codi QR de l'Ajuntament en tres punts. En el punt d'informació turística i en dos plafons situats al passeig Marítim amb l'avinguda del Mar i al carrer Premià.
- Informació a través de rètols informatius. En molts dels carrers que arriben a la sorra hi ha un rètol informatiu amb el resum de la normativa d'aplicació a les platges:
  - . 9 senyals a la sorra. Carrers: Sitges, Vandellòs, Sant Feliu, Garraf, Roses, Cadaqués, Premià, Pals i Llançà
  - . 5 senyals al passeig Marítim. Carrers: Sitges, Salou, avinguda del Mar, Blanes i Premià
- Informació general de la platja a l'App de la Generalitat
- Informació general de la platja a l'App de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- Durant tot l'any el nostre objectiu és vetllar per la protecció mediambiental de la platja com a recurs natural, facilitar-ne l'ús com a espai d'esbarjo i evitar les activitats nocives, molestes i incíviques.

Els usuaris i usuàries disposen de diverses vies de comunicació per fer arribar a l'Ajuntament de Gavà els seus suggeriments, idees, comentaris, propostes de millora i queixes.

### **Com contactar:**

- Presencialment, mitjançant formularis d'instància, a l'OAC de l'Ajuntament
- Presencialment, al Punt d'Informació Turística de l'avinguda del Mar amb carrer Tellinaires (dimarts a diumenge: 10:00 a 20:30 / dilluns tancat)
- Ajuntament, per telèfon al número 900 66 33 88 - 93 263 91 00
- Adreça electrònica: [ajuntament@gava.cat](mailto:ajuntament@gava.cat) - [turisme@gava.cat](mailto:turisme@gava.cat)
- A través del web de l'Ajuntament [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat)
- A través de les App de l'AMB "InfoPlatges AMB" i de la Generalitat "PlatgesCat"
- Policia Municipal, telèfon 93 263 91 40, per emergències 092 i a través de l'App Gavà-Seguretat Ciutadana

### **Satisfacció usuaris i usuàries**

Diàriament es realitzen enquestes de satisfacció als usuaris i usuàries a través del servei de salvament i socorrisme i del Punt d'Informació Turística de Gavà Mar.

### **III. OCI**

- Guinguetes de begudes i menjars amb lloguer d'hamaques i para-sols. Hi ha quatre concessions a les prolongacions de:
  - Carrer Begur: Iguana (hamaques 5 €, para-sol 5 €)
  - Carrer Palamós: Coco Beach (hamaques 6 €, para-sol 15 €)
  - Carrer Palafrugell: Aloha (hamaques 6 €, para-sol 15 €)
  - Carrer Sitges: Beach Land
- Guinguetes de gelats. Hi ha sis punts de venda de gelats a les prolongacions dels carrers de Llançà, Premià, Cadaqués, Blanes, avinguda del Mar i Vandellòs.
- Base Nàutica: MagicWave Gavà concessió d'exploració d'una base nàutica ubicada a la zona marítimoterrestre a la prolongació del carrer Sant Feliu per a la practica dels esports nàutics no motoritzats.  
(preus de lloguer: windsurf vela Dacron 20€/h, windsurf vela monofilm 25€/h, paddle surf 10€/h, kayak individual 10 €/h, kayak doble 15 €/h, Kitesurf 25 €/h, també hi ha preus per cursos individuals i de grup)  
I al càmping 3 Estrelles
- Agenda d'activitats puntuals: culturals, esportives, de difusió, etc.

### **IV. EQUIPAMENTS**

El Servei de Promoció i Conservació de l'Espai Públic de la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'encarrega del mobiliari i d'altres serveis i instal·lacions a la platja de Gavà. L'AMB té la ISO 14001:2004 i la ISO 9001:2008 per la gestió i manteniment de platges i altres temes.

L'Ajuntament de Gavà vetllarà per al correcte funcionament dels equipaments següents:

- AMB:
  - . Neteja manual de la sorra diàriament. Neteja mecànica, de la franja de màxim ús (la propera al mar) diàriament i la resta dos cops per setmana.
  - . Contenedors semisoterrats: 22 contenidors i 8 papereres. Els contenidors tenen uns sensors d'ompliment
  - . Dutxes: 34 dutxes, a totes les entrades de la platja del municipi i 7 rentapeus. Aquests es verifiquen diàriament
  - . Dutxes amb cadira: 2 als carrers Palamós i Premià
  - . Bancs: 35 bancs, disposats a tots els carrers i vials que tenen entrada a la sorra

- . Passarel·les: 24 passarel·les que faciliten l'accés a la sorra
  - . Passarel·les adaptades: 2, per a persones amb mobilitat reduïda als carrers Premià i Palamós
  - . Pals de bandera indicadors de l'estat de la mar: n'hi ha tres que s'ubiquen al costat dels llocs de socors. . Triangles informatius instal·lats a la sorra: 9, a l'extrem superior de la columna triangular es pot assenyalar l'estat de la mar.
  - . Banderes que indiquen la presència de meduses
  - . Abalisament de tot el litoral, que comprèn 3,8 km de longitud, amb boies grogues separades 100 m entre si, a una distància de 200 m de la costa.
  - . Tres canals d'entrada i sortida d'embarcacions ubicats als carrers Sant Feliu, Palamós i al Camping Tres Estrelles (al límit amb Viladecans)
  - . Dos Jocs infantils inat·lats a la sorra als carrers Ampolla i Premià
  - . Un joc tridimensional al carrer Ametlla
  - . Volei platja, sis espais per practicar voleibol a la sorra de la platja, als carrers de Ampolla, Ametlla, Vandellòs, Sant Feliu, Palafrugell i Cadaqués
  - . Futbol platja, un al carrers Sitges
  - . Korfball, un al carrer Cadaqués
- Ajuntament:
- . Punts de recollida selectiva d'escombraries: s'instal·laran contenidors als accessos de la platja.
  - . Quatre cabines sanitàries químiques, instal·lades als carrers: Vandellòs, avinguda del Mar, Cadaqués i Premià. La del carrer Premià és per a minusvàlids. Aquestes es netegen diàriament
  - . Lavabos d'ús públic i també per a minusvàlids en les quatre guinguetes de beguda i menjars (carrers Begur, Palamós, Palafrugell i Sitges)
  - . Parc infantil a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim
  - . Skate Parc al passeig marítim amb avinguda del Mar

## **V. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME**

- Servei de salvament i primers auxilis en temporada alta de bany: 3 llocs de socors, 1 torres de vigilància, 3 cadira de vigilància, 1 quad i 1 embarcació, de 10 a 19 hores, de dilluns a diumenge.
- La distribució és la següent:
  - Carrer Vandellòs: lloc de socors
  - Carrer Tamarit: cadira de vigilància
  - Carrer Roses: cadira de vigilància
  - Carrer Palamós: lloc de socors
  - Carrer Premià: lloc de socors i torre de vigilància
  - Carrer Pals: cadira de vigilància

- Qüestionari: estat de les platges. L'Ajuntament, a través de l'empresa de salvament i socorrisme, col·labora amb l'Agència Catalana de l'Aigua en la recollida d'informació diària de la temperatura, meteorologia, estat de la mar i de l'aigua, presència de meduses.

## **VI. ANALÍTIQUES, INSPECCIONS I OBSERVACIONS**

- Ajuntament: Inspeccions higienicosanitàries i de consum a les guinguetes de begudes i menjars i als de venda de gelats.
- Agència Catalana de l'Aigua (ACA): Analítiques de la qualitat de les aigües de bany elaborades quinzenalment.

Els resultats de les últimes temporades, en dos dels punts de mostreig, és d'excel·lent.

Els resultats estaran exposats en els llocs de socors, en el punt d'informació turística i es podran consultar a: [www.gencat.cat/aca](http://www.gencat.cat/aca) i [www.gavaciutat.cat](http://www.gavaciutat.cat)

- Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Anàlisi de sorra de la platja quinzenal. Els resultats de les últimes 4 temporades de les analítiques de la sorra han estat òptima.
- Institut de Ciències del Mar (ICM-CSIC): Nou projecte de meduses, seguiment de l'observació de meduses i l'estudi de la seva assistència mèdica. L'Ajuntament de Gavà col·labora en l'obtenció de dades a través del servei de Salvament i socorrisme des de l'inici del projecte, d'àmbit europeu.
- Demarcació de Costes: comprovació de l'adequació de l'autorització dels serveis de temporada a la platja.

## **VII. SEGURETAT**

- L'objectiu del servei es garantir la qualitat de l'espai públic, la seguretat i la convivència. Es presta un servei específic i diferenciat a tot l'àmbit de 09 a 20 hores, amb la presència de 2 agents amb quads a la zona de sorra. Es dimensiona la resta segons les necessitats, augmentant la presència en caps de setmana i festius, amb agents tant uniformats, com de paisà, en col·laboració amb MMEE.
- Servei específic de vigilància per part de la Policia Local, serà de dos agents de 9:00 a 20:00, amb el canvi de torn a les 14:00 hores. Aquests dos agents es mouran amb dos quads, els quals permeten la circulació per la sorra.
- El Centre Cívic de Gavà Mar és on es guardaran els quads i es faran els canvis d'agents
- A més, es compta amb patrulles de la policia durant les 24 hores i un temps de resposta de menys de 5 minuts que col·laboren estretament amb el cos de Mossos d'Esquadra, fins i tot amb patrulles de paisà.

## **VIII. NETEJA I MANTENIMENT. PRESEC**

- Neteja manual amb escombria i bufador i buidat de papereres diària, de 6:00 a 12:20 i de 13:30 a 19:00 amb un total de sis persones contractades específicament.
- S'actua en els carrers de trànsit rodat fins els accessos, el passeig marítim, els corriols entre les dunes, zones de vegetació (dunes), parc infantil i skate parc.

- Neteja amb escombria mecànica diària als carrers de trànsit rodat i al passeig marítim.
- Supervisió general de la neteja dels vials i la sorra
- Revisió i reparació del mobiliari urbà, jardineria, senyalització,...

## **IX. MOBILITAT I ACCESSIBILITAT**

- Accés a la platja a peu amb 24 passeres fins a la sorra.
- Dues passeres adaptades. A les prolongacions dels carrer Palamós i Premià hi ha accés adaptat per a minusvàlids que arriba fins a l'aigua a través de passarel·les.
- Es disposa de servei de cadira amfíbia en el lloc de socors del carrer Palamós.
- Línies d'autobús. A la zona de Gavà Mar hi arriben tres línies d'autobús: la línia GA1 (municipal), i l'L94 i l'L95, que pertanyen a l'Entitat Metropolitana del Transport. Les parades d'autobús estan ubicades a l'avinguda d'Europa i a l'autovia C-31.
- Autobus llançadora de Barnasud, parada al carrer de la Màquina (davant la bolera) a Gavà Mar. Els caps de setmana i festius dels mesos de juny i juliol.
- Aparcament temporal a l'avinguda Europa, 36
- Aparcament. Tots els carrers de Gavà Mar tenen aparcament lliure per a vehicles turisme.
- Aparcament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha 24 places d'aparcament distribuïdes als carrers: Vandellòs, Sitges, Llança, Escala, Pals, Premià, Ametlla, Amposta, avinguda del Mar, Palamós.
- Dipòsit de vehicles municipal a l'avinguda Europa, 88
- Per garantir la fluïdesa del trànsit, la seguretat dels vianants, i la disciplina viària, es disposa de fins a dos grues de servei a l'àmbit de platja.
- Carril bici senyalitzat: A la Avinguda del Mar des de la B-210 que continua al llarg del passeig Marítim de vianants de Gavà Mar .
- Aparcament de bicicletes. Hi ha 100 aparcaments de bicicletes, distribuïts per tots els carrers que donen a la platja. Hi ha 12 pàrquings de bici a la sorra
- Dos bicibox's amb 14 places cadascun situats a l'avinguda del Mar amb passeig Marítim i al carrer Sitges

## **X. MEDI AMBIENT**

- Preservació i recuperació del sistema dunar de Gavà
- Promoure el coneixement i el respecte pels valors ambientals de les platges de Gavà amb la Jugateca i activitats mediambientals associades
- Actuacions de preservació i de millora de la qualitat forestal de les pinedes litorals de Gavà

## **Temporada 2010. Objectius principals executats**

- Aconseguir els distintius de qualitat SICTED i “Q de Qualitat” a la platja de Gavà i implantar un sistema de gestió amb la finalitat de contribuir a la protecció de l’entorn i millora de la qualitat en els serveis de la platja.
- Finalitzar les obres del pont de la Riera per connectar tot el passeig Marítim.
- Millora de la imatge de les guinguetes amb nous models de quiosc de begudes.
- Creació d’una oficina de turisme
- Canviar la il·luminació del passeig marítim per a tal de que compleixi normativa

## **Temporada 2011. Objectius principals executats**

- Instal·lar una base nàutica mitjançant una concessió de temporada la platja de Gavà
- Aconseguir la bandera blava per a la platja de Gavà
- Consolidar i visualitzar el “Sistema de Gestió de Qualitat “ a la platja
- Incrementar la dotació de camps de volei platja i una de handbol platja
- Senyalitzar i donar informació sobre els espais protegits per posar en valor les zones de dunes i les plantes autòctones
- Millorar recollida deixalles platja, dos contenidors soterrats
- Millora l’accessibilitat a la zona de Gavà mar i platja amb transport públic

## **Temporada 2012. Objectius principals executats**

- Reestructuració de la recollida de dades de l’enquesta de satisfacció dels usuaris de la platja
- Incrementar la supervisió dels serveis de prevenció, salvament i socorrisme, nous checklist periòdics
- Millora de la imatge dels socors, nou mòdul de l’AMB al carrer Palamós
- Aplicar el dispositiu del litoral Policia Municipal
- Incrementar la vigilància al carrer Pals
- Coordinació amb Mossos d’Esquadra
- Control de la venda ambulat
- Millora del accés controlat al passeig marítim de vianants . Noves pilones d’accés en tres carrers
- Dipòsits de residus de l’AMB
- Millora de la senyalització i la imatge dels llocs de socors
- Incrementar la programació d’activitats d’estiu al barri de Gavà mar
- Seguiment d’activitats i millora de temes relacionats amb el càmping i la Murtra
- Campanya d’asfaltat
- Col·locació d’un bicibox a l’avinguda del Mar, al costat de la Vela
- Ampliació d’estacionament de motocicletes

## **Temporada 2013. Objectius principals executats**

- Consolidar els distintius de qualitat
- Consolidació de l’òrgan gestor de platges, amb una nova coordinació
- Crear protocol d’actuacions preventives
- Millorar la coordinació amb Creu Roja amb informes diaris
- Millorar la satisfacció dels usuaris respecte la Policia Municipal
- Nou control d’accés, pilona abatible carrer Garraf
- Millorar la coordinació amb l’AMB, rebuda de l’anàlisi de sorres quinzenal
- Campanya d’actuacions preventives a la platja
- Comportament cívic i concienciació ambiental de les dunes
- Superfície de línia de costa. Revertir la pèrdua de superfície a la platja septentrional de Gavà
- Increment places de cotxes
- Increment places de moto
- Reduir les no conformitats en les inspeccions

## **TEMPORADA 2014. Objectius principals executats**

- Identificar tots els tècnics relacionats amb Platges
- Disposar dels informes setmanals cada dilluns
- Nou taller “Socorrisme Junior”
- Classificar informes per tipus d'intervenció/serveis
- Millora de qualitat de neteja de la sorra
- Millora de comunicació usuari-AMB-Ajuntament
- Incidències del Punt d'informació
- Enquestes Punt informació
- Revisió dels plafons informatius
- Projecte “Dunes Híbrides”
- Programa gestió espai forestal a Gavà Mar
- Coneguem les platges Metropolitanas. Dossiers educatiu i del mestre
- Retirada de plantes invasores de les dunes
- Manteniment de la vegetació dunar
- Increment places càrrega i descàrrega
- Senyalització dels llocs de socors
- Millorar la documentació d'identificació de l'autorització de l'adjudicador

## **TEMPORADA 2015. Objectius principals executats**

- Actualitzar organigrama i donar a conèixer la gestió
- Disposar d'informes diaris amb informació de cada lloc de socors
- Consolidar el taller “Socorrisme Junior”
- Disminució dels robatoris a vehicles
- Disminució de la venda ambulat
- Millora de sanitaris amb les noves concessions
- Contenedors semisoterrats amb sensors de capacitat
- Nous aparcabiscis a la sorra
- Control de fongs a les dutxes
- Realització d'enquestes en el punt d'informació i en els llocs de socors
- Demandes del Punt d'informació
- Projecte “Dunes Híbrides”
- Coneguem les platges Metropolitanas, realització del taller
- Aplicar les mesures de l'estudi “Proposta per al redisseny de solucions tipus per estabilitzar les platges del municipi de Gavà”
- Estudi de les orquídiades de Gavà (zona litoral)
- Manteniment de la vegetació dunar
- Junts Fem Barri “Senyalització de les dunes”
- Bicicletes elèctriques
- Millora de l'accessibilitat a les parades d'autobusos
- Marquesines i plataformes)
- Ampliació de les places d'aparcament
- Reforçar pilones
- Incorporació de lavabos addicionals a les guinguetes de begudes i menjars
- Incorporació d'escomeses noves de llum, aigua i clavegueram a les guinguetes de begudes i menjars
- Comunicació d'Activitat de temporada al departament d'Activitats de l'Ajuntament



## **TEMPORADA 2016. Objectius principals previstos**

- Incorporar nous departaments a l'ens gestor de platges
- Nou lloc de socors al carrer Premià i nova ubicació a la sorra
- Consolidar el taller "Socorrista Junior"
- Increment del numero inspeccions de compliment de les condicions de les concessions
- Hores de presència d'agents motoritzats a la zona de sorra
- Hores de presència d'agents en tasques de seguretat i control de la mobilitat en la resta de l'àmbit
- Número de col·laboracions amb d'altres serveis d'emergència
- Núm. de serveis de caire assistencial
- Millora de la mobilitat a la zona
- Increment dels contadors de llum als quioscos de gelats i begudes
- Projecte de pals de megafonia i wifi
- Increment de les hores de neteja a la platja
- Revisar i millorar l'enquesta
- Nou punt d'informació turística
- Millora del plafó informatiu, més informació
- Nou mapa turístic
- Nou disseny del Manual de Benvinguda
- Nou disseny de la Carta de Serveis
- Noves traduccions del manual de benvinguda
- Noves traduccions de la Carta de Serveis
- Nous contenidors de recollida selectiva al carrer Begur
- Informe de seguiments del projecte de dunes híbrides
- Manteniment de la vegetació dunar
- Dur a terme accions plantejades per estabilitzar les platges
- Jugateca ambiental
- Activitats mediamambientals lligades a la Jugateca
- Projecte de nous vestidors-lavabos adaptats
- Increment de Bicicletes elèctriques
- Marquesines a remodelar i noves
- Increment de places d'aparcament amb un pàrquing de pagament temporal
- Autobús llançadora gratuït
- Estudi de l'accés a la zona peatonal
- Sol·licitar distintius de qualitat dels quioscos de beguda i menjar
- Revisar i actualitzar els protocols d'inspecció